

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN DOSEN TIDAK TETAP PADA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

VALENTINO ORLANDO FEBRIAN

21012010251/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN DOSEN TIDAK TETAP PADA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

VALENTINO ORLANDO FEBRIAN

21012010251/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN DOSEN TIDAK TETAP PADA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Disusun oleh:

Valentino Orlando Febrian

21012010251 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapkan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 6 Juli 2026**

Pembimbing Utama

Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK/196207282021211001

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Endang Irvanti, MM
NIP. 196201081990032001

Anggota

Dr. Drs. Sugito, M.M.
NIP. 196507262001121001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Valentino Orlando Febrian
NPM : 21012010251
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya,

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang Menyatakan



Valentino Orlando Febrian

KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang mendalam penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, kesehatan, dan hidayah-Nya, sehingga skripsi bertajuk “ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN DOSEN TIDAK TETAP PADA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA” ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu prasyarat akademis guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan penelitian ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan motivasi berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada:

1. Untuk kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan moral, doa yang tulus, serta bantuan materiil yang menjadi kekuatan utama penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan berharga sehingga penelitian ini dapat terselesaikan secara sistematis dan benar.
5. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur atas arahan awal dan dukungannya dalam proses penelitian ini.
6. Bapak Eddy Wahyudi, S.H., M.Si. selaku Direktur DUSDM Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas izin dan kesempatan yang diberikan untuk melakukan riset di instansi tersebut.

7. Seluruh tenaga pendidik maupun staf dari Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas bantuan data, ilmu, dan kesabaran yang diberikan selama penulis mengumpulkan data penelitian.
8. Saudara, teman, sahabat dan semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya, 2 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teoritis	15
2.2.1 Kepuasan Kerja (Y)	15
2.2.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.2.3 Manfaat Kepuasan Kerja.....	16
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.2.5 Lingkungan Kerja (X1).....	19
2.2.6 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.2.7 Manfaat Lingkungan Kerja	19
2.2.8 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.2.9 Kompetensi (X2).....	21
2.2.10 Pengertian Kompetensi	21
2.2.11 Manfaat Kompetensi.....	21
2.2.12 Indikator Kompetensi.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	23
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	24
2.4 Kerangka Konseptual	24
2.5 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	26

3.1.2	Pengukuran Variabel.....	29
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel.....	30
3.3	Teknik Pengambilan Data	31
3.3.1	Jenis Data	31
3.3.2	Sumber Data.....	32
3.3.3	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.4.1	Uji Validitas	34
3.4.2	Uji Reliabilitas	35
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	36
3.5.1	Teknik Analisis	36
3.5.2	Cara Kerja PLS	37
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	38
3.5.4	Langkah-Langkah PLS	39
3.5.5	Asumsi PLS	49
3.5.6	Ukuran Sampel.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Singkat Universitas.....	51
4.1.2	Visi, Misi, dan Tujuan Universitas.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi Universitas.....	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	58
4.2.2	Deskripsi Data Variabel.....	63
4.2.2.1	Lingkungan Kerja (X1).....	63
4.2.2.2	Kompetensi (X2).....	66
4.2.2.3	Kepuasan Kerja (Y)	68
4.3	Analisis Data	72
4.3.1	Interpretasi Hasil Olah Data PLS	72
4.3.2	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas)	73
4.3.3	R-Square	76
4.3.4	Hasil Uji Hipotesis.....	77

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	78
4.4.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Bagi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	82
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pemberian Skor untuk Jawaban Kuesioner	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Tempat Bekerja	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X1)	63
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kompetensi (X2).....	66
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja (Y)	68
Tabel 4.8 <i>Outer Loading</i>	73
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	74
Tabel 4.10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4.12 <i>Latent Variabel Correlations</i>	75
Tabel 4.13 R-Square	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 3. 1 Langkah - langkah PLS.....	40
Gambar 3. 2 Diagram Jalur untuk PLS.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	55
Gambar 4.2 Gambar Outer Model dengan nilai <i>Factor Loading</i> dan nilai <i>Outer Loading</i> terbesar	72

ABSTRAK

“ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KEPUASAN DOSEN TIDAK TETAP PADA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA ”

Kepuasan Dosen Tidak Tetap di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya akibat lingkungan kerja dan kompetensi menjadi kajian penelitian ini. Dengan 57 Dosen Tidak Tetap dalam populasi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan terbatas menggunakan sampel jenuh. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuisioner skala likert, data dianalisis menggunakan Partial Least Square (PLS) untuk mengukur outer dan inner model.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan kompetensi memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Ini berarti bahwa kepuasan kerja akan lebih tinggi apabila suatu institusi memiliki lingkungan kerja yang lebih kondusif, kompetensi merupakan salah satu aspek dari profesionalitas, namun tidak semua membuat seseorang merasa lebih puas dalam bekerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja; Kompetensi; Lingkungan Kerja