

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA CREW FREELANCE DI PT MAHA
PERKASA INDO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

LEONARDO VIRGIAWAN GURITNO

22012010334/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA CREW FREELANCE DI PT MAHA
PERKASA INDO**

Disusun Oleh:

LEONARDO VIRGIAWAN GURITNO

22012010334 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 6 Juli 2026**

Dosen Pembimbing

Tim Penguji Ketua


Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si
NIP. 198006122025212038


Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd
NIP. 19640920119890320001

Anggota


Virginia Mandasari, S.MB., M.S.M
NIP. 199109122020122012

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. E. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leonardo Virgiawan Guritno

NPM : 22012010334

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar Pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiarisme. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Leonardo Virgiawan Guritno
NPM. 22012010334

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja *Crew Freelance* di PT Maha Perkasa Indo”** menjadi satu dari syarat dalam mendapat gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Penulis menyadari penyusunan skripsi tidak terlepas pada bantuan, bimbingan, serta doa dari beragam pihak. Karenanya, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur atas kepemimpinan dan kebijakan yang mendukung terselenggaranya pendidikan tinggi.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas arahan dan fasilitas yang diberikan selama proses perkuliahan.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen atas bimbingan dan dukungan akademik yang berkesinambungan.

4. Ibu Dr. Dewi Khrisna Sawitri.,S.S., S.Psi., M.Si. selaku Dosen Pembimbing dengan kesabaran, ketulusan, dan kebijaksanaan telah memberi waktu dalam membimbing, mengarahkan, serta memotivasi penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. *Project Manager* serta seluruh *crew freelance* PT Maha Perkasa Indo yang sudah memberi kepercayaan, keterbukaan, bantuan pada tahapan pengumpulan data.
6. Kedua Orang tua dan seluruh keluarga tercinta tak henti-hentinya memberi doa, kasih sayang, serta dukungan moral yang sebagai sumber kekuatan penting bagi penulis.
7. Teman – Teman Himpunan Mahasiswa Manajemen turut memberi dukungan serta semangat pada tahapan penyusunan skripsi penulis.
8. Teman – Teman *Circle Toxic* yang selalu menemani penulis ketika dalam keadaan suka ataupun duka, terus memberi semangat juga dorongan untuk menuntaskan skripsi penulis
9. Pasangan penulis, Nathalie Aurelia Simangunsong yang kehadirannya sangat berarti bagi penulis karena sudah memberi doa, dukungan, semangat tidak pernah berkurang di setiap *moment* ketika bersama penulis serta selalu menemani penulis di segala kondisi yang terjadi kepada penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan

ilmu pengetahuan serta menjadi bekal dalam perjalanan akademik dan profesional ke depan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	24
2.2.1.2 Aspek - Aspek Gaya Kepemimpinan Transformasional	26
2.2.1.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	27
2.2.2 Iklim Organisasi	29
2.2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	29
2.2.2.2 Faktor Iklim Organisasi.....	30
2.2.2.3 Indikator Iklim Organisasi.....	32
2.2.3 Kinerja.....	34
2.2.3.1 Pengertian Kinerja	34
2.2.3.2 Faktor - Faktor Kinerja.....	36
2.2.3.3 Indikator Kinerja	36
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	37

2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Crew Freelance	37
2.3.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Crew Freelance	38
2.4 Kerangka Konseptual	40
2.5 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	42
3.1.2 Identifikasi Variabel	43
3.1.2.1 Variabel Independen (Bebas)	43
3.1.2.2 Variabel Dependen (Terikat)	46
3.1.3 Pengukuran Variabel	47
3.2 Teknik Penentuan Sampel	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data	49
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	49
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.4.1 Uji Validitas	50
3.4.2 Uji Reliabilitas	50
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	50
3.5.1 Teknik Analisis Data	50
3.5.2 Tahapan Analisis PLS	51
3.5.3 Langkah-langkah Analisis PLS	51
3.5.4 Asumsi Model PLS	52
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53

4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2.Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1 Penyebaran Kuesioner.....	54
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender.....	55
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Batch / Angkatan	55
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Project Manager Yang Sering Di Ikuti	59
4.2.2 Deskripsi data variabel	60
4.2.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
4.2.2.2 Variabel Iklim Organisasi.....	62
4.2.2.3 Variabel Kinerja Crew Freelance	64
4.3 Analisis dan Pengujian Hipotesis	65
4.3.1 Outer Model	65
4.3.1.1 Convergent Validity	65
4.3.1.2 Discriminant Validity	68
4.3.1.3 Construct Reliability dan Validity	71
4.3.2 Hasil Evaluasi Inner Model.....	72
4.3.2.1 R-Square (R^2)	72
4.3.2.2 Q-Square (Q^2).....	72
4.3.2.3 Uji Hipotesis (Bootstrapping)	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Crew Freelance	76
4.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Crew Freelance	76
4.4.3 Implikasi Hubungan Antar Variabel.....	80
BAB V.....	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84

5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rata – Rata Capaian Kinerja Crew Freelance PT Maha Perkasa Indo 2024-2025	1
Tabel 1.2 Data <i>Crew Freelance</i> dan Tingkat Golongan <i>Crew Freelance</i> pada Tahun 2024 – 2025	4
Tabel 1.3 Data Perbandingan Kinerja <i>Freelancer</i> 2024 dan 2025.....	5
Tabel 1.4 Tabel Responden Pra-Survey Gaya Kepemimpinan Transformasional .	7
Tabel 1.5 Tabel Responden Pra-Survey Iklim Organisasi	11
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Batch / Angkatan	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Event.....	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Project Manager Yang Sering Di Ikuti	59
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Iklim Organisasi ..	62
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Berdasarkan Kinerja Crew Freelance	64
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading	67
Tabel 4. 10 Fornell-Larcker Criterion.....	68
Tabel 4. 11 Cross Loading	69
Tabel 4. 12 Heterotrait-Monotrait Ratio	70
Tabel 4. 13 Nilai Construct Reliability dan Validity	71
Tabel 4. 14 Nilai R Square.....	72
Tabel 4. 15 Nilai Q Square.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1 Model PLS	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Kuesioner.....	92
Lampiran 1 2 Tabulasi Data.....	98
Lampiran 1 3 Hasil Olah Data	101

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA *CREW FREELANCE*
DI PT MAHA PERKASA INDO**

Oleh:

**LEONARDO VIRGIAWAN GURITNO
22012010334/FEB/EM**

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki 3 variabel yang terdiri dari variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Iklim Organisasi (X2), dan Kinerja Crew Freelance (Y). Kinerja crew freelance merupakan aspek krusial dalam menentukan keberhasilan pelaksanaan event, terutama pada industri wedding organizer yang menuntut ketepatan waktu, koordinasi kerja tinggi, serta profesionalisme dalam menghadapi situasi kerja yang dinamis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja *Crew Freelance* dan pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Crew Freelance di PT Maha Perkasa Indo. Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 125 crew freelance dan sampel penelitian berjumlah 95 crew freelance. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik probability sampling dengan metode simple random sampling, penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin. Teknik analisis data menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan alat analisis yaitu PLS (*Partial Least Square*) menggunakan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Crew Freelance, dan Iklim Organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Crew Freelance.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Iklim Organisasi, Kinerja *Crew Freelance*