

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM KAMPUNG
KELUARGA BERKUALITAS “WR SOEPRATMAN” DI KELURAHAN
KAPASMADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

AUDY RIZKY TITANIA

NPM. 22041010047

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

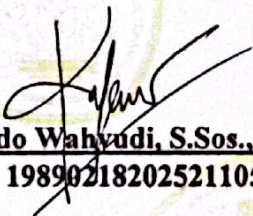
**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM KAMPUNG
KELUARGA BERKUALITAS "WR SOEPRATMAN" DI KELURAHAN
KAPASMADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

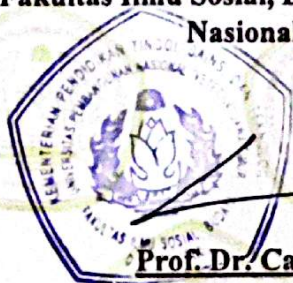
AUDY RIZKY TITANIA
NPM. 22041010047

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa timur**




Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM KAMPUNG
KELUARGA BERKUALITAS “WR SOEPRATMAN” DI KELURAHAN
KAPASMADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

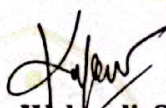
AUDY RIZKY TITANIA
NPM. 22041010047

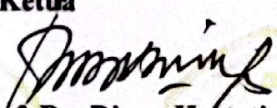
Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 4 Juni 2026 dan diterbitkan
pada *Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies*
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 10 Nomor 2 Edisi Juli 2026

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua

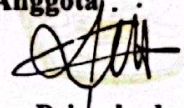

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris

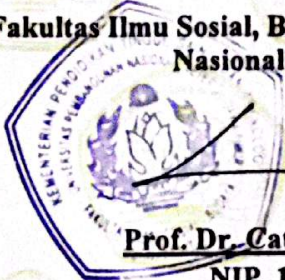
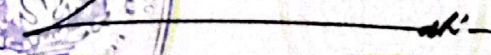

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Jawa timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM KAMPUNG
KELUARGA BERKUALITAS “WR SOEPRATMAN” DI KELURAHAN
KAPASMADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

AUDY RIZKY TITANIA
NPM. 22041010047

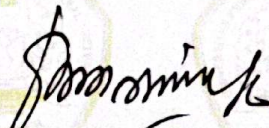
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 11 Juni 2026

Menyetujui,

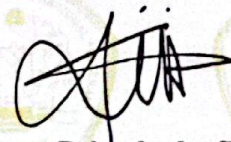
Ketua

Sekretaris

Anggota


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audy Rizky Titania
NPM : 22041010047
Program : Sarjana (S1) Program
Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan, Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitai dalam dokumentasi dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Audy Rizky Titania

NPM. 22041010047

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Partisipasi Masyarakat dalam Program Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman” di Kelurahan Kapasmadya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya”** dengan baik dan lancar.

Penyusunan skripsi ini bukanlah proses yang mudah. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP. selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, kesabaran, motivasi, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan;

5. Bapak Krisna Dwi Haryadi, S.E. selaku Lurah Kelurahan Kapasmadya Baru yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini;
6. Bapak Sugeng Priyadi, S.S. selaku Sekretaris Kelurahan Kapasmadya Baru yang telah memberikan pendampingan, arahan, serta informasi yang dibutuhkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini;
7. Bapak Mudjito selaku Ketua Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman” yang telah meluangkan waktu serta memberikan keterbukaan data dan informasi selama proses penelitian;
8. Seluruh informan dan masyarakat Kelurahan Kapasmadya Baru, khususnya pihak-pihak yang terlibat dalam Program Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman”, yang telah bersedia memberikan informasi, pengalaman, dan pandangan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini;
9. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta pengorbanan yang tidak ternilai, baik secara moril maupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
10. Sahabat-sahabat penulis di Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2022, khususnya Aisyah, Angel, Risma, Talitha, Rifan, dan Zein, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis, serta senantiasa memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang sangat berarti hingga skripsi ini dapat terselesaikan;
11. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri, yang telah berusaha tetap bertahan dan melangkah sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun proses penyusunan skripsi ini tidak selalu mudah, bahkan

ketika harus melewati masa-masa sulit, rasa lelah, kebingungan, serta keterbatasan. Terima kasih telah berusaha bangkit, berdiri di atas kaki sendiri, dan menyelesaikan tanggung jawab ini hingga akhir. Semoga proses ini menjadi pengingat bahwa penulis mampu melewati hal-hal yang dulu terasa mustahil.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, pihak terkait, serta pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Administrasi Publik.

Surabaya, 23 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Teori.....	25
2.2.1 Partisipasi Masyarakat	25
2.2.2 Program Kampung Keluarga Berkualitas	38
2.3 Kerangka Berpikir	48
BAB III METODE PENELITIAN	50

3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Lokasi Penelitian	51
3.3 Fokus Penelitian	52
3.4 Sumber Data.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	60
3.7 Teknik Analisis Data	63
3.8 Keabsahan Data.....	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	68
4.1.1 Profil Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya	68
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya	69
4.1.3 Kondisi Geografis Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya	69
4.1.4 Kondisi Demografis Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya ...	71
4.1.5 Kondisi Sosial dan Ekonomi Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya.....	71
4.1.6 Struktur Organisasi Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya	74
4.1.7 Tugas dan Fungsi Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya	75
4.1.8 Profil Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman”	78
4.1.9 Tujuan Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman”	79
4.1.10 Sumber Daya Manusia Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman”	79
4.2 Hasil Penelitian	81

4.2.1	<i>Information</i> (Pemberian Informasi)	82
4.2.2	<i>Consultation</i> (Konsultasi)	104
4.2.3	<i>Deciding Together</i> (Pengambilan Keputusan Bersama).....	133
4.2.4	<i>Acting Together</i> (Bertindak Bersama)	158
4.2.5	<i>Supporting</i> (Memberikan Dukungan)	183
4.3	Pembahasan.....	202
4.3.1	<i>Information</i> (Memberikan Informasi).....	203
4.3.2	<i>Consultation</i> (Konsultasi)	206
4.3.3	<i>Deciding Together</i> (Mengambil Keputusan Bersama)	210
4.3.4	<i>Acting Together</i> (Bertindak Bersama)	213
4.3.5	<i>Supporting</i> (Memberikan Dukungan)	215
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		219
5.1	Kesimpulan	219
5.2	Saran	221
DAFTAR PUSTAKA		223
LAMPIRAN.....		229

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Perkembangan Jumlah Penduduk Kota Surabaya.....	6
Tabel 1. 2 Jumlah Kampung keluarga Berkualitas di Kota Surabaya	7
Tabel 1. 3 Klasifikasi Kampung Keluarga Berkualitas di Kecamatan Tambaksari Tahun 2025	8
Tabel 1. 4 Kelompok Kegiatan dan Bentuk Kegiatan di Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman	10
Tabel 1. 5 Data Demografis Sesuai Dengan Jenis Kelompok Kegiatan (Poktan) Program Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman Tahun 2025	12
Tabel 1. 6 Data Demografis Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur di Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman Tahun 2025	12
Tabel 1. 7 Jumlah Pengelola Kelompok Kerja (Pokja) Kampung Keluarga Berkualitas pada Setiap Kelurahan di Kecamatan Tambaksari Tahun 2026	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Jenis Pekerjaan Penduduk Kelurahan Kapasmadya Baru	72
Tabel 4. 3 Tingkat Pendidikan Penduduk Kelurahan Kapasmadya Baru	73
Tabel 4. 4 Susunan Pengurus Kampung KB WR Soepratman Tahun 2023	80
Tabel 4. 5 Bentuk dan Media Penyampaian Informasi Program Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman	93

Tabel 4. 6 Frekuensi Penyampaian Informasi pada Setiap Kelompok Kegiatan	
Program Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman.....	102
Tabel 4. 7 Pihak yang Terlibat dalam Proses Konsultasi Program Kampung KB	
WR Soepratman.....	122
Tabel 4. 8 Bentuk Responsivitas Pengelola melalui Penyaluran Bantuan Program	
Kampung KB WR Soepratman Tahun 2024–2026	132
Tabel 4. 9 Keterlibatan Pemangku Kepentingan dalam Pengambilan Keputusan	
Program Kampung KB WR Soepratman	149
Tabel 4. 10 Pihak yang Terlibat dan Perkiraan Jumlah Peserta Aktif Program	
Kampung KB WR Soepratman	172
Tabel 4. 11 Bentuk Dukungan Masyarakat dalam Program Kampung KB WR	
Soepratman.....	191
Tabel 4. 12 Faktor Motivasi Masyarakat dalam Mengikuti Program Kampung KB	
WR Soepratman.....	199
Tabel 4. 13 Tabel Rekapitulasi Tingkat Partisipasi Masyarakat berdasarkan Fokus	
Partisipasi Wilcox (1994).....	200

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Pertumbuhan Serta Jumlah Penduduk di Indonesia pada Tahun 2015-2025	1
Gambar 1.2 Jumlah Penduduk pada 10 Kabupaten/Kota dengan Penduduk Terbanyak di Provinsi Jawa Timur Tahun 2025.....	5
Gambar 1. 3 Persentase Partisipasi dalam Kelompok Kegiatan (Poktan) Program Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman	11
Gambar 2. 1 Tangga Partisipasi Arnstein (1969)	34
Gambar 2. 2 Tahapan Partisipasi Masyarakat Wilcox (1994).....	36
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 4 Media Sosial Instagram Kelurahan Kapasmadya Baru	92
Gambar 3. 1 Analisis Data Model Interaktif.....	64
Gambar 4. 1 Kantor Kelurahan Kapasmadya Baru Kota Surabaya	69
Gambar 4. 2 Peta Kelurahan Kapasmadya Baru	70
Gambar 4. 3 Susunan Organisasi Kelurahan	74
Gambar 4. 4 Tangkapan Layar Penyampaian Informasi Kegiatan Bina Keluarga Balita (BKB) melalui Grup WhatsApp	83
Gambar 4. 5 Tangkapan Layar Grup WhatsApp PKK mengenai Perhatian dan Pengawasan Orang Tua terhadap Perilaku Remaja.....	86
Gambar 4. 6 Kegiatan Pertemuan PKK sebagai Media Penyampaian Informasi Bina Keluarga Lansia (BKL)	87
Gambar 4. 7 Konsistensi Penyampaian Informasi Kegiatan Bina Keluarga Lansia (BKL) Melalui Grup WhatsApp Periode Februari-Mei 2026	97

Gambar 4. 8 Jadwal Kegiatan Program Kampung KB WR Soepratman Bulan Juni	102
Gambar 4. 9 Kegiatan Konsultasi Kader dan Kasie Kesra dengan Ibu Balita melalui Kunjungan Rumah.....	106
Gambar 4. 10 Pelaksanaan Konsultasi antara Peserta dan Kader dalam Kegiatan Bina Keluarga Lansia (BKL)	109
Gambar 4. 11 Pelaksanaan Home Visit oleh Kader Kampung KB dan Kasi Kesejahteraan Masyarakat kepada Keluarga Remaja Putus Sekolah	114
Gambar 4. 12 Proses Penyampaian Pendapat Anggota Kelompok Bina Keluarga Lansia (BKL)	118
Gambar 4. 13 Penyaluran Bantuan Rombong Usaha kepada Penerima Manfaat Kampung KB	127
Gambar 4. 14 Dokumentasi Home Visit Penyaluran Bantuan Kursi Roda kepada Warga Sasaran.....	131
Gambar 4. 16 Alur Mekanisme Pengambilan Keputusan dalam Program Kampung Keluarga Berkualitas WR Soepratman.....	141
Gambar 4. 18 Dokumentasi Penyampaian Hasil Keputusan Kegiatan Liburan Lansia melalui WhatsApp	153
Gambar 4. 19 Musyawarah Koordinasi dan Penyampaian Hasil Keputusan Kelurahan Kapasmadya Baru	157
Gambar 4. 20 Dokumentasi Kegiatan Posyandu Kampung KB WR Soepratman	160

Gambar 4. 21 Dokumentasi Kegiatan Bina Keluarga Lansia Kampung KB WR Soepratman	162
Gambar 4. 22 Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan Pelatihan Menjahit Kelompok Kegiatan UPPKA Bersama Masyarakat	164
Gambar 4. 23 Daftar Hadir Kelompok Kegiatan Bina Keluarga Lansia (BKL)	173
Gambar 4. 24 Kader Memimpin Pelaksanaan Kegiatan Program Kampung KB WR Soepratman	177
Gambar 4. 25 Kader Menyiapkan Registrasi Peserta Kegiatan Kampung KB WR Soepratman	181
Gambar 4. 26 Peserta BKB Mengikuti Paparan Materi Program Bakti Sosial dan Pencegahan Stunting bagi Ibu Hamil dan Balita	185
Gambar 4. 27 Kegiatan Pos Lansia Program Kampung KB WR Soepratman ..	187

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Skripsi.....	229
Lampiran 2. Surat Keterangan Selesai Penelitian Skripsi.....	230
Lampiran 3. Bukti Akreditasi Jurnal	231
Lampiran 4. LoA (Letter of Acceptence)	232
Lampiran 5. Presentase Cek Plagiarisme Melalui Turnitin	233
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara.....	233
Lampiran 7. Pedoman Observasi.....	207
Lampiran 8. Pedoman Wawancara.....	208

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM
KAMPUNG KELUARGA BERKUALITAS “WR SOEPRATMAN”
KELURAHAN KAPASMADYA BARU KECAMATAN TAMBAKSARI
KOTA SURABAYA**

Audy Rizky Titania
22041010047

ABSTRAKSI

Program Kampung Keluarga Berkualitas merupakan upaya pemerintah dalam meningkatkan kualitas keluarga melalui pembangunan berbasis masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis partisipasi masyarakat dalam implementasi Program Kampung Keluarga Berkualitas “WR Soepratman” di Kelurahan Kapasmadya Baru, Kecamatan Tambaksari, Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis dilakukan berdasarkan tahapan *information, consultation, deciding together, acting together*, dan *supporting*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tahap *information, consultation*, dan *deciding together* telah berjalan cukup baik. Tahap *acting together* juga telah berjalan, tetapi masih perlu ditingkatkan karena partisipasi aktif masyarakat belum konsisten pada seluruh kelompok kegiatan. Sementara itu, tahap *supporting* belum tercapai karena dukungan masyarakat masih terbatas pada kehadiran dan pemanfaatan program. Dengan demikian, partisipasi masyarakat telah berlangsung pada beberapa tahapan, tetapi belum mencapai tahap partisipasi tertinggi.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, Kampung Keluarga Berkualitas, Pembangunan Keluarga

**COMMUNITY PARTICIPATION IN THE IMPLEMENTATION OF THE
“WR SOEPRATMAN” QUALITY FAMILY VILLAGE PROGRAM IN
KAPASMADYA BARU SUBDISTRICT, TAMBAKSARI DISTRICT,
SURABAYA CITY**

**Audy Rizky Titania
22041010047**

ABSTRACT

The Quality Family Village Program is a government initiative to improve family quality through community-based development. This study aims to describe and analyze community participation in the implementation of the “WR Soepratman” Quality Family Village Program in Kapasmadya Baru Subdistrict, Tambaksari District, Surabaya City. This study employed a descriptive qualitative method through observation, interviews, and documentation. The analysis was conducted based on the stages of information, consultation, deciding together, acting together, and supporting. The results show that the information, consultation, and deciding together stages have been implemented fairly well. The acting together stage has also been implemented, but still needs improvement because active community participation has not been consistent across all activity groups. Meanwhile, the supporting stage has not been achieved, as community support remains limited to attendance and program utilization. Therefore, community participation has occurred at several stages, but has not yet reached the highest level of participation.

Keywords: *Community Participation, Quality Family Village Program, Family Development.*