

**MOTIVASI KERJA MEMEDIASI PENGARUH DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT CAHAYA NIAGA CITRA PERSADA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

**ANANDA NATASYA
22012010240/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**MOTIVASI KERJA MEMEDIASI PENGARUH DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT CAHAYA NIAGA CITRA PERSADA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Diajukan Oleh:
ANANDA NATASYA
22012010240/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**MOTIVASI KERJA MEMEDIASI PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT CAHAYA NIAGA CITRA PERSADA**

Disusun Oleh:
ANANDA NATASYA
22012010240/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal: 6 Juli 2026**

Dosen Pembimbing



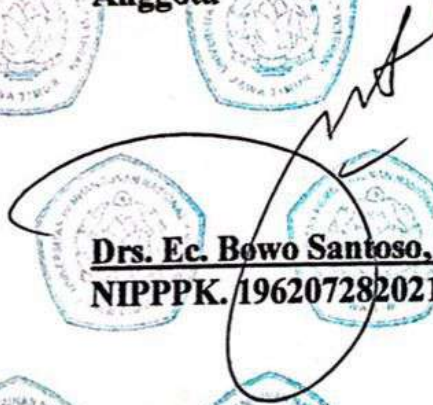
Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

Tim Penguji Ketua



Dr. Dewi Khrisna Sawitri, S.S., S.Psi., M.Si.
NIP. 196206161989032001

Anggota



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIPPPK. 196207282021211001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ananda Natasya
NPM : 22012010240
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Juni 2026

Yang Membuat pernyataan



Ananda Natasya
NPM. 22012010240

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Motivasi Kerja Memediasi pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Niaga Citra Persada”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur beserta seluruh jajaran yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

4. Ibu Dr. Ika Korika Swasti, S.M., M.M. selaku Dosen Pembimbing dan ibu kedua yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Para dosen penguji yang sudah berkenan memberi kritik serta masukan demi penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.
7. Pimpinan beserta seluruh jajaran PT Cahaya Niaga Citra Persada yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tidak pernah berhenti. Terima kasih atas segala perjuangan, kesabaran, dan kepercayaan yang diberikan dari awal masa perkuliahan sampai ada gelar di belakang nama penulis.
9. Adik tersayang yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan. Terima kasih sudah menjadi adik kecil yang baik. Maaf jika nanti masih belum bisa menjadi contoh yang sesuai harapan selayaknya anak pertama.
10. Iqbal yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis dengan memberikan dukungan, semangat, menemani, dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Khususnya Diajeng, Dian, dan Nandap. Terima kasih sudah menjadi teman

dari masa ospek hingga masa akhir melawan hiruk-pikuk mendapatkan gelar S.M.

12. Keluarga besar Racana, terutama Bening People (Cindy, Vina, Liya, Berlian, Alissa, Azi, Bara, Nadhif, Bagus, Dhika, Iman, Adit, Arie, Rafli, Galang, dan lainnya). Yang sudah menjadi rumah kedua penulis dengan memberikan pengalaman, pembelajaran, dukungan, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan di perguruan tinggi. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan semangat yang telah dibangun selama menjalankan berbagai kegiatan bersama.
13. Anak-anak Sukses Bahagia Sholehah Kaya (Hesti, Waode, Farrel, Iyas, Sinta, Fefe, dan Uci), yang tetap menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang diberikan.
14. Teman-teman dari SD dan SMP (Yesa, Mita, Afi) yang hingga kini masih menjaga hubungan baik dan memberikan dukungan, semangat, kebersamaan serta kenangan indah untuk hidup penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 27 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Dasar	15
2.2.2 Kinerja Karyawan	19
2.2.3 Disiplin Kerja	28
2.2.4 Motivasi Kerja.....	38
2.3 Hubungan Antar Variabel	49
2.3.1 Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.3.2 Hubungan Antara Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	50
2.3.3 Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	51
2.3.4 Hubungan Mediasi Motivasi Antara Disiplin Terhadap Kinerja ..	52
2.4 Kerangka Konseptual	54
2.5 Hipotesis.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
3.1.1 Definisi Operasional.....	56
3.1.2 Pengukuran Variabel	61
3.2 Teknik Penentuan Sampel	62
3.2.1 Populasi	62

3.2.2	Sampel.....	63
3.3	Teknik Pengumpulan Data	65
3.3.1	Jenis Data	65
3.3.2	Sumber Data.....	66
3.3.3	Pengumpulan Data	66
3.4	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	68
3.4.1	Teknik Analisis.....	68
3.4.2	Spesifikasi Model PLS.....	71
3.4.3	Prosedur Analisis PLS.....	74
3.4.4	Uji Hipotesis	75
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	78
4.1	Profil Hasil Penelitian	78
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	78
4.1.2	Lokasi Perusahaan.....	79
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	79
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	79
4.1.5	Program Penunjang Kinerja Karyawan.....	81
4.2	Deskripsi Responden.....	83
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	84
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja	85
4.3	Deskripsi Hasil Penelitian	85
4.3.1	Deskripsi Hasil Variabel Disiplin Kerja (X)	86
4.3.2	Deskripsi Hasil Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	87
4.3.3	Deskripsi Hasil Variabel Motivasi Kerja (Z)	89
4.4	Hasil Analisis Data	90
4.3.1	Model PLS	90
4.3.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	91
4.3.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	96
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	97

4.5	Pembahasan.....	100
4.5.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	100
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Motivasi Kerja	101
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.5.4	Pengaruh Mediasi Motivasi antara Disiplin dan Kinerja	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Tahun 2025	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Tahun 2024-2025	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survei Mengenai Motivasi Kerja pada Karyawan	7
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran <i>Likert</i>	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	833
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	844
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	855
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	866
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	888
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	889
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading</i> Uji Validitas Konvergen	922
Tabel 4. 8 Hasil AVE Uji Validitas Konvergen	933
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cross Loading</i> Uji Validitas Diskriminan.....	944
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> Uji Reliabilitas.....	955
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi Uji <i>Inner Model</i>	966
Tabel 4. 12 Hasil <i>Direct Effect</i> Uji Hipotesis.....	988
Tabel 4. 13 Hasil <i>Indirect Effect</i> Uji Hipotesis	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	80
Gambar 4. 2 Hasil PLS <i>Algorithm</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Responden	113
LAMPIRAN 2 Kuisisioner HRD.....	116
LAMPIRAN 3 Data Responden.....	117
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data	119
LAMPIRAN 5 <i>Outer Loading</i>	120
LAMPIRAN 6 <i>Cronbach's Alpha, Composite Reliability dan AVE</i>	121
LAMPIRAN 7 <i>Cross Loading</i>	121
LAMPIRAN 8 Koefisien Determinasi.....	122
LAMPIRAN 9 <i>Direct Effect</i>	122
LAMPIRAN 10 <i>Indirect Effect</i>	122

**MOTIVASI KERJA MEMEDIASI PENGARUH DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT CAHAYA NIAGA CITRA PERSADA**

Oleh:

ANANDA NATASYA
22012010240/FEB/EM

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Kinerja karyawan yang optimal dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya disiplin kerja dan motivasi kerja. Disiplin kerja yang baik diharapkan mampu meningkatkan motivasi kerja sehingga berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Namun, dalam praktiknya masih terdapat permasalahan yang berkaitan dengan tingkat disiplin dan pencapaian kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, pengaruh disiplin kerja terhadap motivasi kerja, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, serta peran motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan divisi produksi dan *wood working* PT Cahaya Niaga Citra Persada.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi produksi dan *wood working*. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh, sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan aplikasi *SmartPLS 4*. Analisis dilakukan melalui pengujian *outer model*, *inner model*, dan pengujian hipotesis untuk mengetahui hubungan antar variabel yang diteliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, serta motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, motivasi kerja terbukti mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa motivasi kerja memiliki peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan, sehingga perusahaan perlu memberikan perhatian lebih terhadap upaya peningkatan motivasi kerja guna mendukung pencapaian kinerja yang optimal.

Kata Kunci: *Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*