

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP  
*WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT UNIT RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM AN-NISAA' HUSADA BLITAR**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh:**

**TIFANNI ELZAN SUCIPTO**

**21012010337/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP  
*WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT UNIT RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM AN-NISAA' HUSADA BLITAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**TIFANNI ELZAN SUCIPTO  
21012010337/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP  
*WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT UNIT RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM AN-NISAA' HUSADA BLITAR**

Disusun Oleh:  
**TIFANNI ELZAN SUCIPTO**  
**21012010337/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan  
dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 30 Juni 2026

**Pembimbing Utama**



**Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S, S.Psi., M.Si**  
**NIP. 380061003021**

**Tim Penguji**



**Sulastri Irbavuni, S.E., M.M**  
**NIP. 196206161989032001**

**Anggota**



**Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M**  
**NIP. 1984101322019032010**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tifanni Elzan Sucipto

NPM : 21012010337

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Tifanni Elzan Sucipto

NPM. 21012010337

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya dalam melancarkan penyelesaian skripsi yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM AN-NISAA’ HUSADA BLITAR” Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dukungan, dan waktunya dalam penyusunan usulan penelitian ini;
5. Ibu Ira Wikartika, S.E., M.M. selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membagikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di bangku kuliah;
7. Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang senantiasa membantu dan mendukung kelancaran proses administrasi akademik dari awal hingga penyelesaian studi penulis;
8. Kepada keluarga saya Ayah, Ibu, dan Adik yang telah memberikan banyak dukungan, doa, motivasi, dan semangat kepada penulis;
9. Teruntuk “Chatrogals”, “Ayo Centil”, dan “Grup KRS” yang senantiasa membantu, mendukung, dan tempat penulis berkeluh kesah dan bercerita;
10. Seluruh pihak yang penulis yang tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 24 November 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 <i>Work-Life Balance</i> .....	21
2.2.2 Beban Kerja .....	25
2.2.3 <i>Social Support</i> .....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	31
2.3.2 Pengaruh <i>Social Support</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.4 Kerangka Konseptual .....	33
2.5 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	34
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.1.1 Beban Kerja (X1) .....	34
3.1.2 <i>Social Support</i> (X2) .....	35
3.1.3 <i>Work-Life Balance</i> (Y) .....	36
3.1.4 Pengukuran Variabel .....	37
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	38

3.2.1 Populasi .....	38
3.2.2 Sampel .....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1 Jenis Data .....	38
3.3.2 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4 Uji Validasi dan Reabilitas .....	39
3.4.1 Uji Validitas .....	39
3.4.2 Uji Reabilitas .....	40
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	40
3.5.1 Teknik Analisis .....	40
3.5.2 Cara Kerja PLS .....	41
3.5.3 Langkah-Langkah PLS .....	42
3.5.4 Ukuran Sampel .....	45
3.5.5 Pengukuran Sampel.....	46
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian .....	47
4.1.1 Profile Perusahaan.....	47
4.1.2 Struktur Organisasi .....	49
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	49
4.2.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1) .....	53
4.2.3 Deskripsi Variabel <i>Social Support</i> (X2) .....	55
4.2.4 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (Y) .....	57
4.3 Hasil Uji Kualitas Data .....	59
4.4 Hasil Analisis Data .....	59
4.4.1 Analisis Model PLS .....	59
4.4.2 Outer Model .....	60
4.4.3 Inner Model .....	65
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	65
4.5 Pembahasan.....	66
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	66
4.5.2 Pengaruh <i>Social Support</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i> .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>71</b>

5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jam Kerja Dalam 1 Minggu .....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Lembur Perawat Rumah Sakit Umum An-Nisaa' Husada Blitar .....	7
Tabel 1. 3 KPI Perawat Rumah Sakit Umum An-Nisaa' Husada Blitar .....	12
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....	53
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Social Support .....	55
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Work-Life Balance .....	57
Tabel 4. 9 Outer Loading .....	60
Tabel 4. 10 Cross Loadings .....	62
Tabel 4. 11 Avarage Variance Extraced (AVE).....	63
Tabel 4. 12 Composite Reliability .....	63
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlation .....	64
Tabel 4. 14 R-Square .....	65
Tabel 4. 15 Path Coefficients .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	33
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian .....	46
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Hasil Output PLS .....	59
Gambar 4. 3 Hasil Bootstrapping .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 2 Jawaban Pertanyaan Pendahuluan .....	83
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden .....	93
Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	101
Lampiran 5 Hasil Output SmartPLS Pengujian Koefisien Determinan .....	101
Lampiran 6 Hasil Output SmartPLS Gambar Outer Models .....	102
Lampiran 7 Hasil Output SmartPLS Pengujian Hipotesis (T Statistic) .....	102
Lampiran 8 Hasil Output SmartPLS Gambar Inner Models .....	102

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP  
*WORK-LIFE BALANCE* PADA PERAWAT UNIT RAWAT INAP RUMAH  
SAKIT UMUM AN-NISAA' HUSADA BLITAR**

**Oleh:**

**TIFANNI ELZAN SUCIPTO  
21012010337/FEB/EM**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan *social support* terhadap *work-life balance* pada perawat unit rawat inap Rumah Sakit Umum An-Nisaa' Husada Blitar. Dengan menggunakan metode kuantitatif, seluruh populasi perawat yang berjumlah 52 orang diteliti menggunakan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan data dianalisis menggunakan menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dan *social support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work-life balance*. Temuan ini menekankan pentingnya perencanaan dan pengendalian waktu agar beban kerja dapat teratasi dengan baik dan pentingnya *social support* dari orang-orang di lingkungan kerja dalam memberikan perhatian dan kepeduliannya, sehingga mendukung keseimbangan perawat dalam pekerjaan maupun kehidupan pribadinya.

**Kata Kunci:** *Work-life Balance*, Beban Kerja, *Social Support*