

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN JOB  
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN PT X DI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**SISKA PUTRI NUR PRADANI**

**22012010185/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN JOB  
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA KARYAWAN PT X DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:  
**SISKA PUTRI NUR PRADANI**  
**22012010185/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT X DI SURABAYA**

Disusun Oleh :  
**SISKA PUTRI NUR PRADANI**  
**22012010185/FEB/EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 6 Juli 2026


**Pembimbing Utama**

  
**Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.**  
**NIP. 196207282021211001**

**Tim Penguji  
Ketua**

  
**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si.**  
**NIP. 196605161991032001**

**Anggota**

  
**Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.**  
**NIP. 198006122025212038**

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP**  
**NIP. 196304201991032001**

## **SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siska Putri Nur Pradani  
NPM : 22012010185  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Siska Putri Nur Pradani

NPM. 22012010185

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Work-Life Balance dan Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT X Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata 1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunannya, terdapat berbagai pembelajaran, tantangan, serta perjalanan yang tidak selalu berjalan mudah. Namun melalui doa, usaha, serta dukungan dari banyak pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan hingga tahap ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih serta penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studimanajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si., selaku dosen wali. Terima kasih kepada Ibu Yayan, selaku dosen wali yang telah mendampingi perjalanan akademik penulis selama masa perkuliahan. Arahan, perhatian, serta dukungan yang diberikan menjadi bagian dari proses belajar dan bertumbuh yang penulis jalani di lingkungan kampus. Kehadiran Ibu sebagai dosen wali memberikan ruang bagi penulis untuk menjalani perkuliahan dengan lebih terarah dan penuh pembelajaran. Penulis menyampaikan rasa terima kasih serta penghargaan atas bimbingan yang telah diberikan selama ini.
5. Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M., selaku dosen pembimbing utama. Penulis menyampaikan rasa terima kasih dan syukur kepada Bapak Bowo yang telah membersamai proses penyusunan skripsi ini dengan penuh kesabaran, perhatian, dan keterbukaan. Meskipun sebelumnya penulis belum pernah memperoleh kesempatan belajar secara langsung bersama beliau, penulis bersyukur dipertemukan dengan sosok pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu di tengah berbagai kesibukan. Arahan dan masukan yang diberikan tidak hanya membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian, tetapi juga menghadirkan banyak pembelajaran baru. Ketika penulis merasa bingung maupun mulai kehilangan arah, beliau tidak hanya memberikan jawaban, tetapi juga keyakinan untuk tetap percaya pada diri

sendiri dan terus melangkah. Melalui cara membimbing yang memberi ruang bagi penulis untuk belajar dan berkembang secara mandiri tanpa kehilangan arah, perjalanan penyusunan skripsi ini menjadi lebih terarah, ringan, dan penuh rasa syukur.

6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Terima kasih kepada seluruh dosen yang telah menjadi bagian dari perjalanan belajar penulis selama masa perkuliahan. Melalui berbagai karakter, pengalaman, serta ilmu yang diberikan, penulis memperoleh banyak pembelajaran, tidak hanya dalam bidang akademik, tetapi juga dalam memandang proses belajar dan kehidupan dengan lebih luas. Meskipun tidak semua nama dapat disebutkan satu per satu, setiap arahan, pengalaman, dan ilmu yang diberikan memiliki makna tersendiri dalam perjalanan ini. Semoga segala ilmu dan kebaikan yang telah dibagikan menjadi manfaat yang terus mengalir.
7. PT X Surabaya selaku tempat penelitian. Terima kasih kepada PT X Surabaya yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta keterbukaan selama proses penelitian berlangsung. Kesediaan perusahaan untuk menjadi bagian dari penelitian ini memberikan pengalaman dan pembelajaran yang berharga bagi penulis dalam memahami lingkungan kerja secara lebih nyata. Bantuan serta kerja sama yang diberikan selama proses pengumpulan data menjadi bagian penting sehingga penelitian ini dapat terlaksana dan

diselesaikan dengan baik. Penulis menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih atas kesempatan serta kepercayaan yang telah diberikan.

8. Ayah tersayang yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dan perjuangan. Terima kasih kepada Ayah yang telah mengajarkan arti tanggung jawab, keteguhan, dan kerja keras melalui kehidupan yang dijalani dengan penuh kesungguhan. Dalam caranya sendiri, Ayah menunjukkan bahwa kasih sayang tidak selalu hadir melalui banyak kata, melainkan melalui usaha, pengorbanan, dan kehadiran yang terus mengusahakan yang terbaik. Penulis memahami bahwa di balik banyak hal yang mungkin tidak selalu diucapkan, terdapat doa, tenaga, dan harapan yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalanan ini. Dengan penuh rasa syukur dan kasih, penulis memanjatkan doa agar Ayah senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, kelancaran rezeki, serta kebahagiaan yang sepadan dengan segala perjuangan yang telah diberikan. Penulis berharap suatu hari nanti dapat menghadirkan kehidupan yang lebih baik dan membahagiakan bagi Ayah sebagai bentuk rasa terima kasih yang tidak pernah cukup terwakili oleh kata-kata.
9. Ibu tercinta yang selalu hadir dengan doa dan kasih sayang. Terima kasih kepada Ibu yang selalu hadir dengan kasih sayang, perhatian, dan doa yang tidak pernah putus. Bagi penulis, Ibu bukan hanya sosok yang memberikan dukungan, tetapi juga tempat pulang yang menghadirkan ketenangan di tengah berbagai keraguan dan kelelahan. Melalui doa, semangat, serta nasihat yang diberikan, Ibu membantu penulis memandang hidup dengan

lebih lapang dan penuh rasa syukur. Di balik sikap tegas dan perhatian yang sering kali hadir dalam bentuk nasihat maupun kekhawatiran, penulis selalu merasakan cinta dan ketulusan yang begitu besar. Dengan penuh rasa syukur dan kasih, penulis memanjatkan doa agar Ibu senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan. Penulis berharap dapat terus membanggakan serta menghadirkan kebahagiaan bagi Ibu sebagai ungkapan terima kasih atas cinta dan pengorbanan yang tidak pernah dapat terbalaskan sepenuhnya.

10. Seseorang yang turut membersamai langkah penulis. Terima kasih kepada seseorang yang turut hadir dan mendampingi perjalanan penulis dengan cara yang sederhana namun begitu berarti. Di tengah hari-hari yang dipenuhi proses, keraguan, dan kelelahan, penulis menemukan ruang untuk berbagi cerita, menemukan ketenangan, serta kembali mengumpulkan semangat ketika langkah mulai terasa berat. Dengan kesabaran dalam mendengarkan, dukungan yang diberikan tanpa banyak syarat, serta kesediaan untuk tetap ada dalam berbagai suasana, penulis belajar bahwa ketenangan sering kali hadir melalui seseorang yang memilih untuk tetap bertahan menemani, bahkan ketika keadaan tidak selalu mudah. Kehadirannya juga membuat penulis merasa aman untuk menyampaikan cerita, pikiran, dan perasaan tanpa rasa takut dihakimi, sehingga banyak hal terasa lebih ringan untuk dijalani. Penulis menyimpan rasa syukur atas hadirnya seseorang yang ikut menguatkan, mendoakan, dan menemani perjalanan ini dengan tulus. Semoga setiap langkah dan harapan yang sedang maupun akan ditempuh

senantiasa dipermudah, dipenuhi keberkahan, serta diarahkan menuju hal-hal baik dan kebahagiaan yang diharapkan.

11. Sahabat-sahabat yang menghadirkan tawa dan kebersamaan dalam cerita penulis. Terima kasih kepada sahabat-sahabat penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini melalui cara-cara sederhana namun begitu berarti. Tidak semua cerita selalu terucap sepenuhnya, tetapi kehadiran, doa, serta dukungan yang diberikan dalam berbagai bentuk melalui tawa, cerita, kalimat penyemangat, perhatian kecil, maupun keyakinan bahwa semuanya akan baik-baik saja, menjadi hal yang sangat penulis syukuri. Ditengah berbagai proses dan dinamika yang dijalani, persahabatan menghadirkan ruang yang membuat banyak hal terasa lebih ringan, lebih hangat, dan lebih mungkin untuk dilalui. Penulis menyadari bahwa waktu dan kehidupan dapat membawa setiap orang menuju arah yang berbeda, namun kenangan, kebaikan, dan kebersamaan yang telah dibagikan akan selalu memiliki tempat tersendiri. Terima kasih karena telah hadir, bertahan, dan menerima penulis dengan segala cerita maupun versi dirinya yang terus bertumbuh. Penulis berharap semoga persahabatan yang terjalin senantiasa dipenuhi kebahagiaan, kebaikan, serta tetap terjaga dalam cara-cara terbaiknya.

12. Diri sendiri, Siska Putri Nur Pradani, yang telah berjalan, bertahan, dan terus berusaha hingga mencapai titik ini. Terima kasih atas segala upaya dan keteguhan dalam melalui setiap proses hingga akhirnya sampai pada tahap ini. Perjalanan selama masa perkuliahan tidak selalu berjalan mudah.

Terdapat berbagai keraguan, tuntutan, pengorbanan, serta keadaan yang tidak selalu berada pada kondisi paling ideal, namun semuanya tetap dijalani melalui usaha dan doa yang terus diupayakan. Di balik hari-hari yang sering terlihat baik-baik saja, terdapat lelah, tangis, serta banyak hal yang tidak selalu mudah untuk diceritakan. Meskipun demikian, penulis tetap memilih untuk tidak menyerah dan terus melangkah sejauh ini. Ada rasa bangga atas setiap proses yang telah dilewati dan keyakinan bahwa selama masih ada doa, usaha, dan harapan, akan selalu ada jalan yang dapat ditempuh. Urusan hari esok biarlah menjadi bagian dari waktunya sendiri, sementara hari ini cukup dijalani, diusahakan, dan disyukuri dengan sebaik mungkin. Terima kasih atas segala upaya dan keteguhan dalam melalui setiap proses hingga akhirnya sampai pada tahap ini. Perjalanan selama masa perkuliahan tentu tidak selalu berjalan mudah, dimulai dari berbagai pertanyaan dan keraguan di awal hingga akhirnya mampu berada pada tahap ini dengan penuh rasa syukur. Dalam prosesnya, terdapat tuntutan, pengorbanan, serta keadaan yang tidak selalu berada pada kondisi paling ideal, namun semuanya tetap dijalani melalui usaha dan doa yang terus diupayakan. Di balik hari-hari yang sering terlihat baik-baik saja, terdapat lelah, tangis, serta banyak pikiran yang tidak selalu mudah untuk diceritakan. Ada rasa takut dan keraguan terhadap hal-hal yang belum terjadi, tetapi semuanya tetap dijalani dengan kemampuan yang dimiliki. Banyak proses yang mungkin tidak terlihat oleh orang lain, namun tetap menjadi bagian dari perjalanan dan pembelajaran diri. Untuk itu, terima kasih karena telah memilih untuk tidak

menyerah dan tetap berjalan sejauh ini. Ada rasa bangga atas setiap langkah yang telah dilewati dan keyakinan bahwa selama masih ada doa, usaha, dan harapan, akan selalu ada jalan yang dapat ditempuh. Pada akhirnya, hari esok akan hadir pada waktunya sendiri, sedangkan hari ini cukup dijalani, diusahakan, dan disyukuri dengan sebaik mungkin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum terlepas dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bagian dari proses belajar dan perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi tambahan pengetahuan dan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Juli 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
<b>BAB II</b>	<b>20</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>20</b>
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Work-Life Balance	23
2.2.1.1 Pengertian dan Konsep Work-Life Balance	23
2.2.1.2 Indikator Work-Life Balance	24
2.2.2 Perceived Organizational Support	25
2.2.2.1 Pengertian dan Konsep Perceived Organizational Support	25
2.2.2.2 Indikator Perceived Organizational Support	26
2.2.3 Job Satisfaction	27
2.2.3.1 Pengertian dan Konsep Job Satisfaction	27
2.2.3.2 Indikator Job Satisfaction	27
2.2.4 Employee Engagement	29
2.2.4.1 Pengertian dan Konsep Employee Engagement	29
2.2.4.2 Indikator Employee Engagement	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Job Satisfaction	31
2.3.2 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Job Satisfaction	32
2.3.3 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Employee Engagement	32
2.3.4 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement	33

2.3.5 Pengaruh Job Satisfaction terhadap Employee Engagement	34
2.3.6 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Employee Engagement melalui Job Satisfaction	34
2.3.7 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement melalui Job Satisfaction	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis Penelitian	36
<b>BAB III</b>	<b>38</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>38</b>
3.1 Definisi Operasional	38
3.1.1 Work-Life Balance	38
3.1.2 Perceived Organizational Support	39
3.1.3 Job Satisfaction	40
3.1.4 Employee Engagement	40
3.2 Pengukuran Variabel	41
3.3 Teknik Penentuan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Jenis Data	42
3.4.2 Sumber Data	43
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.6 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	46
3.6.1 Teknik Analisis	46
3.6.2 Langkah-Langkah Penggunaan PLS	47
3.6.3 Evaluasi Model PLS-SEM	49
3.6.3.1 Analisis Outer Model	49
3.6.3.2 Analisis Inner Model	50
3.6.4 Model Pengukuran Penelitian	52
3.6.5 Pengujian Hipotesis	52
<b>BAB IV</b>	<b>56</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	56
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Penyebaran Kuesioner	57

4.2.2 Karakteristik Responden	57
4.2.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	59
4.2.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
4.2.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2.3 Distribusi Jawaban Responden	62
4.2.3.1 Work-Life Balance	62
4.2.3.2 Perceived Organizational Support	64
4.2.3.3 Job Satisfaction	66
4.2.3.4 Employee Engagement	67
4.3 Analisis Data	68
4.3.1 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	68
4.3.2 Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)	73
4.3.3 Pengujian Hipotesis	76
4.4 Pembahasan	80
4.4.1 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Job Satisfaction	80
4.4.2 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Job Satisfaction	81
4.4.3 Pengaruh Work-Life Balance terhadap Employee Engagement	81
4.4.4 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement	83
4.4.5 Pengaruh Job Satisfaction terhadap Employee Engagement	84
4.4.6 Peran Job Satisfaction dalam Memediasi Pengaruh Work-Life Balance terhadap Employee Engagement	85
4.4.7 Peran Job Satisfaction dalam Memediasi Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Employee Engagement	85
<b>BAB V</b>	<b>86</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
5.2.1 Saran bagi Perusahaan	87
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>98</b>
Kuesioner Penelitian	98
Tabulasi Data	102

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra Survei Employee Engagement	5
Tabel 1.2 Data Pra Survei Work-Life Balance	8
Tabel 1.3 Data Pra Survei Perceived Organizational Support	11
Tabel 1.4 Data Pra Survei Job Satisfaction	14
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden	58
Tabel 4.3 Karakteristik Status Pernikahan Responden	59
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Responden	60
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden	61
Tabel 4.6 Jawaban Responden Work-Life Balance	62
Tabel 4.7 Jawaban Responden Perceived Organizational Support	64
Tabel 4.8 Jawaban Responden Job Satisfaction	66
Tabel 4.9 Jawaban Responden Employee Engagement	67
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor	70
Tabel 4.11 Nilai Akar Average Variance Extracted (AVE)	71
Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability	72
Tabel 4.13 Nilai R-square	74
Tabel 4.14 Nilai Effect Size	75
Tabel 4.15 Path Coefficient	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian	52
Gambar 4.1 Hasil PLS-SEM Algorithm	68
Gambar 4.2 Hasil Bootsapping	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian	98
Tabulasi Data	102

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT X DI SURABAYA**

Oleh:

SISKA PUTRI NUR PRADANI  
22012010185/FEB/EM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh work-life balance dan perceived organizational support terhadap employee engagement dengan job satisfaction sebagai variabel mediasi pada karyawan PT X Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik total sampling terhadap 54 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert lima poin dan dianalisis menggunakan Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa work-life balance dan perceived organizational support berpengaruh positif dan signifikan terhadap job satisfaction, tetapi tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap employee engagement. Sementara itu, job satisfaction berpengaruh positif dan signifikan terhadap employee engagement serta mampu memediasi hubungan antara work-life balance dan perceived organizational support terhadap employee engagement. Temuan ini memberikan kontribusi dengan menunjukkan bahwa employee engagement tidak terbentuk secara langsung melalui keseimbangan kerja maupun dukungan organisasi, melainkan melalui evaluasi positif karyawan terhadap pekerjaannya. Penelitian ini menegaskan peran sentral job satisfaction sebagai mekanisme psikologis utama dalam menjembatani praktik organisasi dengan keterlibatan karyawan. Oleh karena itu, organisasi perlu memprioritaskan strategi peningkatan kepuasan kerja melalui pengelolaan beban kerja yang seimbang, dukungan organisasi yang nyata, serta sistem apresiasi yang adil guna memperkuat employee engagement.

**Kata Kunci:** Work-life Balance; Perceived Organizational Support; Job Satisfaction; Employee Engagement

## ABSTRACT

### PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN PT X DI SURABAYA

By:

SISKA PUTRI NUR PRADANI  
22012010185/FEB/EM

*This study aims to examine the effect of work-life balance and perceived organizational support on employee engagement, with job satisfaction serving as a mediating variable among employees of PT X Surabaya. A quantitative approach was employed using a total sampling technique involving 54 respondents. Data were collected through a five-point Likert scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that work-life balance and perceived organizational support have a positive and significant effect on job satisfaction, but do not have a significant direct effect on employee engagement. Meanwhile, job satisfaction has a positive and significant effect on employee engagement and is able to mediate the relationship between work-life balance and perceived organizational support toward employee engagement. These findings contribute to the literature by demonstrating that employee engagement is not directly formed through work-life balance or organizational support, but rather through employees' positive evaluation of their jobs. This study highlights the central role of job satisfaction as a key psychological mechanism in bridging organizational practices and employee engagement. Therefore, PT X Surabaya should prioritize strategies to enhance job satisfaction through balanced workload management, regular employee recognition, open communication between management and employees, and fair reward systems in order to strengthen employee engagement.*

*Keywords: Work-life Balance; Perceived Organizational Support; Job Satisfaction; Employee Engagement*