

DAFTAR PUSTAKA

- Alzoubi, M. M., Al-Mugheed, K., Oweidat, I., Alrahbeni, T., Alnaeem, M. M., Alabdullah, A. A. S., Abdelaliem, S. M. F., & Hendy, A. (2024). Moderating role of relationships between workloads, job burnout, turnover intention, and healthcare quality among nurses. *BMC Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-01891-7>
- Ananda, R., & Handayani, S. (2024). Peran Moderasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya; Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 7(1), 80–93. <https://doi.org/10.36778/jesya.v7i1.1281>
- Anggraini, M. R., Putri Permatasari, Azahra, S., Winda, & Astuti, D. (2024). Efektivitas Penilaian Kinerja dan Penggajian Berbasis Kinerja dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan. In *Indonesian Journal of Health Science* (Vol. 4, Number 6).
- Araujo, B. B. N. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Semen Kediri. *Otonomi*, 21(1), 1. <https://doi.org/10.32503/otonomi.v21i1.1331>
- Baek, L. H., Olivia da Silva, Y., & Meylano, N. H. (2025). Pengaruh Kepemimpinan dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Hewokloang Kabupaten Sikka. *Projemen UNIPA*, 12(2), 140–151.
- Claudia, D., Simanjuntak, Y., Hafiz Mudrika, A., & Syahputra Tarigan, A. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) TBK. Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(3), 353.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Cengage Learning.
- Huang, Q., Wang, L., Huang, H., Tang, H., Liu, J., & Chen, C. (2025). Transformational leadership, psychological empowerment, work engagement and intensive care nurses' job performance: a cross-sectional study using structural equation modeling. *BMC Nursing*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-025-03685-7>
- Khairul Bariah, T., Sumijatun, & Herawani. (2025). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RS Karya Medika I Cikarang Tahun 2024. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 9(1), 95–105.
- Khotimah, A. A. H., & Rini, H. P. (2024). The Effect of Workload and Compensation on Nurses Job Satisfaction at RSUD Dr. Moh Saleh Probolinggo City. *Asian Journal of Management Analytics*, 3(4), 1037–1046. <https://doi.org/10.55927/ajma.v3i4.11321>

- Mirna, Rizal, S., & Risfan Rizaldi, A. (2025). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kota Makassar. *Jurnal Publikasi Ekonomi Dan Akuntansii*, 5(3), 98–107. <https://doi.org/10.55606/jupea.v5i2.3930>
- Mirza Soetirto, M., Muldjono, P., & Syarief Hidayatulloh, F. (2023). The Influence of Leadership Style on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction and Moderated by Work Motivation. *International Journal of Social Service and Research*, 3(6), 1517–1527. <https://doi.org/10.46799/ijssr.v3i5.393>
- Mutiara Ratri, L., Korika Swasti, I., & Marthina Rosyanti, D. (2025). The Mediating Role of Organizational Commitment in The Influence of Workload And Emotional Exhaustion On Employee Performance. *JHSS (Journal of Humanities and Social Studies)*, 09(2), 571–575. <https://doi.org/10.33751/jhss.v9i2.12105>
- Nafisah, D., Joko Hermawan, D., & Amani, T. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyaana Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo. In *Journal Management, Accounting, and Digital Business JUMAD* (Vol. 2, Number 6).
- Pambudi, A. S., Sukarno, G., & Iryanti, E. (2023). Analysis of Non-Physical Work Environment and Motivation to Employee Performance on CV. Adikarya Sukses Engineering Jombang. *International Journal of Economics*, 2(2), 2961–712. <https://doi.org/10.55299/ijec.v2i2.503>
- Putra Harjuna, A. D., & Rini, H. P. (2024). The Influence of Workload and Perception of Organizational Support on The Performance of Irna Bougenville Nurses at Dr. Iskak Tulungagung Hospital. *SULTANIST: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 12(2), 147–154. <https://sultanist.ac.id/index.php/sultanist>
- Rayat, R. (2020). Motivation Theories: A Review and Its Implications in Improving Organisational Health. *International Journal of Management (IJM)*, 11(11), 2795–2802. <https://doi.org/10.34218/IJM.11.11.2020.262>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2011). *Organizational behavior* (15th ed.). Pearson Education.
- Septiani, Y., & Adiwati, M. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Cabang Utama kebonrojo Surabaya. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 917–928. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i1.3819>
- Sitorus, S. L., Agung, M., Fikri, A., & Naufal Yasykur, M. (2025). Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Serpong II Kota Tangerang Selatan. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT*, 04(01). <https://jisma.org>
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Susanti, N. E., Hadiyati, E., Hendrakusuma, F. B., & Gunadi, G. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Stress Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Kayong Utara. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 4(10), 2801–2818. <https://doi.org/10.55681/sentri.v4i10.4820>
- Syafrina Putri, N., Bahri, S., & Rambe, M. F. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi sebagai Variabel Moderating pada Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Deli Serdang. *MANEGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(2), 222–235. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v6i2.18161>
- Taqwa, S., Hudayah, S., & Lestari, D. (2021). The Influence of Transformational Leadership and Workload towards Work Motivation and Their Impact on Employee Performance at Bank BRI Tenggarong Branch. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 4(3), 7222–7236. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i3.2587>
- Tarwaka, Bakri, S. H. A., & Sudiajeng, L. (2004). Ergonomi untuk keselamatan, kesehatan kerja dan produktivitas. UNIBA Press.
- Tri Pujiastutik, M., & Prima Rini, H. (2023). The Effect of Workload on Employee Performance with Job Burnout as an Intervening Variable (Case Study At Mangga Gandeng Cigarette Factory). *International Journal of Business Marketing and Management*, 8(5), 15–23. www.ijbmm.com
- Wahyudi, Y., Harjadi, D., & Supriatna, O. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Cabang Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perumda BPR Kuningan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(3), 126–140. <http://ejournal.unma.ac.id/index.php/entrepreneur>
- Wicaksono, I.. (2024). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal E-Bis:Ekonomi Bisnis*, 8(1), 93–104. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i1>
- Widiyanto, H., Nurul Hidayat, & Shine Pintor Siolemba Patirol. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Perilaku Karyawan, Iklim Organisasi dan Job Deskripsi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi sebagai Variabel Moderasi. *Journal Of Administration and Educational Management (ALIGNMENT)*, 8(3), 557–569. <https://doi.org/10.31539/alignment.v8i3.14731>
- Zahrotul Mufida, R., & Inayah, Z. (2024). Hubungan Beban Kerja Fisik Dan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja (Studi Kasus : Pada Pekerja PT. Bumi Persada Karya). *JURNAL KESEHATAN TAMBUSAI*, 5(3), 9311–9323.