

DAFTAR PUSTAKA

- Achdiat. (2025). Tantangan dan Peluang Penerapan E-Government dalam Mewujudkan Birokrasi yang Efektif: Suatu Kajian Literatur Sistematis. *Community Engagement & Emergence Journal*, 6(6), 5021–5036.
- Afrida, N. A., & Habibulloh, L. H. (2023). URGENSI PEMENUHAN HAK WARGA NEGARA MENURUT PERSPEKTIF WELFARE STATE DI INDONESIA. *JURNAL JASS*, 4(1), 11–22.
- Akhyar. (2023). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK: SUATU TINJAUAN MENGENAI KEPUASAN MASYARAKAT*. 6(2), 103–113.
- Amba, N., Saleky, S. R. J., & Sahertian, O. L. (2023). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN SALAHUTU KABUPATEN MALUKU TENGAH. *Jurnal Administrasi Terapan*, 2(1), 232–239.
- Ardhani, M. A., Imaniar, D., & Wahyudiono, A. (2024). *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK (STUDI DI KANTOR DESA KEDUNGASRI KECAMATAN TEGALDLIMO KABUPATEN BANYUWANGI)*. 4(3), 209–217.
- Badan Pusat Statistik. (2025). *Indeks Pembangunan Manusia (IPM) Kota Kediri Tahun 2025*. Badan Pusat Statistik. <https://kedirikota.bps.go.id/id/pressrelease/2025/12/01/356/indeks-pembangunan-manusia--ipm--kota-kediri-tahun-2025-mencapai-82-71.html>
- Dewi, R. C., & Suparno. (2022). *Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik*. 7(1), 78–91.
- Djabbari, M. H., B., I., Nugroho, T. C., Amiruddin, I., & Yanto, E. (2024). Implementasi E-Government dalam Pelayanan Publik Berbasis Website di Desa Tondowolio Kabupaten Kolaka. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 158–170. <https://doi.org/10.26618/kjap.v10i2.15588>
- Fatich, G. N. Al, & Hanani, R. (2025). ANALISIS PUBLIC VALUE DALAM PENERAPAN APLIKASI SISTEM INFORMASI DOKUMEN ONLINE LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SINDOLALAK) DI KABUPATEN PURWOREJO. *Journal of Management and Public Policy*, 14(3), 328–343. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jppmr.v14i3.53186>
- Faulkner, N., & Kaufman, S. (2017). Avoiding Theoretical Stagnation: A Systematic Review and Framework for Measuring Public Value. *Australian Journal of Public Administration*, 77(1), 69–86. <https://doi.org/10.1111/1467-8500.12251>

- Hadimulyo, C., & Pratiwi, P. H. (2022). Pengaruh Kesenjangan Digital Terhadap Kegagalan E-Government Melalui Layanan Jakwir Cetem. *Dimensia: Jurnal Kajian Sosiologi*, 10(2), 158–173. <https://doi.org/10.21831/dimensia.v10i2.47321>
- Haerana, & Burhanuddin. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik: Konseptual, Teoretis dan Faktual*. Widina Bhakti Persada.
- Haq, M. R. F., & Tukiman. (2024). Efektivitas Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Teknologi Informasi (SAKTI) di Kota Kediri. 6, 5137–5146. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i11.3864>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF & KUANTITATIF*. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hasanah, A. U., Andaryani, S., Sari, F. H., & Dwikurniawati, I. U. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital : Tantangan dan Peluang di Pemerintah Daerah. 4, 5228–5235.
- Khoirunnisa, K., & Jubaidi, D. (2024). *TRANSFORMASI PELAYANAN PUBLIK : EVALUASI TERHADAP IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG*. 10.
- Manalu, M., Rahayu, D., & Rahayu, N. (2024). E-Government Sebagai Basis Program Smart City di Kota Bengkulu. *Jurnal STIA Bengkulu : Committe to Administration for Education Quality*, 10(1), 85–96. <https://doi.org/10.56135/jsb.v10i1.157>
- Maulan, P. A., & Fitriani, N. (2025). E-Government and Public Trust: Examining the Impact of Digital Transparency on Citizen Engagement in Southeast Asia. *Dinamika: Jurnal Manajemen Sosial Ekonomi*, 5(1), 242–252. <https://doi.org/10.51903/shq0s821>
- Meynhardt, T. (2009). Public value inside: What is public value creation? *International Journal of Public Administration*, 32(3–4), 192–219. <https://doi.org/10.1080/01900690902732632>
- Meynhardt, T., & Jasinenko, A. (2020). Measuring public value: scale development and construct validation. *International Public Management Journal*, 24(2), 222–249. <https://doi.org/10.1080/10967494.2020.1829763>
- Moore, M. H. (1995). *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Harvard University Press. Harvard University Press. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/2952401>
- Moore, M. H. (2013). *Recognizing public value*. Harvard University Press. Harvard University Press.

<https://doi.org/https://doi.org/10.4159/harvard.9780674067820>

- Moore, M. H. (2021). Creating public value: The core idea of strategic management in government. *International Journal of Professional Business Review*, 6(1), 1–2. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2021.v6i1.219>
- Nugraha, Orbawati, E. B., Fadlurahman, Mukti, A., & Ikhtiara, S. (2024). Public Service Quality dan Customer Satisfaction: Mengekplorasi Atribut Kualitas Pelayanan Pada Sektor Publik. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 9(2), 167–174. <https://doi.org/10.36982/jpg.v9i2.3653>
- Pasaribu, B. S., Herawati, A., Utomo, K. wahyu, & Aji, R. halal syah. (2022). Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis. In *MEDIA EDU PUSTAKA*.
- Patrisia, N. E., & Yuliani, H. (2025). VALUE INOVASI PELAYANAN DUKCAPIL MELALUI APLIKASI SLawe. *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari*, 6(2), 116–124. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/db47ve15>
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Pub. L. No. 95 (2018). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>
- Pratiwi, S. F., Zalukhu, L. A., Tesa, A. R., Aisyah, I. S., & Saputra, B. (2025). Implementasi Digital pada Tata Kelola Administrasi : Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan di Era Birokrasi Modern. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(June), 38–44. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15521459>
- Prissando, F. A., Fachruddin, I., Susanto, D., & Mashuri. (2022). *Implementasi Standar Pelayanan Program SAKTI di Kelurahan Bujel Kota Kediri*. 12(2).
- Priyanti, H., Dewi, R., Aisyah, T., & Hasyem, M. (2025). *Implementasi E-Government Berbasis Online Single Submission (OSS) Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Digital*. 10(3), 579–593.
- Ramadhani, P. N., Pradety, S. N., & Hanum, A. A. (2025). *Pelanggaran Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas Kehumasan Pemerintah : Penanganan Proyek e-KTP oleh Kementerian Dalam Negeri*. 6(1), 36–47.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Salsabila, A. (2023). The Inflluence of Internal Control on Good Corporate Governance in Pt Pos Indonesia (Persero) Bandung City. *JASa (Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi)*, 7(1), 16–22. <https://doi.org/10.36555/jasa.v7i1.1995>

- Sangaji, M. S. J., & Irianto, J. (2025). Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital. *Jejaring Administrasi Publik*, 17(1), 54–70. <https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708>
- Sinaga, D. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*. UKI press.
- Stoker, G. (2006). Public value management: A new narrative for networked governance? *American Review of Public Administration*, 36(1), 41–57. <https://doi.org/10.1177/0275074005282583>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Suhendra, Widyani, R., Nilamcaya, M., & Rudiansyah, A. (2022). *PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM PELAYANAN PUBLIK MENGGUNAKAN ELEKTRONIK GOVERNMENT (E- Government)*. 2005.
- Wardana, R., Meilya Putri, K. A., & Fatati, K. (2025). Good Governance di Era Digital: Pemerintah Kabupaten Sumedang Sebagai Model Transformasi Pelayanan Publik. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 7(1), 66–80. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v7i1.5094>
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.6187>
- Widoretno, Y. R. A., Astuti, R. S., & Rahman, A. Z. (2024). INOVASI APLIKASI SAKTI (SISTEM ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI) PADA PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KOTA KEDIRI. *Journal of Management and Public Policy*, 13(2), 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i2.43812>