

**ANALISIS PELUANG DAN KESIAPAN PEREMPUAN
PELAKU USAHA KULINER MIKRO DALAM MENGADOPSI
TEKNOLOGI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) DI KOTA
SURABAYA**



OLEH:

PUTRI ERVADHITA RACHMADANI

22014010032/FEB/EK

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**ANALISIS PELUANG DAN KESIAPAN PEREMPUAN
PELAKU USAHA KULINER MIKRO DALAM MENGADOPSI
TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI) DI KOTA
SURABAYA**
SKRIPSI

**Diajukan Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Kewirausahaan**

Program Studi Kewirausahaan



SKRIPSI

**ANALISIS PELUANG DAN KESIAPAN PEREMPUAN PELAKU USAHA KULINER
MIKRO DALAM MENGADOPSI TEKNOLOGI ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)
DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putri Ervadhita Rachmadani
NPM : 22014010032
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Kewirausahaan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lainnya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebut secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dik

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Peluang dan Kesiapan Perempuan Pelaku Usaha Kuliner Mikro dalam Mengadopsi Teknologi *Artificial Intelligence (AI)* di Kota Surabaya”** dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kewirausahaan pada Program Studi Kewirausahaan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penelitian ini berupaya mengangkat pengalaman nyata perempuan pelaku UMKM kuliner di Kota Surabaya dalam menghadapi dan memaknai perkembangan teknologi kecerdasan buatan (AI) sebagai bagian dari dinamika usaha mereka sehari-hari.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, S.T., M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang berkualitas.

2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas dukungan kelembagaan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, SE., M.M., selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas arahan dan kebijakan akademik yang mendukung kelancaran proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Ahmi Husein, S.Si., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan kesediaan Bapak dalam meluangkan waktu untuk membimbing penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji, atas masukan dan evaluasi yang diberikan guna menyempurnakan kualitas penelitian ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Kewirausahaan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan inspirasi selama penulis menempuh studi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Seluruh informan penelitian, yakni para perempuan pelaku UMKM kuliner di Kota Surabaya, yang telah meluangkan waktu dan bersedia

berbagi pengalaman serta cerita nyata mereka dalam menghadapi perkembangan teknologi. Keterbukaan dan kepercayaan yang diberikan menjadi jiwa dari penelitian ini.

8. Keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang yang tulus, pengorbanan, perhatian, serta dukungan moral dan material yang senantiasa diberikan kepada penulis. Terima kasih atas kehadiran, semangat, dan dukungan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Sahabat terbaik penulis, Phriskilla Kosay, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih atas setiap kebersamaan, dukungan, semangat, dan cerita yang telah dilalui bersama. Terima kasih karena selalu hadir dalam setiap proses, mulai dari menjalani perkuliahan, mengerjakan tugas, menghadiri bimbingan, menghadapi revisi, hingga saling menguatkan di tengah berbagai tantangan yang dihadapi. Kebersamaan dan persahabatan yang terjalin selama ini menjadi salah satu bagian yang sangat berarti dalam perjalanan penulis. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga, meskipun kelak jarak membawa kita melangkah pada perjalanan dan impian masing-masing.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat

dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam kajian kewirausahaan perempuan dan adopsi teknologi di Indonesia.

Surabaya, 18 Juni 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Adaptasi Teknologi	8
2	

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Profil Partisipan Penelitian.....	30
4.2 Analisis Tema dan Pembahasan.....	32
4.2.1 Tema 1: Pengaruh Sosial dan Keluarga.....	33
4.2.2 Tema 2: Dukungan Eksternal dan Regulasi	36
4.2.3 Tema 3: Pengalaman dan Kesiapan Belajar AI.....	38
4.2.4 Tema 4: Peluang Usaha Yang Meluas Dalam Penggunaan AI.....	40
4.2.5 Tema 5: Tantangan dan Hambatan dalam Belajar serta Menggunakan AI.....	42
4.3 Sintetis Antar Tema.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47

ABSTRAK

**ANALISIS PELUANG DAN KESIAPAN PEREMPUAN
PELAKU USAHA KULINER MIKRO DALAM MENGADOPSI
TEKNOLOGI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI)* DI KOTA
SURABAYA**

PUTRI ERVADHITA RACHMADANI
22014010032 / FEB/ EK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pemaknaan, pengalaman belajar, dan faktor-faktor yang membentuk pengalaman perempuan pelaku UMKM kuliner di Kota Surabaya dalam mengadopsi teknologi Artificial Intelligence (AI). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain fenomenologis, melalui wawancara mendalam terhadap 15 informan yang dipilih secara purposive sampling, dengan analisis data menggunakan analisis tematik.

Hasil penelitian menemukan lima tema utama: pengaruh