

**PENGARUH *EMPLOYEE COMPETENCE, WORK MOTIVATION,*
DAN *ON THE JOB TRAINING* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DI INDUSTRI KREATIF DIGITAL
(Studi Pada Podcast Somestory Jakarta)**

SKRIPSI



Oleh :

Havelyne Octaviana Damaling

NPM. 22042010175

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *EMPLOYEE COMPETENCE, WORK MOTIVATION,*
DAN *ON THE JOB TRAINING* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DI INDUSTRI KREATIF DIGITAL
(Studi Pada Podcast Somestory Jakarta)**

Disusun oleh :

Havelyne Octaviana Damaling
NPM. 22042010175

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIP. 19771204202521102

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

Prof. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH EMPLOYEE COMPETENCE, WORK MOTIVATION,
DAN ON THE JOB TRAINING TERHADAP EMPLOYEE
PERFORMANCE DI INDUSTRI KREATIF DIGITAL
(Studi Pada Podcast Somestory Jakarta)

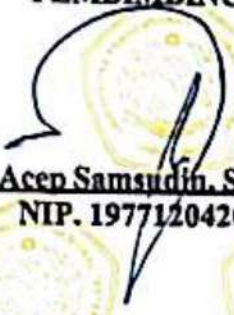
Disusun oleh :

Havelyne Octaviana Damalling
NPM. 22042010175

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bsns, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Pada Tanggal 22 Mei 2026

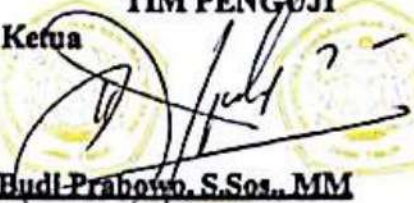
Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIP. 197712042025211022

TIM PENGUJI

1. Ketua


Budi Prabhono, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

2. Sekretaris


Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007

3. Anggota


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.
NIP. 197712042025211022

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR


Prof. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Havelyne Octaviana Damaling
NPM : 22042010175
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk diergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 2 Juli 2026

embuat pernyataan



Havelyne Octaviana Damaling
NPM. 22042010175

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang penulis susun dengan judul “Pengaruh *Employee Competence, Work Motivation, Dan On The Job Training* Terhadap *Employee Performance* Di Industri Kreatif Digital (Studi Pada Podcast Somestory Jakarta)”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat kepada penulis. Selain itu, penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa moril, materil, dan spiritual. Dengan demikian, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Bapak Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan doa dan materi, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini
5. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis Angkatan Tahun 2022 yang saling memberikan semangat dan motivasi satu sama lain

6. Kelima sahabat penulis Bulan, Nuris, Cella, dan Apip yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama penyusunan proposal skripsi ini sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan baik
7. Terima kasih untuk diri saya, Havelyne Octaviana Damaling sudah sangat bekerja keras dalam menyelesaikan studi ini. Tetap mampu bertahan dan menyelesaikan tanggung jawab yang telah dipilih. Terima kasih telah berproses dan bertumbuh.. akan selalu berproses.
8. Terakhir, terima kasih untuk Windah Basudara streamer game favorit penulis. Konten-konten yang dibuat sangat menghibur dan mampu membangkitkan semangat penulis disaat penulis merasa lelah dalam menyusun penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Pentingnya saran dan masukan dari berbagai pihak yang saya harapkan untuk proposal skripsi ini, agar penulisan dalam proposal ini menjadi sempurna. Sebagai akhir, dengan segala kerendahan hati dan seluruh keterbatasan penulis, harapannya semoga proposal skripsi ini memberikan dampak positif bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 <i>Employee Performance</i>	23
2.2.3 <i>Employee Competence</i>	28
2.2.4 <i>Work Motivation</i>	33
2.2.5 <i>On The Job Training</i>	36
2.2.6 Hubungan Antar Variabel	40
2.3 Kerangka Berfikir	43
2.4 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.1.1 Definisi Operasional	45

3.1.2 Pengukuran Variabel	53
3.3 Lokasi Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	54
3.4.1 Populasi	54
3.4.2 Sampel	55
3.4.3 Teknik Penarikan Sampel	55
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.1 Data Primer	56
3.5.2 Data Sekunder	58
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.6.1 Uji Validitas	59
3.6.2 Uji Reliabilitas	60
3.7 Uji Asumsi Klasik	60
3.7.1 Uji Normalitas	60
3.7.2 Uji Multikolinieritas	61
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	62
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.9 Koefisien Determinasi (R^2)	63
3.10 Uji Hipotesis	63
3.10.1 Uji F (Simultan)	63
3.10.2 Uji t (Parsial)	65
3.11 Waktu Penelitian	66
3.11.1 Jadwal Penelitian	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	68
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.2 Penyajian Data Penelitian	73
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	73
4.2.2 Deskripsi Variabel – Variabel Penelitian	77
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	102
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	102

4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	105
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	108
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	110
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
4.4.1 Pengaruh <i>Employee Competence</i> , <i>Work Motivation</i> , dan <i>On The Job Training</i> Secara Simultan Terhadap <i>Employee Performance</i> Podcast Somestory	115
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Competence</i> , <i>Work Motivation</i> , dan <i>On The Job Training</i> Secara Parsial Terhadap <i>Employee Performance</i> Podcast Somestory	117
4.5 Matriks Penelitian.....	121
BAB V PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Kerja Tidak Terlaksana Tahun 2025	6
Tabel 1.2 Persentase Penonton Konten Vidio TikTok Podcast Somestory	7
Tabel 1.3 Persentase Penonton Podcast di YouTube Podcast Somestory	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel (X1).....	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional (X2)	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional (X3)	50
Tabel 3.4 Definisi Operasional (Y)	52
Tabel 3.5 Skala Likert	53
Tabel 3.6 Data Jumlah Karyawan	54
Tabel 3.7 Jadwal Penelitian.....	67
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	76
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Employee Competence	77
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Work Motivation.....	82
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel On The Job Training	89
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Employee Performance.....	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	102
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	106
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
Tabel 4.15 Hasil Uji f (Simultan).....	110
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial).....	112
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	115
Tabel 4.18 Matriks Hasil Penelitian	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Kurva Distribusi F (Simultan).....	64
Gambar 3. 2 Kurva Distribusi t (Parsial)	66
Gambar 4.1 Logo Podcast Somestory	69
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Podcast Somestory	71
Gambar 4.3 Diagram Scatterplot.....	107
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji f (Simultan).....	111
Gambar 4.5 Kurva Distribusi t Variabel Employee Competence (X1).....	113
Gambar 4.6 Kurva Distribusi t Variabel Work Motivation (X2).....	114
Gambar 4.7 Kurva Distribusi t Variabel On The Job Training (X3).....	114

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner Penelitian.....	132
Lampiran 2 Tabulasi Data Karakteristik Responden.....	137
Lampiran 3 Tabulasi Data Jawaban Responden.....	139
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	148
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	152
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis	153
Lampiran 7 Letter Of Acceptance (LOA) Jurnal	154
Lampiran 8 Hasil Skor Turnitin	155

ABSTRAK

HAVELYNE OCTAVIANA DAMALING, 22042010175, Pengaruh *Employee Competence, Work Motivation, Dan On The Job Training Terhadap Employee Performance* Di Industri Kreatif Digital (Studi Pada Podcast Somestory Jakarta)

Perkembangan industri kreatif di era digital mendorong organisasi media kreatif untuk memiliki sumber daya manusia yang mampu menghasilkan kinerja optimal dalam menghadapi dinamika pekerjaan yang cepat dan kompetitif. Podcast Somestory sebagai organisasi kreatif yang bergerak di bidang produksi konten podcast dan TikTok memerlukan karyawan yang memiliki kompetensi, motivasi kerja, serta dukungan pelatihan kerja guna menunjang pencapaian tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee competence, work motivation, dan on the job training* terhadap *employee performance* pada Podcast Somestory. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada 78 responden dengan teknik sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 31. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *employee competence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee performance* dengan nilai signifikansi sebesar $<0,001$. Sementara itu, *work motivation* dan *on the job training* tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,674 dan 0,554. Namun, secara simultan *employee competence, work motivation, dan on the job training* berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *employee competence* menjadi faktor dominan dalam meningkatkan *employee performance* pada industri kreatif, khususnya pada Podcast Somestory.

Kata kunci: *Employee Competence, Work Motivation, On The Job Training, dan Employee Performance*

ABSTRACT

HAVELYNE OCTAVIANA DAMALING, 22042010175, *The Influence of Employee Competence, Work Motivation, and On the Job Training on Employee Performance in the Digital Creative Industry (Study of Podcast Somestory Jakarta)*

The development of the creative industry in the digital era encourages media companies to have human resource capable of delivering optimal performance in a dynamic and competitive work environment. Podcast Somestory, as a media company engaged in podcast and TikTok content production, requires employees who possess competence, work motivation, and adequate job training to support the achievement of organizational goals. This study aims to analyze the effect of employee competence, work motivation, and on the job training on employee performance at Podcast Somestory. This study employed a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to 78 respondents using a saturated sampling technique. The data were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS version 31. The results showed partially, employee competence had a positive and significant effect on employee performance with a significance value of $<0,001$. Meanwhile, work motivation and on the job training did not have a significant effect on employee performance, with significance values of 0,674 and 0,554, respectively. However, simultaneously, employee competence, work motivation, and on the job training had a significant effect on employee performance. This findings indicate that employee competence is the most dominant factor in improving employee performance in the creative industry, particularly at Podcast Somestory.

Keywords: Employee Competence, Work Motivation, On-the-Job Training, and Employee Performance