

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS DEKET LAMONGAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI



Oleh:

Muhammad Lailul Muzakky Al Abid

22012010199/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS DEKET LAMONGAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

Muhammad Lailul Muzakky Al Abid

22012010199/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN

JAWA TIMUR

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
DEKET LAMONGAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

Disusun oleh:

Muhammad Lailul Muzakky Al Abid
22012010199/FEB/EM

Telah dipertahankan Dihadapkan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 06 Juli 2026

Dosen Pembimbing

**Tim Peguji,
Ketua**

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.
NIP. 198410132019032010

Dra.Ec. Siti Aminah, M.M.
NIP. 196801081989031001

Anggota

Fani Khoikotunnisa, S.E., M.SM.
NIP. 199504302022032014

Mengetahui.

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra.Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIPPPK. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Lailul Muzakky Al Abid
NPM : 22012010199
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi. dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Lailul Muzakky Al Abid
NPM. 22012010199

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah. atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Deket Lamongan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi” dapat diselesaikan sesuai waktu yang telah ditetapkan. Selain itu, penulisan ini juga bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dalam proses penyusunan skripsi, antara lain:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M, MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.

5. Keluarga tercinta yang menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam hidup saya, yaitu Ibu, Bapak, serta kakak-kakak saya. Terima kasih atas doa yang tiada henti dan kasih sayang tanpa batas yang menjadi kekuatan terbesar bagi saya.
6. Teman-teman prodi manajemen yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan, canda tawa, tempat berbagi, dan kehadiran yang begitu berarti. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal menuju berbagai pencapaian yang akan kita gapai bersama.
7. Seluruh pegawai Puskesmas di Kecamatan Deket Kabupaten Lamongan, yang telah memberikan persetujuan serta turut membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Terima kasih juga saya sampaikan kepada diri saya sendiri. Skripsi ini bukan sekadar hasil kerja keras, melainkan juga refleksi dari proses belajar untuk menerima, berdamai, dan berkembang. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa saya mampu melampaui batas yang pernah saya ciptakan dalam pikiran.

Surabaya, 27 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penelitian.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Teori Beban Kerja.....	23
2.2.2 Teori Kinerja.....	26
2.2.3 Teori Motivasi Kerja.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	33
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	33
2.3.2 Peran Moderasi Motivasi pada Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	34
2.4 Kerangka Teori.....	35
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional.....	37
3.1.1 Beban Kerja	37
3.1.2 Kinerja	38
3.1.3 Motivasi Kerja	39
3.2 Pengukuran Variabel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi.....	41

3.3.2 Sampel	41
3.4 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Jenis Data.....	42
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data	43
3.5.1 Model Hasil SEM-PLS	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.2 Analisis Karakteristik Responden.....	49
4.1.3 Deskripsi Variabel	54
4.2 Hasil Pengujian Model Penelitian	60
4.2.1 Analisis Model PLS	60
4.2.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	61
4.2.3 <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	65
4.3 Pembahasan	69
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	69
4.3.2 Peran Motivasi Sebagai Variabel Moderasi Pada Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Puskesmas Deket Triwulan I-IV Tahun 2025	4
Tabel 1.2 Data Laporan Jumlah Pengaduan Masyarakat Puskesmas Deket 2025..	5
Tabel 1.3 Data Hasil Capaian Kinerja Departemen Administrasi dan Manajemen 2023-2025	7
Tabel 1.4 Data Hasil Capaian Kinerja Departemen UKM Esensial & Perkesmas 2023-2025	8
Tabel 1.5 Data Hasil Capaian Kinerja Departemen UKM Pengembangan 2023-2025.....	9
Tabel 1.6 Data Hasil Capaian Kinerja Departemen UKP 2023-2025.....	10
Tabel 1.7 Data Hasil Capaian Kinerja Departemen UKM Mutu 2023-2025.....	11
Tabel 1.8 Prasurvei Beban Kerja Pegawai Puskesmas	13
Tabel 1.9 Data Rekapitulasi Kehadiran dan Keterlambatan Pegawai Puskesmas Deket 2025	17
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Beban Kerja (X).....	54
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Motivasi (Z)	56
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator Kinerja (Y)	58
Tabel 4.8 Nilai <i>Factor Loading</i> Pada Setiap Indikator Variabel	62
Tabel 4.9 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Pada Setiap Indikator.....	63
Tabel 4.10 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	63
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.12 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.13 Nilai R^2 (Koefisien Determinasi)	66
Tabel 4.14 Nilai F^2 (Ukuran Efek) Variabel Independen.....	66
Tabel 4.15 Uji Hipotesis menggunakan metode <i>bootstrapping one-tailed</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 3.1 Diagram Jalur untuk SEM-PLS.....	43
Gambar 4.1 Bagan Sturktur Organisasi Puskesmas Deket	48
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil PLS.....	60
Gambar 4 3 Diagram Jalur <i>Output</i> PLS dengan Metode <i>Bootstrapping one-tailed</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	82
Lampiran 3. Hasil Olah Data Aplikasi SmartPLS 4.0	84

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS DEKET LAMONGAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Oleh:

**Muhammad Lailul Muzakky Al Abid
22012010199/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Kinerja pegawai menjadi salah satu aspek utama yang menentukan tercapainya tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Tingkat kinerja yang baik dapat diwujudkan apabila organisasi mampu mengelola sumber daya manusia secara tepat melalui pembagian tugas yang sesuai, pemberian motivasi kerja, serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung produktivitas pegawai dalam menjalankan tanggung jawabnya.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Deket dengan motivasi sebagai variabel moderasi. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan populasi dan sampel sebanyak 72 pegawai Puskesmas Deket didapat dari teknik *sampling* jenuh. Pengumpulan data pada penelitian ini melalui kuesioner yang disebar kepada pegawai dan dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Square Structural Equation Model* (PLS-SEM) menggunakan alat analisis SmartPLS 4.0.

Hasil pengujian dapat disimpulkan bahwasannya beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi mampu memoderasi secara positif hubungan negatif beban kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Deket. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diterima oleh pegawai Puskesmas Deket, maka kinerja mereka akan menurun. Selain itu, motivasi berperan sebagai penyangga (*buffer*) yang mampu memperlemah hubungan pengaruh negatif beban kerja terhadap kinerja pegawai. Tingginya motivasi kerja yang dimiliki pegawai mampu mengurangi atau meminimalkan tingkat penurunan kinerja yang disebabkan oleh besarnya beban kerja yang diterima.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja, Moderasi