

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA UMKM
SEKTOR KULINER DI KOTA TUBAN
(Studi Pada Paguyuban Subuh Berkah di Kota Tuban)**

SKRIPSI



Oleh:

Maqbulan Nisaul Ilmi

NPM.22042010176

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA UMKM

SEKTOR KULINER DI KOTA TUBAN
(Studi Pada Paguyuban Subuh Berkah di Kota Tuban)

Disusun oleh:

Maqbulan Nisaul Iimi
NPM.22042010176

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIP.19771204202521102

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Prof. Catur Suratnoafi, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA UMKM
SEKTOR KULINER DI KOTA TUBAN
(Studi Pada Paguyuban Subuh Berkah di Kota Tuban)**

Disusun oleh:

Maqbulan Nisaul Ilmi

NPM. 22042010176

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Pada Tanggal 25 Juni 2026**


Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI


Dr. Acep Samsudin., S.Sos., M.M., M.A.
NIP.197712042025211022

1. Ketua


Maharani Ikaningtyas., S.E., M.AB.
NPT. 21219920526338

2. Sekretaris


Sumainah Fauziah., S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin., S.Sos., M.M., M.A
NIP. 197712042025211022

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**


Prof. Catur Suratmoaji., M.Si.
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maqbulan Nisaul Ilmi
NPM : 22042010176
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~-ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Maqbulan Nisaul Ilmi
NPM. 22042010176

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA UMKM SEKTOR KULINER DI KOTA TUBAN” (Studi Pada Paguyuban Subuh Berkah di Kota Tuban)** dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
4. Kepada Paguyuban Subuh Berkah Kota Tuban atas izin,

kesempatan, dan dukungan yang diberikan sehingga penelitian ini terlaksana dengan baik.

5. Kedua orang tua tercinta, khususnya Ibunda tersayang, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan tanpa henti hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Kepada Almarhum Bapak tercinta, terima kasih telah menemani dan menguatkan penulis di awal perjalanan pendidikan ini. Meskipun Bapak tidak dapat mendampingi hingga akhir dan menyaksikan pencapaian ini secara langsung, kasih sayang, doa, didikan, serta nilai-nilai kehidupan yang Bapak tanamkan akan selalu menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, mengampuni segala dosa Almarhum, dan menempatkan Bapak di tempat terbaik di sisi-Nya.
6. Keluarga penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan pada penulis dalam menjalani fase skripsi ini.
7. Sahabat penulis dari SD yaitu Cane, Tata, dan Isma terima kasih telah memberikan dukungan serta semangat untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat penulis dari SMP yaitu Zata, Isma, alfi yang memberikan semangat serta dukungan bagi penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

9. Sahabat penulis dari SMA yaitu Athiyya, Illa, Dila, dan Alda terima kasih atas semangat dan dukungan bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan Havelyne, Noeris, Cella, dan Afif terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, bantuan, serta berbagai kenangan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa tetap terjaga.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang sumber daya manusia.

Surabaya, juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Gambaran Umum Pengembangan Sumber Daya Manusia..	26
2.2.3 Produktivitas Usaha	31
2.2.4 Strategi Pengembangan SDM dalam Meningkatkan Produktivitas Usaha UMKM	39
2.3 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Fokus Penelitian	45

3.3 Lokasi Penelitian	46
3.4 Objek Penelitian dan Informan Penelitian	47
3.4.1 Objek Penelitian	47
3.4.2 Informan Penelitian	48
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Sumber Data	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6 Instrumen Penelitian	60
3.7 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	61
3.8 Jadwal Penelitian.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1 Profil Paguyuban Subuh Berkah Kota Tuban	64
4.1.2 Sejarah Berdirinya Paguyuban Subuh Berkah Kabupaten Tuban	65
4.1.3 Visi dan Misi.....	67
4.1.4 Struktur Organisasi	68
4.1.5 Karakteristik Informan Penelitian	75
4.2 Hasil Penelitian	77
4.2.1 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Paguyuban Subuh Berkah.....	78
4.2.2 Pemaknaan Pelaku UMKM terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	81
4.2.3 Dampak Pengembangan SDM terhadap Produktivitas Usaha.....	83
4.2.4 Triangulasi Sumber	87
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1 Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia yang Diterapkan dalam Paguyuban Subuh Berkah	92
4.3.2 Pemaknaan Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam	

Menghadapi Tantangan Produktivitas Usaha	96
4.4 Perbandingan Hasil Penelitian pada Paguyuban Subuh Berkah	
Kota Tuban dengan Penelitian Terdahulu	100
BAB V PENUTUP	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Keterbatasan Penelitian	109
5.3 Saran.....	110
5.3.1 Secara Teoritis.....	110
5.3.2 Secara Praktis	111
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data PKL PSB	4
Tabel 4. 1 karakteristik informan	77
Tabel 4. 2 Temuan Penelitian	86
Tabel 4. 3 Matriks Triangulasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir	41
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber	57
Gambar 3.2 Triangulasi Teknik.....	58
Gambar 4. 1 Lokasi Paguyuban Subuh Berkah	65
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi Paguyuban Subuh Berkah.....	69
Gambar 4. 3 Dokumentasi wawancara Ketua Paguyuban Subuh Berkah	79
Gambar 4. 4 Dokumentasi Wawancara dengan pelaku UMKM PSB	82
Gambar 4. 5 Dokumentasi Wawancara dengan pelaku UMKM PSB	83
Gambar 4. 6 Dokumentasi Wawancara dengan pelaku UMKM PSB	84
Gambar 4. 7 Dokumentasi wawancara dengan Konsumen PSB.....	85
Gambar 4. 8 Dokumentasi wawancara dengan Konsumen PSB.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Ketua Paguyuban Subuh Berkah.....	118
Lampiran 2 Hasil Wawancara Pelaku UMKM PSB	124
Lampiran 3 Hasil Wawancara Konsumen UMKM PSB.....	133
Lampiran 4 Dokumentasi.....	138
Lampiran 5 Waktu penelitian.....	139
Lampiran 6 Surat Perizinan Penelitian.....	140
Lampiran 7 Letter Of Acceptance.....	141
Lampiran 8 Hasil Skor Turnitin	142

ABSTRAK

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS USAHA UMKM SEKTOR KULINER DI KOTA TUBAN (Studi Pada Paguyuban Subuh Berkah di Kota Tuban)

Maqbulan Nisaul Ilmi, Acep Samsudin

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perbedaan tingkat produktivitas usaha pada pelaku UMKM sektor kuliner yang tergabung dalam Paguyuban Subuh Berkah Kota Tuban, yang dipengaruhi oleh variasi kemampuan, pengalaman, keterampilan, dan kapasitas anggota dalam mengelola usahanya. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis strategi pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan untuk meningkatkan produktivitas usaha serta memahami pemaknaan pelaku UMKM terhadap pentingnya pengembangan sumber daya manusia dalam menghadapi berbagai tantangan bisnis. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, sedangkan data diperoleh melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi yang melibatkan ketua paguyuban, pelaku UMKM, serta konsumen sebagai informan. Analisis data dilakukan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan, dengan uji keabsahan data melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan sumber daya manusia dilaksanakan melalui pembinaan, pendampingan usaha, berbagi pengalaman antaranggota, penguatan kedisiplinan, dan pembelajaran berbasis komunitas. Implementasi strategi tersebut mampu meningkatkan kemampuan anggota dalam mengelola usaha, menjaga kualitas produk, memperbaiki pelayanan kepada pelanggan, serta mendukung keberlanjutan usaha. Dengan demikian, pengembangan sumber daya manusia memiliki peran yang signifikan dalam mendorong peningkatan produktivitas UMKM sektor kuliner yang tergabung dalam Paguyuban Subuh Berkah Kota Tuban.

Kata Kunci: Strategi Pengembangan, Sumber Daya Manusia, Produktivitas Usaha.

ABSTRACT

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT STRATEGIES TO ENHANCE THE PRODUCTIVITY OF SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES IN THE FOOD AND BEVERAGE SECTOR IN TUBAN CITY (A Study of the Subuh Berkah Association in Tuban City)

Maqbulan Nisaul Ilmi, Acep samsudin

This study was motivated by the differences in business productivity among culinary MSME owners who are members of the Subuh Berkah Community in Tuban City. These differences are influenced by variations in members' capabilities, experience, skills, and capacity to manage and develop their businesses. The purpose of this study is to analyze the human resource development strategies implemented to improve business productivity and to understand how MSME owners perceive the role of human resource development in addressing various business challenges. This research employed a qualitative approach using a case study method. Data were collected through observation, in-depth interviews, and documentation involving the community leader, MSME owners, and consumers as informants. Data analysis was conducted using the interactive model of Miles and Huberman, which includes data collection, data reduction, data display, and conclusion drawing. The validity of the data was ensured through source triangulation and technique triangulation. The findings reveal that human resource development strategies were implemented through coaching, business mentoring, knowledge sharing among members, strengthening work discipline, and community-based learning. These strategies contributed to improving members' ability to manage their businesses, maintain product quality, enhance customer service, and support business sustainability. Therefore, human resource development plays a significant role in increasing the productivity of culinary MSMEs within the Subuh Berkah Community in Tuban City.

Keywords: *Development Strategy, Human Resources, Business Productivity.*