

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PABRIK CAT TUNGGAL DJAJA INDAH SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

ADINDA NATASYA PUTRI

NPM. 22042010108

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2026

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. PABRIK CAT TUNGGAL DJAJA INDAH SIDOARJO

SKRIPSI



Oleh :

ADINDA NATASYA PUTRI

NPM. 22042010108

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PABRIK CAT TUNGGAL DJAJA INDAH SIDOARJO**

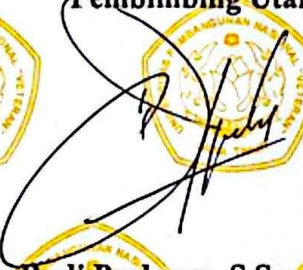
Disusun Oleh :

ADINDA NATASYA PUTRI
NPM. 22042010108

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

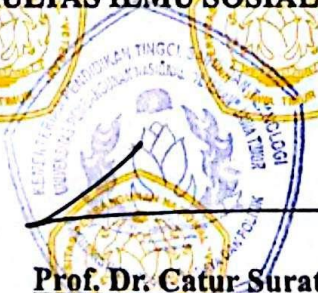
Menyetujui,

Pembimbing Utama


Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN PERSEPSI
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PABRIK CAT TUNGGAL DJAJA INDAH SIDOARJO**

Disusun Oleh :

ADINDA NATASYA PUTRI

22042010108

**Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 25 Juni 2026**

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

2. Sekretaris

Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

3. Anggota

Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196407291990032001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adinda Natasya Putri
NPM : 22042010108
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Adinda Natasya Putri
NPM. 22042010108

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah Sidoarjo”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan perhatian memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan proposal skripsi. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan wawasan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Wawan, selaku HRD PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah yang telah membantu dan memberikan izin melakukan penelitian kepada penulis.
5. Pimpinan dan Seluruh Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama proses penelitian.

6. Kedua orang tua dan adik penulis tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun materiil tanpa henti, semangat, dan doa yang selalu mengiringi setiap langkah penulis.
7. Kepada teman-teman grup Pandawanita dan teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan dukungan, semangat, masukan, dan motivasi kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyelesaian penelitian ini.
8. Kepada diri sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan kekuatan untuk bertahan melewati berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga akhirnya mampu menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh rekan Program Studi Administrasi Bisnis 2022 yang telah menjadi teman seperjuangan penulis serta senantiasa memberikan dukungan antara satu sama lainnya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, informasi, dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran membangun agar dapat lebih baik lagi. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 25 Juni 2026

Adinda Natasya Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.2.2 Kompetensi	26
2.2.2.1 Pengertian Kompetensi	26
2.2.2.2 Karakteristik Kompetensi.....	27

2.2.2.3	Jenis-Jenis Kompetensi	28
2.2.2.4	Indikator-Indikator Kompetensi.....	29
2.2.3	Motivasi Kerja	31
2.2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	31
2.2.3.2	Jenis-Jenis Motivasi Kerja	32
2.2.3.3	Faktor-Faktor yang Menyebabkan Motivasi Kerja	33
2.2.3.4	Indikator-Indikator Motivasi Kerja	34
2.2.4	Persepsi Dukungan Organisasi.....	35
2.2.4.1	Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	35
2.2.4.2	Dimesi Persepsi Dukungan Organisasi	37
2.2.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	37
2.2.4.4	Indikator-Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	38
2.2.5	Kinerja Karyawan	39
2.2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	39
2.2.5.2	Karakteristik Kinerja Karyawan	40
2.2.5.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	41
2.2.5.4	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	42
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	43
2.3.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.3	Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	45
2.4	Kerangka Berpikir.....	46
2.5	Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Jenis Penelitian.....	50
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	51
3.2.1	Definisi Operasional	51
3.2.2	Pengukuran Variabel	60
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	61
3.3.1	Populasi.....	61
3.3.2	Sampel.....	61

3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	62
3.4 Teknik Pengumpulan Data	65
3.4.1 Jenis Data	65
3.4.2 Sumber Data.....	65
3.4.2.1 Data Primer	65
3.4.2.2 Data Sekunder	66
3.4.3 Pengumpulan Data	66
3.4.3.1 Kuesioner	66
3.4.3.2 Dokumentasi	66
3.4.3.3 Studi Literatur	67
3.5 Teknik Analisis Data	67
3.5.1 Uji Validitas.....	67
3.5.2 Uji Reliabilitas	68
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	69
3.5.3.1 Uji Normalitas	69
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	70
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	70
3.5.3.4 Uji Autokorelasi	71
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	72
3.7 Koefisien Determinasi	73
3.8 Uji Hipotesis	73
3.8.1 Uji Simultan (Uji F)	73
3.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	74
3.9 Jadwal Penelitian	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Gambaran Objek Penelitian dan Penyajian Data	77
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	77
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	77
4.1.1.2 Logo Perusahaan	78
4.1.1.3 Visi dan Misi	78
4.1.1.4 Struktur Perusahaan	78

4.1.2 Penyajian Data	80
4.1.2.1 Karakteristik Responden	80
4.1.2.2 Deskripsi Data Berdasarkan Jawaban Responden	84
4.2 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	98
4.2.1 Analisis.....	98
4.2.1.1 Uji Instrumen Data.....	98
4.2.1.2 Uji Asumsi Klasik	101
4.2.1.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	105
4.2.1.4 Analisis Koefisiensi Determinasi	107
4.2.2 Pengujian Hipotesis	108
4.2.2.1 Uji F	108
4.2.2.2 Uji t	109
4.3 Pembahasan.....	112
4.3.1 Pengaruh Secara Simultan	112
4.3.1.1 Pengaruh Kompetensi (X1), Motivasi kerja (X2), dan Persepsi Dukungan Organisasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	112
4.3.2 Pengaruh Secara Parsial	114
4.3.2.1 Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	114
4.3.2.2 Pengaruh Motivasi kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	115
4.3.2.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Pendidikan Karyawan	7
Gambar 1.2 Data Absensi Karyawan	8
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	48
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	74
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	75
Gambar 4.1 Logo PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah	78
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Target Produksi.....	6
Tabel 3.1 Matriks Definisi Operasional	56
Tabel 3.2 Sampel Bagian PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah	63
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	76
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	82
Tabel 4.6 Jawaban Responden Pada Variabel Kompetensi (X1)	84
Tabel 4.7 Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Kerja (X2).....	87
Tabel 4.8 Jawaban Responden Pada Variabel Persepsi Dukungan Organisasi (X3)	91
Tabel 4.9 Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan (Y)	95
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	99
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	100
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	101
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	102
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	104
Tabel 4.15 Tabel Analisis Regresi Linier Berganda	105
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisiensi Determinasi	107
Tabel 4.17 Tabel Uji F	108
Tabel 4.18 Hasil Uji t	110
Tabel 4.19 Perbandingan Hasil Penelitian Terdahulu	117

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	131
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	140
Lampiran 4 r_{tabel}	143
Lampiran 5 Tabel DW.....	144
Lampiran 6 F_{tabel}	145
Lampiran 7 t_{tabel}	146
Lampiran 8 Struktur Perusahaan.....	147
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	148
Lampiran 10 Loa Jurnal	149

ABSTRAK

Adinda Natasya Putri, 22042010108, Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah Sidoarjo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi kerja, dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah Sidoarjo. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 90 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan Probability Sampling dengan metode Proporsional Random Sampling. Penguumpulan data menggunakan kuesioner dengan Skala Likert 1-5. Data diolah menggunakan SPSS versi 26 dan dianalisis dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji F, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Persepsi Dukungan Organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah. Sedangkan secara parsial Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah, motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah. Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah. Penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan pertimbangan perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui kebijakan manajemen sumber daya manusia, serta disarankan bagi penelitian mendatang untuk mengeksplorasi faktor eksternal lain.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Kinerja Karyawan, PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah

ABSTRACT

Adinda Natasya Putri, 22042010108, *The Influence of Competence, Work Motivation, and Perceived Organizational Support on Employee Performance PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah Sidoarjo*

This study aims to determine the effect of competence, work motivation, and perceived organizational support on employee performance at PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah Sidoarjo. The method used was a quantitative approach with an associative research design. The sample size was 90 participants, and the sampling technique employed was probability sampling using the proportional random sampling method. Data were collected using a questionnaire with a 1–5 Likert scale. The data were processed using SPSS version 26 and analyzed using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, the coefficient of determination, the F-test, and the t-test. The results of the study indicate that competence, work motivation, and perceived organizational support simultaneously have a significant effect on the performance of employees at PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah. Partially, competence has a significant effect on employee performance at PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah, work motivation has a significant effect on employee performance at PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah, and perceived organizational support has a significant effect on employee performance at PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah. This study is expected to serve as a basis for the company to improve employee performance through human resource management policies, and it is recommended that future research explore other external factors.

Keywords: *Competence, Work Motivation, Perceived Organizational Support, Employee Performance, PT. Pabrik Cat Tunggal Djaja Indah*