

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DIVISI SALES PT FASTRATA BUANA CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**NURUL NURAINI**  
**22012010239/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**JAWA TIMUR**

**2026**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DIVISI SALES PT**

**FASTRATA BUANA CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



Oleh :

**NURUL NURAINI  
22012010239/TEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN DIVISI SALES PT FASTRATA BUANA CABANG KEDIRI**

Disusun Oleh:  
**NURUL NURAINI**  
**22012010239/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan  
dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 6 Juli 2026


Dosen Pembimbing

  
**Ayundha Evanthi, S.E., M.S.M.**  
**NIPPK. 198703012025212047**

Tim Penguji  
Ketua

  
**Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.**  
**NIP. 196508141991032001**

Anggota

  
**Reiga Ritomeia Ariescy, S.E., M.M.**  
**NIP. 199211232018031001**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.**

  
**NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Nuraini  
NPM : 22012010239  
Program : Sarjana(S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, Senin 6 Juli 2026  
Yang Membuat Pernyataan



Nurul Nuraini  
22012010239

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Divisi Sales PT Fastrata Buana Cabang Kediri”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi. Adapun pihak-pihak yang penulis hormati dan hargai antara lain sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, SE, MM., selaku Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ayundha Evanthe, S.E., M.S.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan memberi semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan usulan penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah membagikan ilmu dan membimbing penulis selama masa perkuliahan. Selain itu, seluruh staf Program Studi Manajemen atas segala bantuan serta kemudahan dalam proses administrasi.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Trimmo dan Ibu Yanti yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral, perhatian, serta pengorbanan yang tiada henti selama perjalanan perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa seluruh proses yang telah dilalui tidak akan dapat diselesaikan tanpa kerja keras, kepercayaan, serta dukungan materi maupun nonmateri yang selalu diberikan dengan penuh ketulusan. Terima kasih atas segala nasihat, motivasi, dan kekuatan yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan.
7. Penulis juga menyampaikan terimakasih kepada om dan bunda yang saat ini mungkin tidak dapat kebersamai penulis, akan tetapi selalu memberikan support dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Kepada Dhimas Herlisyah Dewa Awwabi yang turut menjadi bagian penting dalam kebersamai penulis di perjalanan penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas segala waktu yang diluangkan untuk menemani penulis menyusun setiap kata yang tertulis dalam skripsi ini, dan terimakasih sudah

menjadi rumah untuk melepas keluh kesah serta segala usaha yang diperikan untuk penulis.

9. Kepada sahabat- sahabat penulis, Fiyo, Jihan dan Dita yang kebersamai perjalanan penulis sejak awal menjadi mahasiswa baru hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, perhatian, bantuan, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi bagian penting yang memberikan semangat, motivasi, dan warna tersendiri bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan. Segala bentuk dukungan, canda tawa, serta kesediaan untuk saling membantu menjadi kenangan berharga yang tidak akan dilupakan oleh penulis.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan kerja yang telah memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kerja sama, pengertian, serta lingkungan yang mendukung sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik di tengah kesibukan pekerjaan dan perkuliahan.
11. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Kopi Kenangan, Fore Coffee, dan Cold 'N Brew yang telah menjadi bagian kecil namun berarti dalam proses penyusunan skripsi ini melalui berbagai minuman favorit yang turut menemani penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi.
12. Seluruh karyawan divisi sales PT. Fastrata Buana yang telah membantu kelancaran penyusunan usulan penelitian ini.

13. *Last but not least*, terimakasih kepada Nurul Nuraini, diri penulis sendiri atas seluruh perjuangan, usaha, dan pengorbanan yang mungkin tidak selalu terlihat oleh orang lain selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama perjalanan perkuliahan. Segala kelelahan, air mata, doa, serta harapan yang disimpan dalam diam menjadi bukti dari keteguhan dan kerja keras yang telah dilalui hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis berharap segala proses yang telah dilewati dapat menjadi pengingat bahwa setiap usaha akan menemukan jalannya, serta menjadi langkah awal untuk terus berkembang, melangkah dengan penuh keyakinan, dan meraih masa depan yang lebih baik. Kamu layak bangga, kamu layak bahagia.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh sebab itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang konstruktif sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 6 Juli 2026

Nurul Nuraini

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori .....	25
2.2.1 Turnover Intention .....	25
2.2.2 Work Engagement .....	29
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	34
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Hubungan Antara Work Engagement dan Turnover Intention.....	38
2.3.2 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Turnover Intention .....	40
2.3.3 Hubungan Work Engagement dan Kepuasan Kerja .....	41
2.3.4 Hubungan Work Engagement dan Turnover Intention Melalui Kepuasan Kerja.....	43
2.4 Kerangka Konseptual .....	44
2.5 Hipotesis .....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	46
3.1    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	46
3.1.1    Definisi Operasional .....	46
3.1.2    Pengukuran Variabel .....	50
3.2    Teknik Penentuan Sampel .....	51
3.2.1    Populasi.....	51
3.2.2    Sampel .....	52
3.3    Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.3.1    Jenis Data.....	53
3.3.2    Sumber Data .....	55
3.3.3    Metode Pengumpulan Data.....	56
3.4    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	57
3.4.1    Uji Validitas.....	57
3.4.2    Uji Reliabilitas .....	58
3.5    Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.5.1    Teknik Analisis .....	58
3.5.2    Cara Kerja PLS .....	59
3.5.3    Model Spesifikasi PLS .....	61
3.5.4    Langkah - Langkah PLS .....	62
3.5.5    Asumsi PLS .....	66
3.5.6    Ukuran Sampel .....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1    Deskripsi Objek Penelitian.....	68
4.2    Deskripsi Hasil Penelitian .....	70
4.2.1    Analisa Karakteristik Responden .....	70
4.2.2    Deskripsi Data Kuesioner Responden .....	72
4.3    Analisa Data dan Pengujian Hipotesis .....	78
4.3.1    Model Pengukuran Partial Least Square.....	78

4.3.2 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator).....	80
4.3.3 Hasil Uji Analisis Inner Model.....	85
4.3.4 Pengujian Hipotesis .....	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.4.1 Pengaruh work engagement terhadap kepuasan kerja pada karyawan PT Fastrata Buana Cabang Kediri. ....	89
4.4.2 Pengaruh work engagement terhadap turnover intention pada karyawan PT Fastrata Buana Cabang Kediri. ....	92
4.4.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan PT Fastrata Buana Cabang Kediri. ....	96
4.4.4 Pengaruh peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara work engagement dan turnover intention.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	105
LAMPIRAN.....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Turnover Intention PT. Fastrata Buana Cabang Kediri .....	4
Tabel 1. 2 Target dan Realisasi Divisi Sales PT Fastrata Buana Cabang Kediri....	7
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Pra-Survey Perihal Work Engagement Pada PT. Fastrata Buana Cabang Kediri .....	8
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Pra-Survey Perihal kepuasan kerja Pada PT. Fastrata Buana Cabang Kediri .....	12
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 4. 2 Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	72
Tabel 4. 4 Frekuensi Pernyataan Responden Variabel Work Engagement .....	73
Tabel 4. 5 Frekuensi Pernyataan Responden Variabel Turnover Intention .....	75
Tabel 4. 6 Frekuensi Pernyataan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading.....	80
Tabel 4. 8 Hasil Uji Cross Loading.....	81
Tabel 4. 9 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	83
Tabel 4. 10 Hasil Composite Reliability .....	84
Tabel 4. 11 Hasil R Square .....	86
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis – Direct Effect .....	87
Tabel 4. 13 Uji Hipotesis - Indirect Effect.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	44
Gambar 4. 1 Grafik Outer Model.....	78
Gambar 4. 2 Grafik Inner Model .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	110
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....	114
Lampiran 3 Hasil Olah Data Smart PLS .....	120

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work engagement* terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan divisi sales PT Fastrata Buana Cabang Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 96 karyawan divisi sales PT Fastrata Buana Cabang Kediri. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya, semakin tinggi tingkat keterlibatan kerja yang dirasakan karyawan, maka semakin tinggi pula kepuasan kerja yang diperoleh. *Work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, yang berarti semakin tinggi keterlibatan kerja, semakin rendah kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Kepuasan kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, mengindikasikan bahwa peningkatan kepuasan kerja mampu menurunkan niat keluar karyawan. Selain itu, kepuasan kerja terbukti memediasi secara signifikan pengaruh *work engagement* terhadap *turnover intention*. Temuan ini mengindikasikan bahwa *work engagement* tidak hanya secara langsung menekan *turnover intention*, tetapi juga melalui peningkatan kepuasan kerja sebagai mekanisme mediasi.

**Kata Kunci:** *Work Engagement, Turnover Intention, Kepuasan Kerja, Mediasi, Sales*