

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER INDUSTRI KREATIF DIGITAL DOMISILI SURABAYA
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI



Oleh:

FADYA DINI RAHMADANI
22012010354/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2026**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER INDUSTRI KREATIF DIGITAL DOMISILI SURABAYA**

DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh:

**FADYA DINI RAHMADANI
22012010354/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER INDUSTRI KREATIF-DIGITAL DOMISILI SURABAYA
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Disusun Oleh:
FADYA DINI RAHMADANI
22012010354 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing



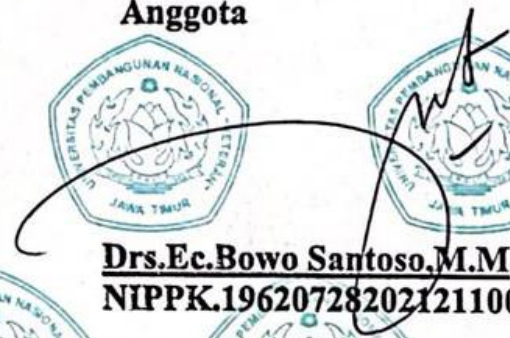
Ayundha Evanthi, S.E., M.S.M
NIPK.198703012025212047

**Tim Penguji
Ketua**



Dra. Endang Iryanti, M.M
NIP. 196201081990032001

Anggota



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIPK.196207282021211001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadya Dini Rahmadani
NPM : 22012010354
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Juni 2026
Yang Membuat pernyataan



Fadya Dini Rahmadani
NPM 22012010354

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-life balance* Terhadap Kepuasan Kerja *Freelancer* Industri Kreatif Digital Domisili Surabaya Dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Mediasi”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen pada program S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih atas bimbingan, doa, dan semangat dari beberapa pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Segala cinta dan hormat penulis ucapkan terimakasih pada

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, serta Nabi Muhammad SAW sebagai teladan bagi umat.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Prof. Dr. Wiwik Handayani S.E,M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ayundha Evamthi, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Ibu dan Ayah atas segala bentuk doa, dukungan, perhatian, dan kasih sayangnya yang berperan cukup besar dalam mendidik dan mendampingi penulis selama mengenyam dunia pendidikan.
8. Kepada teman-teman terkasih yang setia menemani perjalanan penyusunan skripsi ini Shafira, Devana, Nadya, Ferdy, Reza, Shadam, dan Nurul yang selalu memberi dukungan secara penuh terhadap penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.
10. Ucapan terakhir dan mendalam saya berikan kepada diri penulis sendiri, terimakasih karena telah mampu bertahan dan berproses sejauh ini meskipun banyak halang melintang. Terimakasih karena tetap berusaha dan berjuang selama empat tahun terakhir, semoga segala hal yang diperjuangkan dapat menjadi amal kebaikan dan juga bekal terbaik dimasa mendatang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun terhadap penyempurnaan karya ini dimasa mendatang. Semoga skripsi

ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta berbagai pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 30 Juni 2026

Fadya Dini Rahmadani

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Tinjauan Pustaka.....	22
2.2.1 Kepuasan Kerja.....	22
2.2.2 <i>Work-life balance</i>	25
2.2.3 Motivasi Kerja.....	30
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.3.1 Pengaruh <i>Work-life balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.3.2 Pengaruh <i>Work-life balance</i> Terhadap Motivasi.....	34
2.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.4 Kerangka Konseptual.....	35
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	41
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.2.1 Populasi.....	43
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.3.1 Jenis Data.....	45
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.3.3 Uji Validitas.....	46
3.3.4 Uji Reabilitas.....	46
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	47
3.4.1 Teknik Analisis.....	47
3.4.2 Cara Kerja PLS.....	48
3.4.3 Langkah – langkah PLS.....	49
3.4.4 Asumsi Pls.....	56
3.4.5 Ukuran Sampel.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Deskripsi objek penelitian.....	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	58

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	58
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
4.3 Analisis Data.....	69
4.3.1 Model PLS.....	69
4.3.2 <i>Outer Model</i>	70
4.3.3 Analisa <i>Inner Model</i>	75
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	76
4.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan.....	78
4.4.1 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.4.2 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap motivasi intrinsik.....	81
4.4.3 Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4.4.4 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	89
5.3 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Angkatan Kerja Kota Surabaya	3
Tabel 1. 2 Pra Survei Kepuasan Kerja <i>Freelancer</i>	8
Tabel 1. 3 Pra Survei Work-life balance	11
Tabel 1. 4 Distribusi Jam Kerja Mingguan Surabaya.....	12
Tabel 1. 5 Pra survei Motivasi Intrinsik	15
Tabel 4. 1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan kelompok usia.....	59
Tabel 4. 3 karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	60
Tabel 4. 4 karakteristik responden berdasarkan pendidikan akhir	60
Tabel 4. 5 karakteristik responden berdasarkan status perkawinan.....	61
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden terkait <i>Worklife Balance</i>	62
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Motivasi Intrinsik	65
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Kepuasan	67
Tabel 4. 9 <i>Outer Loading</i> (Mean, STDEV, T-Values).....	71
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4. 11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	73
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlations	74
Tabel 4. 14 R-Square	76
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis - <i>Direct Effect</i>	76
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis - <i>Inderect Effect</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	35
Gambar 1. 2 Langkah-Langkah PLS	49
Gambar 1. 3 Diagram Konstruk	51
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Hasil Output PLS	69
Gambar 4. 2 Inner Model	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 lembar kuisisioner penelitian.....	97
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data	100
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Jawaban	104
Lampiran 4 Frekuensi Jawaban	107

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA
FREELANCER INDUSTRI KREATIF DIGITAL DOMISILI SURABAYA
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Oleh

Fadya Dini Rahmadani
22012010354/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis *work-life balance* terhadap kepuasan kerja *freelancer* industri kreatif di kota Surabaya dengan motivasi sebagai variabel mediasi. Latar belakang penelitian muncul karena banyaknya angkatan kerja muda yang memilih bekerja di sektor non-formal atau kerja bebas dan tidak terikat dengan tujuan mencapai *work-life balance* lebih baik dibandingkan bekerja di sektor formal. Situasi kerja non-formal yang tidak stabil dan tidak memiliki jaminan kesehatan maupun dana pensiun membuat *freelancer* ini kurang puas dalam jangka panjang namun yang menarik adalah *freelancer* industri kreatif ini tetap bertahan pada pekerjaan ditengah tekanan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei kuisisioner online yang dibagikan pada populasi yang dituju yaitu *freelancer* industri kreatif kota Surabaya. Sampel yang dikumpulkan sebanyak 139 responden dan menggunakan bantuan analisis PLS SEM 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi intrinsik juga dapat memediasi *work-life balance* terhadap kepuasan *freelancer* industri kreatif di kota Surabaya. Temuan ini diharapkan dapat menjadi acuan *freelancer* industri kreatif yang bekerja secara bebas atau tidak terikat terhadap organisasi, agar dapat menjaga keseimbangan waktu secara harmoni agar kepuasan yang diinginkan dapat tercapai secara optimal.

Kata Kunci: *Freelancer; Industri Kreatif; Kepuasan Kerja; Motivasi Intrinsik; Work-Life Balance*