

DAFTAR PUSTAKA

- Adekamwa, Mursalim, & Indrayanti. (2024). Tren Penelitian Pelayanan Publik Di Indonesia: Suatu Tinjauan Sistem Literaur. *Administrasi Negara*, 30.
- Andriani, D., Maritasari, D. B., Laela, I., & Husnadia, S. (2025). *Pemilihan Teknik Sampling Yang Tepat Dalam Penelitian Kualitatif: Literature Review*. 6(4), 6238–6247.
- Anggraini, Z. (2019). Opini Masyarakat Mengenai Kebutuhan Sarana Transportasi Publik Di Muara Bunngo Provinsi Jambi. *Administrasi Negara*, 25(April).
- Ariawantara, P. A. F., Asmorowati, S., & Setijaningrum, E. (2020). Sosialisasi Sistem Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat Pada Masyarakat Desa Semanding, Kabupaten Tuban. *Layanan Masyarakat (Journal of Public Service)*, 4(1), 141–151.
- Astuti, R. S., Kristanto, Y., Nuha, N., Ilmu, F., Politik, I., & Diponegoro, U. (2021). Public Value Pengguna Moda Transportasi Bus Rapid Transit (BRT) Kota Semarang. *Management & Public Policy*, 10.
- Celia, E., Andono, F. A., Ekonomika, B., & Surabaya, U. (2023). Sistem pengendalian manajemen berbasis nilai publik : Studi kasus pada Suroboyo Bus efisiensi . Namun , paradigma ini juga tidak berujung pada terciptanya nilai yang bermanfaat. *Jurnal Akuntansi Dan Teknologi Informasi*, 16, 188–201.
- Hayyi, A. (2025). Analisis Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Pemanfaatan Sepasi Dalam Perspektif Public Value Di Desa Sugihan Kabupaten Tuban. *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)*, 9, 1–13.
- Jannesia Evelin Giselia Br. Ginting. (2025). Kualitas Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim dengan Menggunakan Pendekatan Public Value. *Future Academia : The Journal of Multidisciplinary Research on Scientific and Advanced*, 3(2), 641–649. <https://doi.org/10.61579/future.v3i2.425>
- Mahpudin. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik : Public Service Innovation* : 6, 107–117.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis*.
- Moore, M. H. (2013). *Recognizing Public Value*.
- Muhaimina. (2017). *Public Value (Nilai Publik) Dari Inovasi Layanan Pengaduan Darurat Command Center 112 Kota Surabaya*. 1–14.
- Ningrum, S. W., Muchsin, S., & Widodo, R. P. (2019). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Dinas Perhubungan Dalam Bidang Transporatsi Umum Perkotaan (Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Malang Provinsi Jawa Timur)*. 13(2), 53–61.

- Nurdiani, N. (2014). *Teknik Sampling Snowball Dalam Penelitian Lapangan*. 5(9), 1110–1118.
- Nurul Insi Syahrudin, Andriansyah, A. J. P. (2020). *Penerapan Kypso Dalam Pelayanan Publik Sebagai Perwujudan New Public Service Paradigm*. 3, 322–346.
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 4 Tahun 2013 tentang Tataran Transportasi Wilayah Provinsi Jawa Timur Tahun 2012–2032*. (2013).
- Putri, A., & Harsono, D. (2024). Public Value Dalam Model Kalurahan Prima (Perempuan Indonesia Maju Mandiri) Di Kabupaten Gunungkidul. *OF PUBLIC POLICY AND ADMINISTRATION RESEARCH*, 02.
- Riani, N. K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1.
- Riemens, R., Nast, C., Pelzer, P., & Hurk, M. Van Den. (2021). An assessment framework for safeguarding public values on mobility platforms. *BMC Environmental Science*, 3.
- Riska Chyntia Dewi, S. (2022). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. *Media Administrasi*, 7(1), 78–91.
- Romi, A., Pradipta, A., Kadang, B. A., Angga, C., & Dewa, P. K. (2023). *Perencanaan konektivitas rute pengangkutan umum*. 1(1), 39–48.
- Salsa Bella Nurikma Novianti, Ahmad Suprastiyo, S. K. (2024). Public Values Kebijakan Relokasi Pasar Kota Bojonegoro. *Reslaj*, 6, 2084–2094. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i3.5955>
- Sarjana, S. (2021). *Perspektif Urban Public Transportation dalam Kajian Meta-Analysis*. 27(2), 277–287.
- Septiani, R. A. D., & Wardana, D. (2022). *Jurnal perseda*. V(2), 130–137.
- Setyowati, D. A. D., Prasetyo, H., & Indra, T. (2025). *Analisis Pemilihan Moda Antara Angkutan Umum Dengan Kendaraan Pribadi Menggunakan Metode Regresi Linier Dan Model Logit Biner Selisih (Studi Kasus: Kutai Kartanegara-Terminal Sungai Kunjang Samarinda)*. 1–11. <https://doi.org/10.55511/jpstd.vxxix.xx>
- Siswadhi, E. S. dan F. (2020). Pelayanan Publik Dalam Perspektif Administrasi Publik Di Indonesia. *Ilmiah Indonesia*, 5(5), 55–67.
- Sri Yulianty Mozin, Syarifah Arkani, S. N. L. (2025). Pelayanan Publik dalam Perspektif Administrasi : Prinsip. *Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Tomboti, R., Syafi'i, D. A., & Hayat. (2024). Isu Dan Potret Pelayanan Publik: Analisis Pelayanan Publik Di Indonesia. *Penelitian Ilmu Humaniora JPIH*,

7(November), 40–47.

Tuban, P. K. (2016). *Peraturan Daerah Kabupaten Tuban Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. (2009).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2009).

Wahyudi, A., & Alterkawi, M. M. (2023). *THE IMPACTS OF PUBLIC TRANSPORTATION POLICY ON BUS RAPID TRANSIT OPERATIONAL IN THE METROPOLITAN JAKARTA*. 19(4), 562–578. <https://doi.org/10.14710/pwk.v19i4.45807>

Widiyanti, A., Rostyaningsih, D., & Lituhayu, D. (2024). Public Value Pengguna Transportasi Umum KAI Commuter Line JABODETABEK Di Stasiun Manggarai. *Management & Public Policy*, 13.

Wijaya, F. R., Lubis, F. A. R., Siregar, M. N. S., & Batubara, A. A. F. (2025). *Sumber Data, Subjek Penelitian, dan Isu Terkait*. 3(2), 271–276.