

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R., & Astuti, Y. P. (2021). PENERAPAN TEORI ANTRIAN BONGKAR MUAT PADA DOCKING KAPAL TANKER. *Jurnal Ilmiah Matematika*, 9(2), 437–446.
- Ary, M. (2019). ANALISIS MODEL SISTEM ANTRIAN PADA PELAYANAN ADMINISTRASI. *Jurnal Tekno Insentif*, 13(1), 9–15. <https://doi.org/10.36787/jti.v13i1.102>
- Dahoklory, O.E., & Ismail, R.S. (2017). Dahoklory dan Ismail: Evaluasi Pelayanan Terhadap Nasabah. 41-52
- Ding, Y., Gupta, D., & Tang, X. (2020). Early Reservation for Follow-up Appointments in a Slotted-Service Queue. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3616565>
- Felysia, N., Wahyuningsih, S., & Nasution, Y. N. (2021). Analisis Sistem Antrean Untuk Optimalisasi Jumlah Server Menggunakan Model Keputusan Tingkat Aspirasi. *EKSPONENSIAL*, 12(2), 153. <https://doi.org/10.30872/eksponensial.v12i2.808>
- Gans, N., Koole, G., & Mandelbaum, A. (2023). Telephone Call Centers: Tutorial, Review, and Research Prospects. *Manufacturing & Service Operations Management*, 5(2), 79–141. <https://doi.org/10.1287/msom.5.2.79.16071>
- Halim, Z. M., & Sufahani, S. F. (2025). Management Analysis on Queuing System in Terminal Bus Using Multichannel Model. *International Journal of Research and Innovation in Social Science*, IX(III), 5061–5071. <https://doi.org/10.47772/IJRISS.2025.90300402>
- Hidayati, A. P. D., Permana, I. S., & Oktavia, M. (2021). OPTIMASI ALAT GALI MUAT DAN ALAT ANGKUT MENGGUNAKAN METODE TEORI ANTRIAN DAN KAPASITAS PRODUKSI PADA KEGIATAN COAL GETTING DI PT NATURAL ARTHA RESOURCE. *Mine Magazine (MineMagz)*, 2(1)
- Hulu, F. N. (2022). Analisis Kinerja Trafik Call Center Terhadap Pola Distribusi Kedatangan Panggilan Pada PT. Telkomsel Medan.. *Jurnal Teknik Elektro dan Telekomunikasi*, 8(1), 35-47.
- Irianto, H., Ratnawati, S., & Hartin, J. (2022). INOVASI LAYANAN KEPENDUDUKAN DISPENDUKCAPIL MELALUI PROGRAM JEMPUT BOLA TERPADU DI KABUPATEN SIDOARJO. *Jurnal Administrasi Publuk Dan Ilmu Komunikasi*, 9(2), 145–150. <https://doi.org/10.55499/intelektual.v9i2.81>
- Muntahanah, M., Darnita, Y., & Rahmi, Y. (2019). PENERAPAN WAITING LINE METHOD DALAM MANAJEMEN OPERASIONAL PELAYANAN REKAM MEDIS BERDASARKAN NOMOR PENDAFTARAN PASIEN PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS). *SISTEMASI*, 8(3), 479. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v8i3.554>
- Phung-Duc, T. (2016). *Exact Solutions for M/M/c/Setup Queues*. <http://arxiv.org/abs/1406.3084>

- Setiawan, E. P., Sukoco, H., & Harini, L. (2021). SIMULASI PENERAPAN TEORI ANTRIAN DALAM PEMBATAAN PENGUNJUNG OBJEK WISATA. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 15(4), 719–726.
- Sinaga, D. D., Widyastuti, L., & Aisha, A. N. (2021). Perancangan Estimasi Jumlah Teller Menggunakan Pendekatan Teori Antrian Pada Bank X Kantor Cabang Pembantu Pematang Siantar. *E-Proceeding of Engineering*, 8(5), 7515–7521.
- Yusnita, Y., & Marsa, S. (2024). ANALISIS TEORI ANTRIAN DAN PELAYANAN PADA RESTORAN CEPAT SAJI RICHEESE DI BENCOLEN MALL KOTA BENGKULU. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship (JMIE)*, 1(2), 230–237. <https://doi.org/10.59407/jmie.v1i2.384>