

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN *COST CENTER* KANTOR PUSAT
PT. SWABINA GATRA DI GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

**NADYA SHAVIRA
22012010074/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN *COST CENTER* KANTOR PUSAT
PT. SWABINA GATRA DI GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**NADYA SHAVIRA
22012010074/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN *COST CENTER* KANTOR PUSAT
PT. SWABINA GATRA DI GRESIK**

Disusun Oleh :
NADYA SHAVIRA
22012010074 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Tim Penguji
Ketua


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001


Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP
NIP. 196304201991032001

Anggota


Wilma Cordelia Izzak, S.E., M.M.
NIP. 198310202025211052

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadya Shavira
NPM : 22012010074
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 27 Mei 2026
Yang membuat pernyataan,



Nadya Shavira
NPM. 22012010074

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Cost Center* Kantor Pusat PT. Swabina Gatra.”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Dr. Sugeng Purwanto, S.E.M.M selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan bagian *cost center* PT. Swabina Gatra yang telah memberikan izin, bantuan, serta kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian, sekaligus bersedia menjadi responden sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Alirman dan Mama Sri Wahyuni, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, perhatian, serta dukungan yang tulus, baik secara moral maupun material, kepada penulis selama menempuh pendidikan. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, motivasi, dan semangat yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih karena selalu berjuang demi kehidupan penulis. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, beliau mampu mendidik penulis, memberikan motivasi, dukungan, semangat, serta senantiasa mengajarkan nilai-nilai kebaikan dalam kehidupan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai jenjang sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa

melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, serta panjang umur kepada beliau berdua.

8. Nenek tercinta, Ibu Kusna yang senantiasa memberikan kekuatan, kasih sayang, perhatian, serta doa yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih karena selalu membersamai penulis sejak kecil hingga dewasa, selalu hadir dalam setiap proses kehidupan penulis dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dan perhatian. Terima kasih atas segala semangat serta dukungan yang diberikan, sehingga penulis mampu bertahan dan terus berjuang hingga sampai pada titik ini.
9. Seluruh keluarga tercinta, khususnya kedua adik penulis, paman, dan tante, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan tulus kepada penulis selama proses penyelesaian studi ini. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan perhatian yang selalu diberikan kepada penulis.
10. Kepada seseorang yang saya cintai, Mochamad Farid Aziz. Terima kasih telah menjadi sosok tempat pulang yang selama ini penulis cari. Terima kasih atas segala kontribusi, dukungan, serta kesediaan meluangkan tenaga, waktu, dan pikiran dalam proses penyusunan skripsi ini, serta atas kesabaran dalam menghadapi penulis selama proses tersebut. Terima kasih karena telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis hingga saat ini. Mari tetap berjuang bersama hingga kita pulang ke rumah yang sama.

11. Sahabat seperjuangan penulis sejak tahun 2022 hingga saat ini, yang senantiasa menemani dan kebersamai selama masa perkuliahan. Terima kasih atas segala motivasi, dukungan, kebersamaan, pengalaman yang berkesan, serta semangat yang begitu berarti bagi penulis hingga terselesaikannya studi ini. *See you on top, guys!*

12. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri, Nadya Shavira. Apresiasi setinggi-tingginya diberikan kepada diri penulis yang telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai. Bukan hal yang mudah untuk bertahan hingga berada pada titik ini. Terima kasih karena tetap kuat, tetap bertahan, dan terus berusaha, meskipun sering kali merasa putus asa atas segala proses yang sedang dijalani. Tetaplah menjadi pribadi yang mau berjuang, tidak mudah menyerah, dan tidak lelah untuk terus mencoba. *Thank God for making me an independent woman. I know there are many greater things ahead, but I am proud of this achievement.*

Gresik, 20 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| ABSTRAK | x |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 21 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 21 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 22 |
| BAB II | 24 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 24 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 29 |
| 2.2.1 Kepuasan Kerja..... | 29 |
| 2.2.2 Beban Kerja | 34 |
| 2.2.3 Disiplin Kerja..... | 40 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel..... | 48 |
| 2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 48 |
| 2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja | 49 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 50 |
| 2.5 Hipotesis | 51 |
| BAB III | 52 |
| METODE PENELITIAN | 52 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 52 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..... | 53 |
| 3.2.1 Definisi Operasional Variabel | 53 |
| 3.2.2 Pengukuran Variabel | 59 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 Teknik Penentuan Sampel..... | 60 |
| 3.3.1 Populasi..... | 60 |
| 3.3.2 Sampel | 61 |
| 3.4 Jenis Data dan Pengumpulan Data | 62 |
| 3.4.1 Data Primer | 62 |
| 3.4.2 Data Sekunder..... | 64 |
| 3.4.3 Sumber Data | 64 |
| 3.4.4 Metode Pengumpulan Data..... | 64 |
| 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas | 65 |
| 3.5.1 Uji Validitas | 65 |
| 3.5.2 Uji Reliabilitas | 66 |
| 3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... | 67 |
| 3.6.1 Uji Instrumen Penelitian | 68 |
| BAB IV | 75 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 75 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 75 |
| 4.1.1 Profil PT. Swabina Gatra | 75 |
| 4.1.2 Visi Misi dan Nilai Perusahaan | 77 |
| 4.1.3 Struktur PT. Swabina Gatra | 79 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 80 |
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden | 80 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel..... | 84 |
| 4.3 Analisis Data | 93 |
| 4.3.1 Evaluasi Uji Outlier | 93 |
| 4.4 Deskripsi Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 95 |
| 4.4.1 Model PLS | 95 |
| 4.4.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator) | 96 |
| 4.4.3 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural) | 108 |
| 4.4.4 Pengujian Hipotesis | 109 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 111 |
| 4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 111 |
| 4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja | 115 |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| BAB V | 119 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 119 |
| 5.1 Kesimpulan | 119 |
| 5.2 Saran | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 121 |
| LAMPIRAN | 139 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Data Karyawan Masuk dan Keluar PT. Swabina Gatra Tahun 2023-2025 | 4 |
| Tabel 1.2 Hasil Penelitian Pra-Survei 2026 | 11 |
| Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. Swabina Gatra Tahun 2025 | 17 |
| Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i> | 60 |
| Tabel 3.2 <i>Rule of Thumb Outer Model</i> | 72 |
| Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb Inner Model</i> | 73 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 80 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 81 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 82 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 83 |
| Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja | 84 |
| Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja | 86 |
| Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja | 90 |
| Tabel 4.8 <i>Residual Statistics</i> | 94 |
| Tabel 4.9 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i> | 97 |
| Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> | 100 |
| Tabel 4.11 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) | 102 |
| Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i> | 104 |
| Tabel 4.13 <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i> | 107 |
| Tabel 4.14 <i>R-Square</i> | 108 |
| Tabel 4.15 <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i> | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.1 Struktur PT. Swabina Gatra..... | 79 |
| Gambar 4.2 <i>Outer Model (Factor Loading, Path Coefficient dan R-Square)</i> | 95 |
| Gambar 4.3 <i>Inner Model</i> dengan nilai signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i> | 111 |

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN *COST CENTER* KANTOR PUSAT
PT. SWABINA GATRA DI GRESIK**

Oleh :

**NADYA SHAVIRA
22012010074/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian pelaksana *cost center* PT. Swabina Gatra di Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap bagian pelaksana *cost center* PT. Swabina Gatra yang berjumlah 52 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang didukung dengan wawancara dan studi kepustakaan. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian pelaksana *cost center* PT. Swabina Gatra. Selain itu, disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan beban kerja yang sesuai dengan kapasitas karyawan serta penerapan disiplin kerja yang baik dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat memperhatikan keseimbangan beban kerja dan meningkatkan penerapan disiplin kerja guna menciptakan kepuasan kerja yang lebih optimal.

Kata Kunci : beban kerja; disiplin kerja; kepuasan kerja; karyawan; *cost center*.