

**PENDEKATAN *PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM
TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN,
AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG)
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN PERHUBUNGAN
KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI



OLEH

**YUWANITA NURMASARI
NPM.22041010210**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

**PENDEKATAN *PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM
TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN,
AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG)
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN PERHUBUNGAN
KABUPATEN TUBAN**

SKRIPSI



OLEH

YUWANITA NURMASARI
NPM.22041010210

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENDEKATAN *PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM TRANSPORTASI
MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN
TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DAN PERHUBUNGAN KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

YUWANITA NURMASARI
NPM. 22041010210

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 19680418202211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENDEKATAN *PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM TRANSPORTASI
MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN
TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DAN PERHUBUNGAN KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

YUWANITA NURMASARI
NPM. 22041010210

**Telah Diuji Kebenarannya Oleh Tim Penguji Dan Diterbitkan Pada
Sosioedukasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan Dan Sosial (Terakreditasi Sinta
3) Volume 16, Issue 1, March 2027**

Pembimbing



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

Tim Penguji

1. Ketua



Dra. Susi Harydjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris



Indira Arundinasari, S.AP., M.AP
NPT. 21219930521320

3. Anggota



Erwing Wahyu Millensyah, S.AP., M.AP
NIP. 199909082024061001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M. Si
NIP. 19680218202211006

LEMBAR REVISI SKRIPSI

**PENDEKATAN *PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM TRANSPORTASI
MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN
TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
DAN PERHUBUNGAN KABUPATEN TUBAN**

Disusun Oleh:

YUWANITA NURMASARI
NPM. 22041010210

Telah direvisi dan disahkan pada 03 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Dra. Susi Hardiati, M.AP
NIP. 196902101993032001


Indira Arundinasari, S.AP., M. AP
NPT. 21219930521320


Erwing Wahyu Millensyah, S.AP., M.AP
NIP. 199909082024061001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuwanita Nurmasari

NPM : 22041010210

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 07 Juli 2026

at pernyataan

Yuwanita Nurmasari
22041010210

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kekuatan, dan kesempatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pendekatan *Public Value* Dalam Program Transportasi Masyarakat Tuban Yang Elegan, Aman, Nyaman Dan Terintegrasi (SIMASGANTENG) Di Dinas Lingkungan Hidup Dan Perhubungan Kabupaten Tuban”**. Penyusunan proposal skripsi ini merupakan bagian dari proses pembelajaran dan pendewasaan diri yang memberikan banyak pengalaman berharga bagi penulis. Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki keterbatasan, namun berharap dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Indira Arundinasari, S.AP., M.AP. selaku dosen pembimbing, serta seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, sebagai bapak Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, sebagai bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP sebagai Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Indira Arundinasari, S.AP.,M.AP sebagai dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi;

5. Dosen administrasi publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
6. Pegawai Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban yang telah bersedia memberikan data dan informasi guna membantu dalam proses penyusunan skripsi;
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Santoso dan Ibu Aini, adalah dua orang yang sangat berjasa dalam perjalanan hidup penulis. Dengan penuh ketulusan, mereka senantiasa mengiringi setiap langkah penulis melalui doa yang tak pernah putus, nasehat, serta dukungan yang menguatkan penulis saat merasa lelah dan ragu. Kasih sayang yang diberikan tanpa syarat, kesabaran yang tak pernah habis, serta pengorbanan yang tak selalu terucap menjadi fondasi utama bagi penulis untuk terus bertahan dan berjuang. Penulis menyadari bahwa segala cinta dan hal yang telah diberikan tidak akan pernah mampu terbalaskan;
8. Adik penulis Aqilah, yang senantiasa menjadi pelengkap dinamika dalam hidup penulis. Dibalik segala tingkah lakunya, kamu adalah sosok kekuatan dan mengajari penulis tentang arti menerima dan menyayangi;
9. Keluarga besar penulis, khususnya kakek, nenek, om, tante, dan sepupu penulis yang telah memberikan doa dan menyayangi penulis dengan tulus;
10. Keluarga kedua penulis saat menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Salsa, Rossi, dan Lidia. Terimakasih atas segala bentuk dukungan, nasihat, semangat, canda tawa, dan tangis air mata yang telah kita lalui bersama;

11. Kepada seluruh informan, khususnya anggota DLHP Kabupaten Tuban, operator bus SIMASGANTENG, masyarakat, dan pelajar pengguna SIMASGANTENG, penulis mengucapkan terima kasih atas waktu, informasi, dan dukungan yang diberikan selama proses penelitian berlangsung;
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih banyak atas segala dukungannya.;
13. Terakhir, penulis mengucapkan terimakasih untuk diri sendiri, Yuwanita Nurmasari. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini untuk melawan segala keraguan pada diri ini. Terimakasih untuk hati yang tetap ikhlas dan menerima dengan lapang meski tidak semua hal berjalan sesuai dengan harapan. Terimakasih kepada jiwa yang kuat meski berkali-kali ingin menyerah. Semoga kedepannya bisa selalu tegar, ikhlas, dan lapang untuk menerima setiap fase kehidupan. Mari terus bekerja sama untuk bertumbuh dan berkembang untuk mewujudkan segala mimpi.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini menjadi langkah awal yang baik dalam proses penelitian, serta penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kelancaran penelitian berikutnya.

Surabaya, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian	24
1.4.1 Manfaat Teoritis	24
1.4.2 Manfaat Praktis	25
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Landasan Teori	35
2.2.1 Pelayanan Publik.....	35
2.2.2 Transportasi Umum.....	38
2.2.3 Public Value	40
2.3 Kerangka Berpikir.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
1.1 Jenis Penelitian.....	49
1.2 Lokasi Penelitian.....	50

1.3 Fokus Penelitian	50
3.4 Teknik Penentuan Informan	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	56
3.6 Sumber Data	58
3.7 Teknik Analisis Data	60
3.8 Keabsahan Data	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
4.1.1 Profil DLHP Kabupaten Tuban	66
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi	68
4.1.3 Struktur Organisasi DLHP Kabupaten Tuban	69
4.1.4 Tugas, dan Fungsi DLHP Kabupaten Tuban	69
4.1.5 Profil SIMASGANTENG	73
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 <i>Legitimacy & Support</i>	76
4.2.2 <i>Operational Capacity</i>	90
4.2.3 <i>Public Value</i>	101
4.3 Pembahasan	120
4.3.1 <i>Legitimacy & Support</i>	121
4.3.2 <i>Operational Capacity</i>	130
4.3.3 <i>Public Value</i>	138
BAB V PENUTUP	156
5.1 Kesimpulan	156
5.2 Saran	158
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	164

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bus SIMASGANTENG	7
Gambar 1. 2 Tampilan aplikasi SIMASGANTENG	8
Gambar 1. 3 Tanggapan masyarakat mengenai aplikasi SIMASGANTENG.....	13
Gambar 1. 4 Tanggapan masyarakat mengenai halte	14
Gambar 1. 5 Laporan Masyarakat di SP4N-LAPOR!.....	17
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Interaktif	61
Gambar 4. 1 Dinas Lingkungan Hidup dan Perhubungan Kabupaten Tuban	66
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi DLHP Kabupaten Tuban	69
Gambar 4. 3 SK Kepala DLHP Kabupaten Tuban	77
Gambar 4. 4 Peta Rute Bus SIMASGANTENG.....	79
Gambar 4. 5 SK Kepala DLHP Kabupaten Tuban	80
Gambar 4. 6 SOP Program SIMASGANTENG	83
Gambar 4. 7 Peraturan Bupati Tuban No.6 Tahun 2022	84
Gambar 4. 8 SOP Program SIMASGANTENG	93
Gambar 4. 9 Media Sosial Sp4nlaportuba.....	94
Gambar 4. 10 CCTV di Bus SIMASGANTENG	97
Gambar 4. 11 SK Kepala DLHP Kabupaten Tuban	102
Gambar 4. 12 Gubernur Jawa Timur, Bupati Tuban, dan	107
Gambar 4. 13 SK Kepala DLHP Kabupaten Tuban.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kecelakaan Lalu Lintas Di Kabupaten Tuban	6
Tabel 1. 2 Jumlah Penumpang SIMASGANTENG Gen 1	8
Tabel 1. 3 Jumlah Penumpang SIMASGANTENG Gen 2	9
Tabel 1. 4 Rute SIMASGANTENG	10
Tabel 1. 5 Lokasi Halte SIMASGANTENG	12

ABSTRAK

PENDEKATAN *PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN PERHUBUNGAN KABUPATEN TUBAN

YUWANITA NURMASARI
NPM 22041010210

Program Transportasi Masyarakat Tuban yang Elegan, Aman, Nyaman, dan Terintegrasi (SIMASGANTENG) merupakan inovasi transportasi publik Pemerintah Kabupaten Tuban yang bertujuan meningkatkan aksesibilitas dan mobilitas masyarakat. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis penerapan *public value* dalam penyelenggaraan Program SIMASGANTENG. Kajian ini didasarkan pada konsep *public value* yang diperkenalkan oleh Mark H. Moore, khususnya kerangka *Strategic Triangle* yang terdiri atas tiga dimensi, yaitu *Legitimacy and Support*, *Operational Capacity*, dan *Public Value*. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Informan ditentukan melalui teknik purposive sampling yang dilengkapi snowball sampling, meliputi unsur DLHP Kabupaten Tuban, operator bus, serta pelajar dan masyarakat pengguna layanan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sedangkan analisis data mengacu pada model interaktif Miles, Huberman, dan Saldana yang terdiri atas kondensasi data, penyajian data, serta penarikan dan verifikasi kesimpulan, dengan keabsahan data diuji melalui triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program SIMASGANTENG telah memperoleh legitimasi formal serta dukungan dari pemerintah, operator, dan masyarakat; menunjukkan kapasitas operasional yang cukup baik meskipun masih terkendala ketersediaan halte dan kepadatan penumpang pada jam tertentu; serta berhasil menciptakan nilai publik pada aspek ekonomi, politik, sosial budaya, pendidikan, dan lingkungan. Dapat disimpulkan bahwa Program SIMASGANTENG telah mampu menciptakan *public value* yang dirasakan langsung oleh masyarakat Kabupaten Tuban sebagai wujud pelayanan transportasi publik yang responsif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *public value*, pelayanan publik, transportasi umum, SIMASGANTENG, *strategic triangle*.

ABSTRACT

THE PUBLIC VALUE APPROACH TO THE TUBAN COMMUNITY TRANSPORTATION PROGRAM: ELEGANT, SAFE, COMFORTABLE, AND INTEGRATED (SIMASGANTENG) AT THE DEPARTMENT OF ENVIRONMENT AND TRANSPORTATION OF TUBAN REGENCY

YUWANITA NURMASARI
NPM 22041010210

The Tuban Community Transportation Program, known as SIMASGANTENG (*Safe, Comfortable, Integrated, and Elegant Transportation for the Tuban Community*), is a public transportation innovation initiated by the Tuban Regency Government to improve public accessibility and mobility. This study aims to analyze the implementation of public value in the SIMASGANTENG Program. The study is based on Mark H. Moore's Public Value concept, particularly the Strategic Triangle framework, which consists of three dimensions: Legitimacy and Support, Operational Capacity, and Public Value. This research employed a qualitative approach using a descriptive research design. Informants were selected through purposive sampling, complemented by snowball sampling, and included representatives from the Department of Environment and Transportation of Tuban Regency, bus operators, students, and community members who use the service. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Data analysis followed the interactive model of Miles, Huberman, and Saldana, which consists of data condensation, data display, and conclusion drawing and verification. The validity of the data was ensured through triangulation. The findings indicate that the SIMASGANTENG Program has gained formal legitimacy and support from the government, operators, and the community; demonstrates adequate operational capacity despite challenges related to the availability of bus stops and passenger congestion during peak hours; and has successfully created public value in the economic, political, socio-cultural, educational, and environmental dimensions. It can be concluded that the SIMASGANTENG Program has successfully generated public value perceived directly by the people of Tuban Regency as a responsive and sustainable public transportation service.

Keywords: public value, public service, public transportation, SIMASGANTENG, strategic triangle