

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS METATU**

SKRIPSI



Oleh:
MUHAMMAD SYAHRU RAMADHAN
21012010230/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS METATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:
MUHAMMAD SYAHRU RAMADHAN
21012010230/FEB/EM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS METATU**

Disusun Oleh :

MUHAMMAD SYAHRU RAMADHAN

21012010230/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 30 Juni 2026**

Pembimbing Utama

Tim Penguji

Ketua


Dra. Endang Iryanti, MM
NIP. 196201081990032001


Sulastri Irbayuni, S.E., MM
NIP. 196206161989032001

Anggota


Dr. Hesty Prima Rini, SE, MM
NIP. 198410132019032010

**Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Syahru Ramadhan

NPM : 21012010230

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Syahru Ramadhan
NPM. 21012010230

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat dan karunia Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan berkat dan kesehatan, penulis dapat merampungkan penulisan tugas akhir berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Metatu”**. Laporan penelitian ini disusun sebagai prasyarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- 3) Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
- 4) Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
- 5) Dra. Endang Iryanti, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dalam mengarahkan dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

- 6) Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan..
- 7) Ayah Musadi, Ibu Atun Widarti serta kakak, adik dan saudara yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan baik moral maupun material kepada penulis. Mereka adalah alasan utama di balik keberhasilan dan penyelesaian studi ini.
- 8) Kepala Puskesmas Metatu beserta seluruh pegawai yang telah memberikan izin, bantuan, dan kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.
- 9) Sahabat penulis, Sakti, Andi, dan Alam, terima kasih atas doa, dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
- 10) Sahabat penulis yang tergabung dalam "Brejeng", yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, dukungan, serta menjadi tempat berbagi cerita, pengalaman, dan kebahagiaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
- 11) Rekan-rekan Manajemen Angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
- 12) Seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, terima kasih atas

- 13) doa, dukungan, semangat, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
- 14) Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas segala usaha, doa, kesabaran, dan semangat untuk terus bertahan serta menyelesaikan seluruh proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga masih terdapat kekurangan dalam penyusunannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan penyempurnaan pada karya ilmiah selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai tambahan wawasan bagi pembaca maupun sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan beban kerja, stres kerja, dan kinerja pegawai.

Surabaya 20 Februari 2026

Peneliti

Muhammad Syahru Ramadhan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Kinerja Pegawai	21
2.2.3 Beban Kerja.....	24
2.2.4 Stres Kerja.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.1.1 Definisi Operasional.....	34
3.1.2 Identifikasi Variabel	34
3.1.3 Pengukuran Variabel	37
3.2 Teknik Penentuan Sampel	38
3.2.1. Populasi.....	38
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data.....	40

3.3.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.4.1	Uji Validitas.....	41
3.4.2	Uji Reliabilitas	42
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	42
3.5.1	Teknik Analisis.....	42
3.5.2	Cara Kerja PLS	43
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	43
3.5.4	Langkah – Langkah PLS.....	44
3.5.5	Asumsi PLS.....	49
3.5.6	Ukuran Sampel.....	49
3.6	Model Pengukuran Penelitian.....	50
BAB IV		51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
1.1.	Deskripsi Objek Penelitian	51
1.1.1.	Profil Perusahaan	51
1.1.2.	Visi dan Misi Puskesmas Metatu	51
1.2.	Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian	52
1.2.1.	Penyebaran Kuisioner	52
1.2.2.	Karakteristik Responden	52
1.2.3.	Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.3.	Analisis Data	60
4.3.1.	Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	60
4.3.2.	<i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural).....	64
4.4.	Pembahasan	66
4.4.1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	66
4.4.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	68
BAB V		70
KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1.	Kesimpulan.....	70
5.2.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Individu Pegawai Puskesmas	3
Tabel 1. 2 Capaian Sasaran Kinerja Organisasi	4
Tabel 1. 3 Hasil kuesioner pra- <i>survei</i> mengenai Beban Kerja Pada Puskesmas Metatu	7
Tabel 1. 4 Hasil kuesioner pra- <i>survei</i> mengenai Stres Kerja Pada Puskesmas Metatu	9
Tabel 1. 5 Data Kunjungan Pasien Periode Jun 2024 - Jun 2025	10
Tabel 1. 6 Data Tenaga Medis Puskesmas Metatu	11
Tabel 3. 1 Jawaban dengan Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Puskesmas Metatu Tahun 2024	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	54
Tabel 4. 4 Jawaban Responden terkait Variabel Beban Kerja	55
Tabel 4. 5 Jawaban Responden terkait Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4. 6 Jawaban Responden terkait Variabel Kinerja Pegawai	58
Tabel 4. 7 Outer Loading (Loading Factor)	61
Tabel 4. 8 Cross Loading	62
Tabel 4. 9 Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 10 Composite Reliability	64
Tabel 4. 11 <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 12 Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Goggle Review Tahun 2025 Puskesmas Metatu	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Penelitian	50
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Loading Factor</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner Kinerja Pegawai.....	78
Lampiran 2 : Kuesioner Beban Kerja dan Stres Kerja.....	81
Lampiran 3:Tabulasi Data	84
Lampiran 4 : Hasil Olah Data PLS	85

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS METATU

Oleh :

Muhammad Syahru Ramadhan
21012010230/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Metatu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data menggunakan Smart Partial Least Square (SmartPLS). Populasi penelitian berjumlah 50 pegawai Puskesmas Metatu, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel dengan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, koefisien determinasi (R^2), dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, stres kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Metatu.

Kata Kunci : Beban Kerja; Stres Kerja; Kinerja