

LAMPIRAN

Lampiran 1

1. Kuesioner Penelitian

Perkenalkan, saya Nathalie Aurelia Simangunsong, mahasiswi tingkat akhir Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Saat ini, saya tengah melaksanakan penelitian dengan judul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan Kompetensi terhadap *Turnover Intention* Karyawan Tetap di Hotel Zasgo Labuan Bajo.”

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada jenjang Strata-1 (S1) Manajemen. Dalam rangka memperoleh data yang akurat dan relevan, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner ini sesuai dengan kondisi dan pengalaman yang sebenarnya.

Sebelum mengisi, mohon untuk membaca dengan cermat petunjuk pengisian kuesioner yang terlampir. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya sepenuhnya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik ini.

Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, perhatian, serta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam memberikan bantuan dan partisipasi pada penelitian ini.

2. Petunjuk Pengisian Kuesioner

a. Bagian Identitas

Silakan isi data diri dengan inisial (misal: NAS) dan jawablah sesuai dengan keadaan anda yang sebenarnya.

b. Bagian Inti Kuesioner

Bagian ini berisi pernyataan-pernyataan yang berkaitan dengan variabel *Work-Life Balance*, Kompetensi, dan *Turnover Intention*. Mohon untuk memberikan penilaian berdasarkan pengalaman dan kondisi kerja yang Bapak/Ibu/Saudara/i alami.

Gunakan skala penilaian berikut dalam menjawab setiap pernyataan:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Setuju (S)

4 = Sangat Setuju (SS)

3. Data Identitas Responden

a. Nama

b. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

c. Divisi:

- *Front Office (FO)*
- *House Keeping (HK)*
- *Engineering*
- *Information and Technology (IT)*
- *Food and Beverage Services*
- *Food and Beverage Product*
- *Human Resources Development*
- *Accounting*
- *Marketing*

4. Daftar Pertanyaan Kuesioner

a. *Work-Life Balance* (X1)

Work-Life Balance merupakan kondisi ketika seseorang mampu menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dengan kepuasan dalam kehidupan pribadinya untuk meminimalisir konflik antara karir dan kehidupan pribadi.

No.	Pertanyaan	Skala			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya dapat mengatur waktu antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi dengan baik tanpa saling terganggu				
2.	Saya menunjukkan keterlibatan psikologis dan komitmen penuh dalam aktivitas di pekerjaan maupun di luar pekerjaan				
3.	Saya dapat menyeimbangkan kepuasan terhadap aktivitas dalam pekerjaan maupun di luar pekerjaan				

b. Kompetensi (X2)

Kompetensi merupakan gabungan dari pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang dimiliki oleh seseorang sehingga memungkinkan individu tersebut melaksanakan tugas atau pekerjaan secara efektif sesuai standar yang ditetapkan.

No.	Pertanyaan	Skala			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya memiliki pengetahuan dan pemahaman yang memadai terkait bidang pekerjaan dan tugas yang menjadi tanggung jawab saya.				
2.	Saya memiliki keterampilan teknis dan praktis yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan saya secara efektif.				
3.	Saya memiliki keahlian, profesionalitas, dan pengalaman yang mendalam untuk menyelesaikan pekerjaan yang kompleks				

c. *Turnover Intention*

Turnover Intention merupakan gambaran keinginan individu untuk keluar, serta mencari pekerjaan di tempat lainya.

No.	Pertanyaan	Skala			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya mulai mempertimbangkan kemungkinan untuk berhenti dari pekerjaan saya saat ini				
2.	Saya memutuskan mencari alternatif pekerjaan lainnya				
3.	Saya berencana untuk meninggalkan perusahaan tempat saya bekerja pada waktu tertentu di masa mendatang				

d. Pertanyaan Terbuka

1. Uraikan upaya anda untuk menyeimbangkan waktu antara pekerjaan dan kehidupan pribadi Anda. (Variabel *Work-Life Balance*, Keseimbangan Waktu).
2. Uraikan bagaimana keterampilan teknis dan praktis yang Anda miliki dapat membantu menyelesaikan pekerjaan dengan efektif. (Variabel Kompetensi, Keterampilan (*Skills*)).
3. Uraikan bagaimana pengalaman Anda saat mulai mencari alternatif pekerjaan lain saat masih bekerja di hotel ini. (Variabel *Turnover Intention*, *Intention to Search*)

Lampiran 2

TABULASI DATA

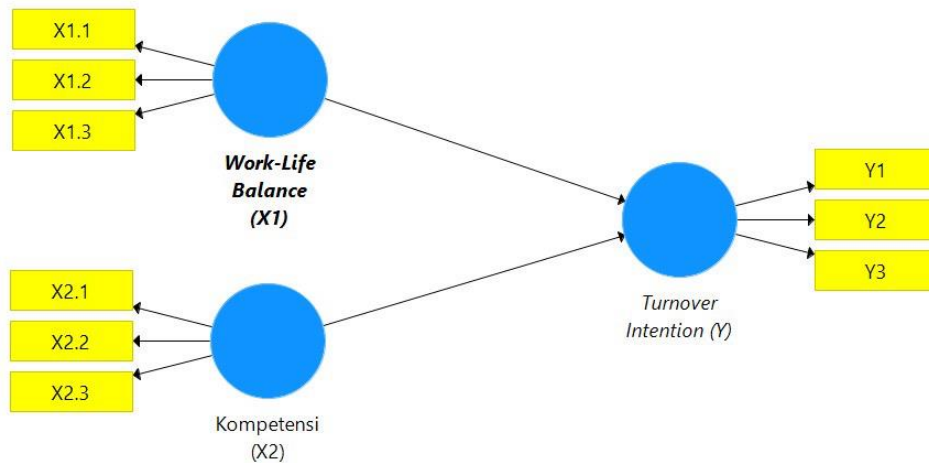
X1.1	X1.2	X1.3	X2.1	X2.2	X2.3	Y1	Y2	Y3
1	1	1	1	1	1	2	2	2
2	2	3	1	1	1	3	3	2
2	2	2	1	1	1	2	1	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	2	2
1	1	2	1	1	1	1	1	2
1	1	1	2	3	2	2	2	3
1	2	2	2	1	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	2	2	2
2	2	2	2	2	2	3	3	3
3	2	2	1	1	1	3	3	3
1	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	2	3	1	4	3	3
3	4	3	1	1	1	2	3	3
3	1	3	1	1	1	2	2	2
1	1	1	2	3	3	3	3	3
2	2	1	1	2	1	2	1	2
1	2	2	1	1	1	2	3	3
1	1	1	3	2	2	1	2	2
1	1	2	3	3	3	3	3	2
1	1	2	1	2	2	2	1	2
1	1	2	3	3	3	3	3	3
2	1	2	2	2	2	2	2	1
1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	2	1	1	1	1	2	2	2
2	2	1	3	2	3	3	3	4
2	2	2	2	2	3	3	2	2
2	3	2	1	1	1	2	2	2
2	2	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	1	1	2	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	4	4
1	1	1	1	1	1	3	2	2
1	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	2	3	2	2	1	2	2

1	2	1	4	3	2	2	2	2
1	2	3	2	1	1	3	2	3
1	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	2	1	2	4	3	2
1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	1	1	1	1	2	1	2
2	1	1	2	2	1	2	2	2
4	3	3	1	1	1	3	2	3
1	3	3	1	1	1	3	2	1
1	1	1	1	1	1	2	2	2
1	1	1	2	3	2	2	2	3
2	2	3	1	1	1	2	3	2
1	1	1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	1	1	3	2	2
1	1	1	3	3	3	3	3	3
1	1	1	1	2	2	1	2	2
3	3	3	1	1	1	4	3	3
1	1	1	3	2	3	1	2	3
1	1	1	1	1	1	3	1	2
1	1	1	2	2	1	3	2	3
2	2	3	2	2	2	2	2	2
1	3	3	3	2	2	3	3	3
1	2	2	3	4	3	2	3	2
1	1	2	2	2	2	4	3	4
1	1	1	2	2	2	1	3	2
1	2	1	2	1	2	1	3	3
1	1	1	2	2	2	3	4	2
1	1	1	2	2	2	2	2	1
1	1	1	3	3	4	3	3	3
1	1	2	2	3	2	1	2	3

Lampiran 3

Hasil Olah Data

Model PLS



Outer Loadings

	Kompetensi (X2)	Turnover Intention (Y)	Work-Life Balance (X1)
X1.1			0.848
X1.2			0.912
X1.3			0.855
X2.1	0.924		
X2.2	0.914		
X2.3	0.931		
Y1		0.766	
Y2		0.858	
Y3		0.820	

Fornell-Larcker Criterion

	Kompetensi (X2)	Turnover Intention (Y)	Work-Life Balance (X1)
Kompetensi (X2)	0.923		
Turnover Intention (Y)	-0.434	0.815	
Work-Life Balance (X1)	-0.117	-0.329	0.872

Cross Loadings

	Kompetensi (X2)	Turnover Intention (Y)	Work-Life Balance (X1)
X1.1	-0.174	-0.265	0.848
X1.2	-0.061	-0.339	0.912
X1.3	-0.081	-0.241	0.855
X2.1	0.924	-0.396	-0.070
X2.2	0.914	-0.371	-0.145
X2.3	0.931	-0.430	-0.110
Y1	-0.193	0.766	-0.311
Y2	-0.441	0.858	-0.261
Y3	-0.384	0.820	-0.249

Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

	Kompetensi (X2)	Turnover Intention (Y)	Work-Life Balance (X1)
Kompetensi (X2)			
Turnover Intention (Y)	0.501		
Work-Life Balance (X1)	0.141	0.414	

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
Kompetensi (X2)	0.913	0.918	0.945	0.852
Turnover Intention (Y)	0.751	0.772	0.856	0.665
Work-Life Balance (X1)	0.843	0.873	0.905	0.760

R Square

	R Square	R Square Adjusted
Turnover Intention (Y)	0.334	0.312

Path Coefficients

Mean, STDEV,
T-Values, P-
Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
Kompetensi (X2) -> Turnover Intention (Y)	-0.479	-0.485	0.080	5.959	0.000
Work-Life Balance (X1) - > Turnover Intention (Y)	-0.385	-0.382	0.105	3.679	0.000