

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA *HOST LIVE*
PRODUK *BODYCARE X* CABANG SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

**YUSRI NAFIDA
22012010146/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEKERJA *HOST LIVE*
PRODUK *BODYCARE* X CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

YUSRI NAFIDA

22012010146/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEKERJA *HOST LIVE*
PRODUK *BODYCARE* X CABANG SURABAYA**

Disusun Oleh:
YUSRI NAFIDA
22012010146 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 6 Juli 2026

Dosen Pembimbing

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Mei Retno Adiwati
NIP. 196605161991032001

Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 196409201989032001

Anggota

Virginia Mandasari, S.MB., M.SM.
NIP. 199109122020122012

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusri Nafida

NPM : 22012010146

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang Membuat pernyataan



Yusri Nafida

NPM. 22012010146

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Non Finansial dan Stres Kerja terhadap *Turnover intention* pada Pekerja *Host live* Produk *Bodycare* X Cabang Surabaya”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat berbagai kendala dan keterbatasan. Namun, berkat bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan, serta staf administrasi Program Studi Manajemen yang telah membantu penulis dalam proses administrasi akademik.
6. Kedua orang tua tercinta, kakak Anis tersayang, adik Amel serta seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi. Terimakasih atas doa yang tak pernah putus serta dukungan yang selalu diberikan setiap perjalanan ini.
7. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan, yaitu Ainun, Devina, dan Fajar yang telah bersabar membantu penulis, mengajari dan menemani penulis selama perkuliahan. Serta Niluh, Fadia, Sada, Dona, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kebersamaan dan dukungannya selama perkuliahan.
8. Kepada sahabat SMA penulis (Taris, Zeva, Nadyla, Fefe dan Nadira) serta teman-teman SMP penulis (Dewi Puspitasari dan Nabila) yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan kebahagiaan kepada penulis beserta rekan-rekan kerja penulis, yaitu Edelweis, Indah, Nabila dan rekan kerja lainnya yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam menjalani pekerjaan dan proses penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat penulis Dearahti yang telah dengan sabar membantu dan mendampingi penulis, serta teman-teman Konkess (Nabila, Mas Iza, dan Ahnaf) dan teman-teman KKN 121 (Aini, Vindy, dan Elfira) yang terus memberikan dukungan hingga saat ini.
10. Terimakasih kepada Budiman Setiyoso yang senantiasa memberikan dukungan, kekuatan, serta pendampingan kepada penulis dalam berbagai kondisi selama proses penyusunan skripsi.
11. Terakhir, untuk diri sendiri, terima kasih telah bertahan dan berjuang melalui setiap proses yang tidak mudah. Terima kasih telah tetap melangkah, belajar dari setiap pengalaman, serta terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik hingga akhirnya mampu menyelesaikan perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Surabaya, 6 Juli 2026

Penulis

Yusri Nafida

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAKSI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Kompensasi Non Finansial	21
2.2.2 Stres Kerja.....	24
2.2.3 Turnover intention.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Hubungan Kompensasi Non Finansial terhadap <i>Turnover intention</i>	32
2.3.2 Hubungan Stres Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1 Definisi Operasional.....	35
3.1.2 Pengukuran Variabel	38
3.2 Populasi dan Sampel	39

3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	40
3.3 Jenis Pengumpulan Data	40
3.3.1 Jenis data	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Pengumpulan Data	42
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.4.1 Uji Validitas.....	42
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.5.1 Teknik Analisis.....	43
3.5.2 Kegunaan Metode Partial Least Square (PLS).....	44
3.5.3 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS).....	44
3.5.4 Langkah-Langkah Partial Least Square (PLS).....	45
3.5.5 Asumsi Partial Least Square (PLS)	50
3.5.6 Ukuran Sampel.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4. 1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian	53
4.1.3 Lokasi Objek Penelitian	54
4.1.4 Struktur Organisasi.....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	57
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	57
4.2.2 Karakteristik Responden	57
4.3 Deskripsi Variabel	60
4.3.1 Deskripsi Kompensasi Non Finansial (X1)	60
4.3.2 Deskripsi Stres Kerja (X2)	64

4.3.3 Deskripsi Turnover Intention (Y).....	65
4.4 Deskripsi Hasil Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	67
4.4.1 Model Kerangka PLS.....	69
4.4.2 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	70
4.4.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	77
4.4.5 Model Kerangka PLS.....	78
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.5.1 Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Turnover intention.....	79
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover intention	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan <i>Host live</i> Tahun 2023-2025.....	6
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei Kompensasi Non-finansial.....	10
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Stres Kerja	14
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompensasi Non Finansial	60
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	66
Tabel 4. 7 <i>Loading Factor</i>	71
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted</i>	73
Tabel 4. 10 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4. 11 Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	75
Tabel 4. 12 Pengujian Hipotesis.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Langkah – Langkah PLS	45
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Variabel	47
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	55
Gambar 4. 2 Diagram Jalur (<i>Outer Model</i>).....	69
Gambar 4. 3 Diagram Jalur (<i>Inner Model</i>).....	78

**PENGARUH KOMPENSASI NON FINANSIAL DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA *HOST LIVE*
PRODUK *BODYCARE X* CABANG SURABAYA**

Oleh:

YUSRI NAFIDA

22012010146/FEB/EM

ABSTRAKSI

Perkembangan industri *live commerce* meningkatkan kebutuhan perusahaan terhadap *host live* sebagai pendukung utama penjualan digital. Namun, tuntutan pekerjaan yang tinggi, seperti target penjualan, konsistensi performa, dan jadwal kerja yang dinamis, berpotensi menimbulkan stres kerja dan meningkatkan *turnover intention*. Kondisi ini juga terjadi pada karyawan *host live* produk *bodycare X* cabang Surabaya, sehingga perlu dikaji pengaruh kompensasi non finansial dan stres kerja terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompensasi non finansial dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan *host live* produk *bodycare X* cabang Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 56 responden menggunakan teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi non finansial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kompensasi non finansial dapat menurunkan keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan, sedangkan meningkatnya stres kerja dapat mendorong keinginan tersebut. Oleh karena itu, perusahaan perlu meningkatkan kompensasi non finansial serta mengelola stres kerja untuk mendukung retensi karyawan.

Kata Kunci: *Host Live*, Kompensasi Non Finansial, Stres Kerja, *Turnover Intention*.