



SKRIPSI

RANCANG BANGUN WEBSITE HELPDESK IT DENGAN FITUR INVENTORY MENGGUNAKAN METODE RAD STUDI KASUS: WARINGIN HOSPITALITY HOTEL GROUP

MUHAMMAD ANANDA GIOVANNY RAMADHAN
NPM 22082010110

DOSEN PEMBIMBING

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN WEBSITE *HELPDESK* IT DENGAN FITUR *INVENTORY* MENGGUNAKAN METODE RAD STUDI KASUS: WARINGIN HOSPITALITY HOTEL GROUP

Oleh :
MUHAMMAD ANANDA GIOVANNY RAMADHAN
NPM. 22082010110

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 23 Juni 2026

Eka Dvar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19841201 202121 2 005

 (Pembimbing I)

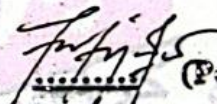
Tri Luhur Indavanti Sugata, S.ST., M.IM.
NIP. 19920616 202406 2 001

 (Pembimbing II)

Nur Cahyo W. S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 202121 1 002

 (Ketua Penguji)

Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
NPT. 212199 10 320267

 (Penguji II)

Muhammad Reza Pahlawan, S.Kom. M.Kom.
NIP. 19980516 202506 1 005

 (Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasari, MT
NIP. 19681126 199403 2 001

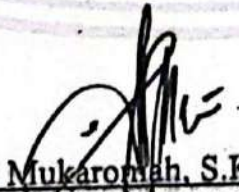
LEMBAR PERSETUJUAN

**RANCANG BANGUN WEBSITE *HELPDESK* IT DENGAN FITUR
INVENTORY MENGGUNAKAN METODE RAD STUDI KASUS:
WARINGIN HOSPITALITY HOTEL GROUP**

Oleh :
MUHAMMAD ANANDA GIOVANNY RAMADHAN
NPM. 22082010110

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 202121 2 011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Ananda Giovanny Ramadhan
NPM : 22082010110
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemui indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Surabaya, 12 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan,



MUHAMMAD ANANDA GIOVANNY RAMADHAN

NPM. 22082010110

Nama Mahasiswa / NPM : Muhammad Ananda Giovanny Ramadhan / 22082010110
Judul Skripsi : Rancang Bangun Website *Helpdesk* IT dengan Fitur *Inventory* Menggunakan Metode RAD Studi Kasus: Waringin Hospitality Hotel Group
Dosen Pembimbing : 1. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM.

ABSTRAK

Waringin Hospitality Hotel Group merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan dan memiliki ketergantungan tinggi terhadap ketersediaan layanan teknologi informasi dalam mendukung operasional bisnis. Namun, proses pelaporan gangguan IT dan pengelolaan inventaris perangkat masih dilakukan secara manual sehingga menyebabkan kesulitan dalam pemantauan, pencatatan, dan pelaporan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website helpdesk IT dengan fitur inventory yang dapat membantu pengelolaan tiket gangguan serta inventaris perangkat secara terintegrasi. Metode yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD) yang terdiri dari tahapan Requirements Planning, User Design, Construction, dan Cutover. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dan basis data MySQL. Fitur utama yang dihasilkan meliputi pengelolaan tiket, komunikasi melalui chat, manajemen perangkat, sparepart, access point, maintenance perangkat, laporan harian, dan laporan bulanan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan Blackbox Testing dan User Acceptance Testing (UAT). Hasil Blackbox Testing menunjukkan seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan yang telah ditetapkan. Sementara itu, hasil UAT memperoleh tingkat penerimaan pengguna sebesar 95%.

Kata Kunci : Helpdesk IT, Manajemen Inventory, Laravel, Rapid Application Development, Website.

Student Name / NPM : Muhammad Ananda Giovanny Ramadhan /
22082010110
Thesis Title : Rancang Bangun Website *Helpdesk* IT dengan Fitur
Inventory Menggunakan Metode RAD Studi Kasus:
Waringin Hospitality Hotel Group
Advisor : 1. Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
2. Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM.

ABSTRACT

Waringin Hospitality Hotel Group is a company operating in the hospitality industry that relies heavily on the availability of information technology services to support its business operations. However, the processes of reporting IT issues and managing device inventories are still carried out manually, resulting in difficulties in monitoring, recording, and reporting. This study aims to design and develop an IT helpdesk website with an inventory feature to facilitate the integrated management of incident tickets and device inventories. The development process employed the Rapid Application Development (RAD) method, which consists of the Requirements Planning, User Design, Construction, and Cutover phases. The system was developed using the Laravel framework and MySQL database. The main features include ticket management, chat-based communication, device management, spare part management, access point management, device maintenance, daily reports, and monthly reports. System testing was conducted using Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT). The Black Box Testing results indicate that all system functions operate according to the specified requirements. Meanwhile, the UAT results achieved a user acceptance rate of 95%.

Keywords : IT Helpdesk, Inventory Management, Laravel, Rapid Application Development, Website.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Rancang Bangun Website *Helpdesk* IT dengan Fitur *Inventory* Menggunakan Metode RAD Studi Kasus: Waringin Hospitality Hotel Group”** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Tri Luhur Indayanti Sugata, S.ST., M.IM. selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, bimbingan, dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, perhatian, dan dukungan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman yang sangat bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.
7. Pihak Waringin Hospitality Hotel Group yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta informasi yang dibutuhkan selama proses penelitian dan

pengembangan sistem dalam skripsi ini.

8. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
9. Saudara-saudara penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Sahabat-sahabat penulis, Argya, Firza, Haqi, Randy, Shafiq, dan Yabes, yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu, memberikan dukungan, serta berkontribusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Juni 2026

Penyusun,

Muhammad Ananda Giovanny Ramadhan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Dasar Teori	7
2.1.1 Waringin Hospitality Hotel Group	7
2.1.2 Hotel Luminor Jemursari	9
2.1.3 Hotel Luminor Sidoarjo	10
2.1.4 Hotel 88 Kedungsari	11
2.1.5 Hotel 88 Embong Malang.....	12
2.1.6 Hotel 88 Embong Kenongo	13
2.1.7 <i>Helpdesk</i>	13

2.1.8 Sistem Informasi	14
2.1.9 Sistem Informasi <i>Inventory</i>	15
2.1.10 <i>IT support</i>	15
2.1.11 <i>Preprocessor Hypertext</i> (PHP).....	16
2.1.12 <i>Framework</i> Laravel	17
2.1.13 <i>Framework</i> Bootstrap.....	17
2.1.14 Basis Data (<i>Database</i>).....	18
2.1.15 MySQL.....	19
2.1.16 <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	20
2.1.17 <i>Unified Model Language</i> (UML)	21
2.1.18 <i>Flowchart</i>	22
2.1.19 <i>Conceptual Data Model</i> (CDM)	24
2.1.20 <i>Physical Data Model</i> (PDM)	25
2.1.21 Figma.....	25
2.1.22 <i>Blackbox Testing</i>	26
2.1.23 <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Kerangka Alur Penelitian.....	35
3.2 Pengumpulan Data	36
3.2.1 Studi Literatur	36
3.2.2 Observasi.....	37
3.2.3 Wawancara	37
3.3 <i>Requirement Planning</i>	37
3.3.1 Analisis Proses Bisnis Berjalan.....	37
3.3.2 Identifikasi Permasalahan	38

3.3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	38
3.3.4 Analisis Sistem yang Diusulkan	38
3.4 RAD <i>Design Workshop</i>	39
3.4.1 Merancang Desain Sistem	39
3.4.2 Membangun Sistem	40
3.5 Implementasi	41
3.5.1 User Acceptance Testing (UAT)	41
3.6 Kesimpulan.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Pengumpulan Data	43
4.1.1 Studi Literatur	43
4.1.2 Observasi	43
4.1.3 Wawancara.....	44
4.2 <i>Requirements Planning</i>	45
4.2.1 Identifikasi Proses Bisnis Berjalan	46
4.2.2 Identifikasi Permasalahan	48
4.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....	50
4.2.4 Analisis Sistem yang Diusulkan	52
4.3 Iterasi 1 Pengembangan Awal	54
4.4 Merancang Desain Sistem	54
4.4.1 Use Case Diagram	54
4.4.2 Activity Diagram	56
4.4.3 Sequence Diagram	70
4.4.4 Rancangan Database	84
4.4.5 Desain Antarmuka	88
4.4.6 Umpan Balik Pengguna	91

4.5 Iterasi 2 Penyempurnaan Fitur	93
4.6 Merancang Desain Sistem Iterasi 2	93
4.6.1 Use Case Diagram Iterasi 2	94
4.6.2 Activity Diagram Iterasi 2	94
4.6.3 Sequence Diagram Iterasi 2	101
4.6.4 Rancangan Database Iterasi 2	109
4.6.5 Desain Antarmuka Iterasi 2	112
4.6.6 Umpan Balik Pengguna Iterasi 2	121
4.7 Membangun Sistem	122
4.7.1 Pengkodean	122
4.7.2 Blackbox Testing	144
4.8 Implementasi	156
4.8.1 Memperkenalkan Sistem Baru	156
4.8.2 User Acceptance Testing	156
BAB V PENUTUP	159
5.1 Kesimpulan	159
5.2 Saran	160
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	165

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i>	23
Tabel 2.2 Tabel Bobot Nilai UAT.....	27
Tabel 2.3 Tabel Persentase Nilai Skala Likert	27
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Hasil Wawancara	44
Tabel 4.2 Permasalahan Dan Solusi.....	49
Tabel 4.3 Kebutuhan Pengguna	50
Tabel 4.4 Kebutuhan Fungsional	51
Tabel 4.5 Kebutuhan Non Fungsional	52
Tabel 4.6 Umpan Balik Pengguna Pada Pengembangan Awal.....	91
Tabel 4.7 Pengujian Sistem Login	145
Tabel 4.8 Pengujian Sistem Profil.....	146
Tabel 4.9 Pengujian Sistem Dashboard Karyawan	146
Tabel 4.10 Pengujian Sistem Kelola Tiket Karyawan	147
Tabel 4.11 Pengujian Sistem Chat Karyawan.....	148
Tabel 4.12 Pengujian Sistem Dashboard IT Support	148
Tabel 4.13 Pengujian Sistem Kelola Tiket IT Support	149
Tabel 4.14 Pengujian Sistem Kelola Report Harian	150
Tabel 4.15 Pengujian Sistem Maintenance Perangkat	150
Tabel 4.16 Pengujian Sistem Kelola Perangkat	151
Tabel 4.17 Pengujian Sistem Kelola Sparepart.....	152
Tabel 4.18 Pengujian Sistem Kelola Access Point	152
Tabel 4.19 Pengujian Sistem Chat IT Support.....	153
Tabel 4.20 Pengujian Sistem Dashboard IT Manager	154
Tabel 4.21 Pengujian Sistem Kelola Hotel	154
Tabel 4.22 Pengujian Sistem Kelola Akun	155
Tabel 4.23 Pengujian Sistem Chat IT Manager	155
Tabel 4.24 Daftar Pertanyaan UAT	157
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Skor UAT	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Waringin Hospitality Hotel Group	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan Waringin Hospitality Hotel Group ...	9
Gambar 2.3 Hotel Luminor Jemursari	9
Gambar 2.4 Hotel Luminor Sidoarjo	10
Gambar 2.5 Hotel 88 Kedungsari.....	11
Gambar 2.6 Hotel 88 Embong Malang	12
Gambar 2.7 Hotel 88 Embong Kenongo.....	13
Gambar 2.8 Struktur Tim IT support Waringin Hospitality Hotel Group	16
Gambar 2.9 Tahapan Metode RAD	20
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Swimlane Proses Bisnis Saat Ini	47
Gambar 4.2 Swimlane Proses Bisnis Usulan	53
Gambar 4.3 Use Case Diagram.....	55
Gambar 4.4 Activity Diagram Login	56
Gambar 4.5 Activity Diagram Membuat Tiket	57
Gambar 4.6 Activity Diagram Penanganan Tiket	58
Gambar 4.7 Activity Diagram Tambah Report Harian	59
Gambar 4.8 Activity Diagram Edit Report Harian	59
Gambar 4.9 Activity Diagram Hapus Report Harian.....	60
Gambar 4.10 Activity Diagram Unduh Report Bulanan.....	61
Gambar 4.11 Activity Diagram Maintenance Perangkat	61
Gambar 4.12 Activity Diagram Tambah Perangkat.....	62
Gambar 4.13 Activity Diagram Edit Perangkat	63
Gambar 4.14 Activity Diagram Hapus Perangkat.....	63
Gambar 4.15 Activity Diagram Tambah Sparepart	64
Gambar 4.16 Activity Diagram Ubah Sparepart.....	65
Gambar 4.17 Activity Diagram Hapus Sparepart	65
Gambar 4.18 Activity Diagram Tambah Akun.....	66
Gambar 4.19 Activity Diagram Edit Akun	67
Gambar 4.20 Activity Diagram Hapus Akun.....	67

Gambar 4.21 Activity Diagram Chat Karyawan	68
Gambar 4.22 Activity Diagram Chat IT Support Dan IT Manager.....	68
Gambar 4.23 Activity Diagram Mengubah Profil	69
Gambar 4.24 Activity Diagram Melihat Panduan	70
Gambar 4.25 Sequence Diagram Login	71
Gambar 4.26 Sequence Diagram Membuat Tiket	71
Gambar 4.27 Sequence Diagram Penanganan Tiket	72
Gambar 4.28 Sequence Diagram Tambah Report Harian	73
Gambar 4.29 Sequence Diagram Edit Report Harian.....	73
Gambar 4.30 Sequence Diagram Hapus Report Harian	74
Gambar 4.31 Sequence Diagram Unduh Report Bulanan	75
Gambar 4.32 Sequence Diagram Maintenance Perangkat	75
Gambar 4.33 Sequence Diagram Tambah Perangkat.....	76
Gambar 4.34 Sequence Diagram Edit Perangkat	77
Gambar 4.35 Sequence Diagram Hapus Perangkat.....	77
Gambar 4.36 Sequence Diagram Tambah Sparepart.....	78
Gambar 4.37 Sequence Diagram Ubah Sparepart	79
Gambar 4.38 Sequence Diagram Hapus Sparepart	79
Gambar 4.39 Sequence Diagram Tambah Akun	80
Gambar 4.40 Sequence Diagram Edit Akun	81
Gambar 4.41 Sequence Diagram Hapus Akun	81
Gambar 4.42 Sequence Diagram Hapus Akun	82
Gambar 4.43 Sequence Diagram Chat IT Support dan IT Manager	82
Gambar 4.44 Sequence Diagram Mengubah Profil.....	83
Gambar 4.45 Sequence Diagram Melihat Panduan.....	84
Gambar 4.46 Class Diagram.....	85
Gambar 4.47 CDM	86
Gambar 4.48 PDM.....	87
Gambar 4.49 Wireframe Karyawan.....	88
Gambar 4.50 Wireframe IT Support.....	89
Gambar 4.51 Wireframe IT Manager	90
Gambar 4.52 Use Case Diagram Iterasi 2	94

Gambar 4.53 Activity Diagram Unduh Report Iterasi 2	95
Gambar 4.54 Activity Diagram Maintenance Perangkat Iterasi 2	96
Gambar 4.55 Activity Diagram Tambah Access Point.....	97
Gambar 4.56 Activity Diagram Edit Access Point	97
Gambar 4.57 Activity Diagram Hapus Access Point.....	98
Gambar 4.58 Activity Diagram Tambah Hotel.....	99
Gambar 4.59 Activity Diagram Edit Hotel	99
Gambar 4.60 Activity Diagram Hapus Hotel.....	100
Gambar 4.61 Activity Diagram Chat Karyawan Iterasi 2.....	100
Gambar 4.62 Activity Diagram Chat IT Support dan Manager Iterasi 2.....	101
Gambar 4.63 Sequence Diagram Unduh Report Iterasi 2.....	102
Gambar 4.64 Sequence Diagram Maintenance Perangkat Iterasi 2.....	103
Gambar 4.65 Sequence Diagram Tambah Access Point.....	103
Gambar 4.66 Sequence Diagram Edit Access Point	104
Gambar 4.67 Sequence Diagram Hapus Access Point.....	105
Gambar 4.68 Sequence Diagram Tambah Hotel.....	105
Gambar 4.69 Sequence Diagram Edit Hotel	106
Gambar 4.70 Sequence Diagram Hapus Hotel	107
Gambar 4.71 Sequence Diagram Chat Karyawan Iterasi 2.....	107
Gambar 4.72 Sequence Diagram Chat IT Support dan Manager Iterasi 2.....	108
Gambar 4.73 Class Diagram Iterasi 2	109
Gambar 4.74 CDM Iterasi 2.....	110
Gambar 4.75 PDM Iterasi 2	111
Gambar 4.76 Wireframe Dashboard Karyawan Iterasi 2.....	112
Gambar 4.77 Wireframe Kelola Tiket Karyawan Iterasi 2	112
Gambar 4.78 Wireframe Konfirmasi Tiket Iterasi 2	113
Gambar 4.79 Wireframe Detail Tiket Iterasi 2	113
Gambar 4.80 Wireframe Chat Iterasi 2	114
Gambar 4.81 Wireframe Sortir Tiket Iterasi 2	114
Gambar 4.82 Wireframe Kelola Tiket IT Support Iterasi 2	115
Gambar 4.83 Wireframe Penanganan Tiket Iterasi 2.....	115
Gambar 4.84 Wireframe Menggunakan Sparepart Iterasi 2	116

Gambar 4.85 Wireframe Maintenance Perangkat Iterasi 2	116
Gambar 4.86 Wireframe Maintenance Perangkat Memakai Sparepart Iterasi 2	117
Gambar 4.87 Wireframe Kelola Report Iterasi 2	117
Gambar 4.88 Wireframe Kelola Perangkat Iterasi 2	118
Gambar 4.89 Wireframe Kelola Sparepart Iterasi 2	118
Gambar 4.90 Wireframe Kelola Access Point Iterasi 2.....	119
Gambar 4.91 Wireframe Dashboard IT Manager Iterasi 2.....	119
Gambar 4.92 Wireframe Kelola Tiket IT Manager Iterasi 2	120
Gambar 4.93 Wireframe Kelola Pengguna Iterasi 2.....	120
Gambar 4.94 Wireframe Kelola Hotel Iterasi 2	121
Gambar 4.95 Hasil Tampilan Halaman Login.....	122
Gambar 4.96 Potongan Kode Halaman Login.....	123
Gambar 4.97 Hasil Tampilan Halaman Profil	124
Gambar 4.98 Potongan Kode Halaman Profil	124
Gambar 4.99 Hasil Tampilan Halaman Panduan	125
Gambar 4.100 Potongan Kode Halaman Panduan	126
Gambar 4.101 Hasil Tampilan Halaman Dashboard Karyawan	126
Gambar 4.102 Potongan Kode Halaman Dashboard Karyawan	127
Gambar 4.103 Hasil Tampilan Halaman Kelola Tiket Karyawan.....	127
Gambar 4.104 Potongan Kode Halaman Kelola Tiket Karyawan.....	128
Gambar 4.105 Hasil Tampilan Halaman Chat Karyawan	129
Gambar 4.106 Potongan Kode Halaman Chat Karyawan	129
Gambar 4.107 Hasil Tampilan Halaman Dashboard IT Support	130
Gambar 4.108 Potongan Kode Halaman Dashboard IT Support	130
Gambar 4.109 Hasil Tampilan Halaman Kelola Tiket IT Support.....	131
Gambar 4.110 Potongan Kode Halaman Kelola Tiket IT Support.....	131
Gambar 4.111 Hasil Tampilan Halaman Kelola Report Harian.....	132
Gambar 4.112 Potongan Kode Halaman Kelola Report Harian.....	133
Gambar 4.113 Hasil Tampilan Halaman Maintenance Perangkat	133
Gambar 4.114 Potongan Kode Halaman Maintenance Perangkat	134
Gambar 4.115 Hasil Tampilan Halaman Kelola Perangkat	135
Gambar 4.116 Potongan Kode Halaman Kelola Perangkat	135

Gambar 4.117 Hasil Tampilan Halaman Kelola Sparepart.....	136
Gambar 4.118 Potongan Kode Halaman Kelola Sparepart.....	137
Gambar 4.119 Hasil Tampilan Halaman Kelola Access Point	138
Gambar 4.120 Potongan Kode Halaman Kelola Access Point	138
Gambar 4.121 Hasil Tampilan Halaman Chat IT Support.....	139
Gambar 4.122 Potongan Kode Halaman Chat IT Support.....	139
Gambar 4.123 Hasil Tampilan Halaman Dashboard IT Manager	140
Gambar 4.124 Potongan Kode Halaman Dashboard IT Manager	140
Gambar 4.125 Hasil Tampilan Halaman Kelola Hotel	141
Gambar 4.126 Potongan Kode Halaman Kelola Hotel	142
Gambar 4.127 Hasil Tampilan Halaman Kelola Akun	142
Gambar 4.128 Potongan Kode Halaman Kelola Akun	143
Gambar 4.129 Hasil Tampilan Halaman Chat IT Manager	143
Gambar 4.130 Potongan Kode Halaman Chat IT Manager	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian.....	165
Lampiran 2. Surat Izin Mitra.....	166
Lampiran 3. Dokumentasi Dan Transkrip Wawancara.....	167
Lampiran 4. Dokumentasi Evaluasi Pengguna	169
Lampiran 5. Catatan Evaluasi IT Manager	170
Lampiran 6. Catatan Evaluasi IT Support.....	171
Lampiran 7. Catatan Evaluasi Karyawan.....	172
Lampiran 8. Dokumentasi Testing	173
Lampiran 9. Google Form UAT.....	173
Lampiran 10. Pengujian Non Fungsional	174
Lampiran 11. Contoh Laporan Sebelum Adanya Web	175
Lampiran 12. Dokumentasi Penyerahan Sistem	176