

**EVALUASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN SUKOMANUNGGAL**

SKRIPSI



OLEH:

BASTER HANDINATA SEMBIRING
NPM. 22041010139

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2026


LEMBAR PERSETUJUAN
EVALUASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DALAM
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN
SUKOMANUNGGAL

Disusun Oleh:

Baster Handinata Sembiring
NPM. 22041010139

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**EVALUASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DALAM
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN
SUKOMANUNGGAL**

Disusun Oleh:

Baster Handinata Sembiring
NPM. 22041010139


**Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Sosioedukasi (Terakreditasi Sinta 3) Volume 15 Nomor 4 Desember 2026**

Menyetujui:

Dosen Pembimbing


TIM PENGUJI

1. Ketua



Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219


Singgih Mangralou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029

2. Sekretaris


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

3. Anggota


Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**EVALUASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DALAM
PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KECAMATAN
SUKOMANUNGGAL**

Oleh:

Baster Handinata Sembiring
NPM. 22041010139


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 29 Juni 2026


Menyetujui,


Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Singih Manggalou, S.IP., M.IP
NIP. 199204012024211029


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219


Rizky Nurhidayat Perdana, S.M., M.A.P.
NIP. 199709262024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Baster Handinata Sembiring
NPM : 22041010139
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila ditemukan hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juni 2026

pernyataan

Baster Handinata Sembiring
NPM.22041010139

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas rahmat, kasih, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Identitas Kependudukan Digital dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Sukomanunggal”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Bayu Priambodo, S.IP., M. IP selaku dosen pembimbing skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan waktu, arahan, bimbingan, serta berbagai masukan kepada penulis selama proses penyusunan proposal skripsi hingga penyelesaiannya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak memiliki peran yang sangat berarti. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segala perhatian dan ilmunya semasa perkuliahan;
5. Kedua orangtua dan Mamak dan Bapak penulis yang senantiasa memberikan doa, restu, dukungan, dan *pedah-pedah* serta kebutuhan kebutuhan penulis selama proses penyusunan karya ini. Gelar ini *Tursi* persembahkan untuk *kam* berdua, mohon sertai Langkah Tursi dengan doa-doa baik kalian, kebanggaan *Tursi*.
6. Kakak Vic. Elis Anggelina Sembiring, S.Th dan Abang Primanta Sembiring yang merupakan saudara penulis yang selalu menjadi *support system* dan garda terdepan bagi penulis selama masa studi di Surabaya.
7. Cahar’s family yang telah kebersamai penulis sejak Maba hingga saat ini dalam mengisi hari-hari di dunia perantauan yang jauh dari nyamannya rumah dan kampung halaman.
8. Abram Cristito Purba, Redianto Prasetyo, Yeris Okta Marioko, Goris Novitro Ryandra, Rafly Arif Firzatullah, dan Jannesia Evelyn Giselia selaku teman yang selalu mendukung baik secara fisik dan mental selama proses penyusunan proposal skripsi.

9. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2022 yang telah kebersamai dan berjuang sejak awal perkuliahan hingga menuju kelulusan.
10. Ucapan terima kasih dan apresiasi untuk diri sendiri yang mampu bertahan dan berjuang dalam kondisi apa pun, terlebih ditengah hiruk pikuk perkuliahan di tanah rantau yang tidak mudah, meski beberapa kejadian menjadikan penulis *down* bahkan hilang arah, namun tetap setia dan bertahan sampai akhir.

Dengan penuh kesadaran, karya ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dalam penyusunannya. Dengan demikian, penulis dengan keterbukaan hati menerima berbagai kritik dan saran yang membangun agar karya ini dapat mencapai kesempurnaan dari segi kualitas dan kemanfaatan penulisan untuk semua kalangan. Adapun harapan penulis dengan adanya proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekaligus sebagai bentuk evaluasi bagi penulis untuk penulisan selanjutnya.

Surabaya, 29 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan.....	17
1.4 Manfaat.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Evaluasi Kebijakan.....	28
2.2.1.1. Definisi Evaluasi Kebijakan.....	28

2.2.1.2.	Fungsi Evaluasi Kebijakan.....	30
2.2.1.3.	Kriteria Evaluasi Kebijakan	31
2.2.2	Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	35
2.2.2.1	Pengertian Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	35
2.2.2.2	Tujuan dan Fungsi IKD.....	36
2.2.2.3	Dasar Hukum Identitas Kependudukan Digital (IKD).....	38
2.2.3	Pelayanan Administrasi Kependudukan.....	38
2.2.3.1	Pengertian Administrasi Kependudukan	38
2.2.3.2	Jenis-jenis Administrasi Kependudukan	40
2.3	Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Jenis Penelitian.....	43
3.2	Lokasi Penelitian	44
3.3	Fokus Penelitian	45
3.4	Sumber Data.....	46
3.5	Teknik Pemilihan Informan	48
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.7	Teknik Analisis Data.....	52

3.8	Teknik Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
4.1.1	Profil Kecamatan Sukomanunggal.....	57
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Sukomanunggal	58
4.1.3	Struktur Organisasi Kecamatan Sukomanunggal.....	59
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Kecamatan Sukomanunggal	60
4.1.5	Komposisi Pegawai Kecamatan Sukomanunggal	62
4.1.6	Sasaran Kebijakan Permendagri Nomor 72 Tahun 2022 Tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak dan Blanko KTP-el serta Penyelenggaraan IKD.....	64
4.2	Hasil Penelitian	66
4.2.1	Efektivitas.....	68
4.2.2	Efisiensi.....	73
4.2.4	Pemerataan	80
4.2.5	Responsivitas.....	83
4.2.6	Ketepatan.....	86
4.3	Pembahasan.....	88
4.3.1	Efektivitas.....	89

4.3.2	Efisiensi.....	91
4.3.3	Kecukupan.....	92
4.3.4	Pemerataan.....	94
4.3.5	Responsivitas.....	95
4.3.6	Ketepatan.....	97
BAB V PENUTUP		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Capaian Nasional Pererekam e-KTP Nasional 2025.....	5
Gambar 1. 2 Kepemilikan E-ktip Pemilih Pemula Tahun 2024 (17 Tahun).....	7
Gambar 1. 3 Capaian Nasional Aktivasi IKD 2025	8
Gambar 1. 4 Ketidakhadiran e-KTP Berdasarkan Umur	12
Gambar 3. 1 Analisis Data Pola Interaktif	54
Gambar 4. 1 Kecamatan Sukomanunggal, Kota Surabaya	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kecamatan Sukomanunggal.....	59
Gambar 4. 3 Tujuan Identitas Kependudukan Digital Menurut Permendagri No 72 Tahun 2022	68
Gambar 4. 4 Jemput Bola Aktivasi Anak Sekolah dan Masyarakat Umum	69
Gambar 4. 5 Kegiatan Jemput Bola Aktivasi IKD di Kawasan Pabrik Kecamatan Sukomanunggal	70
Gambar 4. 6 Informasi Jebol Anduk Dispendukcapil Kota Surabaya	71
Gambar 4. 7 Manfaat IKD dalam Print Ulang Kartu Keluarga	75
Gambar 4. 8 IKD Sebagai Identitas yang Aman dan Akurat.....	77
Gambar 4. 9 Jemput Bola Pelayanan IKD di Kantor Kejaksaan Negeri Surabaya.....	80
Gambar 4. 10 Informasi Seputar Aktivasi IKD di Ruang Publik	82
Gambar 4. 11 Kegiatan Jemput Bola Ke Seluruh Kalangan Masyarakat	84
Gambar 4. 12 Aktivasi IKD Ke Anak Sekolah dan Warga di Tempat Umum	84
Gambar 4. 13 Himbauan Akan Penipuan IKD	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Cakupan Perekaman e-KTP Menurut Kecamatan Tahun 2024	11
Tabel 1. 2 Aktivasi IKD Kecamatan Kota Surabaya 2025	13
Tabel 4. 1 Data Pegawai Kecamatan Sukomanunggal.....	63
Tabel 4. 2 Data Pegawai Kecamatan Sukomanunggal Berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4. 3 Data Pegawai Kecamatan Sukomanunggal Berdasarkan Golongan.....	64
Tabel 4. 4 Indikator Evaluasi	67
Tabel 4. 5 Data Aktivasi IKD di Kecamatan Sukomanunggal	81

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Sukomanunggal, Kota Surabaya. Program IKD merupakan upaya pemerintah dalam mendukung transformasi digital pelayanan publik agar lebih efektif, efisien, dan mudah diakses masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan dari pihak kecamatan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, serta masyarakat pengguna layanan IKD. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program IKD di Kecamatan Sukomanunggal telah berjalan cukup baik dan mendukung digitalisasi pelayanan administrasi kependudukan. Hal ini terlihat dari meningkatnya kemudahan akses layanan, percepatan proses administrasi, dan kemudahan penyimpanan data kependudukan secara digital. Selain itu, pemerintah dinilai cukup responsif dalam memberikan pendampingan kepada masyarakat. Namun, masih terdapat hambatan berupa rendahnya pemahaman masyarakat terhadap teknologi digital, keterbatasan perangkat telepon genggam, dan kekhawatiran terhadap keamanan data. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan sosialisasi dan edukasi agar implementasi Program IKD dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Identitas Kependudukan Digital, Pelayanan Publik.