

**KINERJA RANTAI PASOK PADA AGROINDUSTRI
KOPI ROBUSTA BERDASARKAN *SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR)* (STUDI KASUS DI
PT. HARTA MULIA, BLITAR)**

SKRIPSI



Oleh:

ARDIELLA SUKMA MAHESWARI
NPM. 22024010194

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

**KINERJA RANTAI PASOK PADA AGROINDUSTRI
KOPI ROBUSTA BERDASARKAN *SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR)* (STUDI KASUS DI
PT. HARTA MULIA, BLITAR)**

SKRIPSI



Oleh:

ARDIELLA SUKMA MAHESWARI
NPM: 22024010194

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

**KINERJA RANTAI PASOK PADA AGROINDUSTRI
KOPI ROBUSTA BERDASARKAN SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) (STUDI KASUS DI
PT. HARTA MULIA, BLITAR)**

Oleh :

ARDIELLA SUKMA MAHESWARI

NPM : 22024010194

Telah diterima pada Juli 2026

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. dr. Sri Tjondro Winarno, MM

NIP. 19590211 198903 1001

Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P.

NIPPPK. 19830810 202421 2023

Mengetahui :

KOORDINATOR PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

Dr. Ir. Nuriah Yuliatin, MP

NIP. 19620712 199103 2001

**KINERJA RANTAI PASOK PADA AGROINDUSTRI
KOPI ROBUSTA BERDASARKAN SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) (STUDI KASUS DI
PT. HARTA MULIA, BLITAR)**

Oleh:

ARDIELTA SUKMA MAHESWARI

NPM : 22024010194

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

3 Juli 2026

Telah disetujui oleh

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM
NIP. 19590211 198903 1001

Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P.
NIP. 19830810 202421 2073

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi Agribisnis

Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.
NIP. 19631208 199003 2001

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, M.P.
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardiella Sukma Maheswari

NPM : 22024010194

Program : Sarjana (S1)

Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur - unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 3 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



Ardiella Sukma Maheswari
22024010194

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih dan karuniaNya saya bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kinerja Rantai Pasok Pada Agroindustri Kopi Robusta Berdasarkan *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* (Studi Kasus Di PT. Harta Mulia, Blitar)” ini dengan baik. Skripsi ini dibuat sebagai syarat kelulusan perkuliahan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Ir Sri Tjondro Winarno, MM selaku dosen pembimbing utama dan Dr. Dona Wahyuning Laily, S.P., M.P selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia menyempatkan waktu dan memberikan tenaga di tengah kesibukan yang beliau miliki untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa ini tidak bisa selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP. selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, M.M. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi S1 Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Orangtua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan do’a kepada penulis secara material dan moril skripsi ini dapat selesai.
6. Teman-teman dari Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

dan orang - orang terdekat yang menginspirasi dan mendukung proses pembuatan skripsi penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyaknya kekurangan, penulis mengharapkan masukan positif agar dapat melaksanakan penyusunan skripsi ini dengan lebih baik kedepannya.

Surabaya, Juli 2026

Penulis

**KINERJA RANTAI PASOK PADA AGROINDUSTRI KOPI ROBUSTA
BERDASARKAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR)*
(STUDI KASUS DI PT. HARTA MULIA, BLITAR)**

SUPPLY CHAIN PERFORMANCE IN THE ROBUSTA COFFEE
AGROINDUSTRY BASED ON THE SUPPLY CHAIN OPERATION
REFERENCE (SCOR) (A CASE STUDY AT PT. HARTA MULIA, BLITAR)

Ardiella Sukma Maheswari, Sri Tjondro Winarno, dan Dona Wahyuning Laily

ABSTRAK

PT. Harta Mulia yang berlokasi di Blitar merupakan salah satu perusahaan agroindustri yang bergerak dalam pengolahan kopi robusta dari hulu ke hilir. Dalam operasionalnya, perusahaan menghadapi berbagai tantangan dalam rantai pasok seperti fluktuasi pasokan bahan baku, keterlambatan distribusi, dan ketidakkonsistenan bahan baku yang berdampak pada kelancaran produksi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja rantai pasok mengidentifikasi aliran rantai pasok, menganalisis kinerja rantai pasok, serta merumuskan usulan perbaikan kinerja rantai pasok kopi robusta di PT. Harta Mulia, Blitar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* yang mengevaluasi lima proses inti yaitu *plan, source, make, deliver, dan return*, yang dikombinasikan dengan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* untuk pembobotan indikator *Key Performance Index (KPI)*, serta Normalisasi *Snorm De Boer* untuk pengukuran nilai kinerja secara keseluruhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aliran rantai pasok PT. Harta Mulia mencakup tiga aliran utama yaitu aliran produk, aliran finansial, dan aliran informasi yang bergerak dari hulu ke hilir secara terintegrasi. Nilai kinerja rantai pasok PT. Harta Mulia secara keseluruhan memperoleh skor sebesar 88,72 yang termasuk dalam kategori *good performance*. Meskipun demikian, terdapat beberapa KPI yang masih perlu ditingkatkan, antara lain *production planning, material planning, timely delivery performance by supplier, number of trouble machine* dan *product replacement time*. Usulan perbaikan yang direkomendasikan meliputi penerapan metode *demand-driven* dalam peramalan kebutuhan produksi, pencatatan bahan baku secara digital, diversifikasi supplier guna mengurangi ketergantungan pada satu pemasok, menerapkan program *preventive maintenance* secara terjadwal serta memperketat *Quality Control (QC)* agar meminimalisir adanya pengembalian produk.

Kata Kunci: Rantai Pasok, Kopi Robusta, SCOR, AHP, *Key Performance Index*

ABSTRACT

PT. Harta Mulia, located in Blitar, is an agro-industrial company engaged in the processing of Robusta coffee from upstream to downstream. In its operations, the company faces various supply chain challenges, such as fluctuations in raw material supply, distribution delays, and inconsistent raw materia, all of which impact the smooth flow of production. This study aims to analyze supply chain performance, identify supply chain flows, and formulate recommendations for improving the performance of the robusta coffee supply chain at PT. Harta Mulia, Blitar. The method used in this study is the Supply Chain Operation Reference (SCOR), which evaluates five core processes plan, source, make, deliver, and return combined with the Analytical Hierarchy Process (AHP) for weighting Key Performance Indicators (KPIs), as well as De Boer's Snorm normalization for measuring overall performance. The results of the study indicate that the supply chain flow at PT. Harta Mulia comprises three main streams product flow, financial flow, and information flow that move from upstream to downstream in an integrated manner. PT. Harta Mulia's overall supply chain performance score was 88.72, which falls into the "good performance" category. However, there are several KPIs that still need improvement, including production planning, material planning, supplier on-time delivery performance, the number of machine malfunctions, and product replacement time. Recommended improvements include implementing a demand-driven approach to production forecasting, digitizing raw material tracking, diversifying suppliers to reduce reliance on a single supplier, implementing a scheduled preventive maintenance program, and tightening quality control (QC) to minimize product returns.

Key words: Supply Chain, Robusta Coffee, SCOR, AHP, Key Performance Index

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1. Manajemen Rantai Pasok.....	22
2.2.2. Pengukuran Kinerja	25
2.2.3. <i>Supply Chain Operations Reference</i>	26
2.2.4. <i>Analytical Hierarchy Process</i>	29
2.2.5. Key Performance Index (KPI)	30
2.2.6. Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	31

2.2.7. Kopi.....	32
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
2.4. Hipotesis	36
III. METODE PENELITIAN.....	37
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
3.2. Penentuan Lokasi	37
3.3. Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	37
3.4. Pengumpulan Data	38
3.5. Analisis Data.....	39
3.5.1. Analisis Deskriptif	39
3.5.2. Analisis Kuantitatif	40
3.6. Definisi Operasional	46
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Keadaan Umum	48
4.2 Rantai Pasok Kopi Robusta	49
4.3 Analisis Kinerja Rantai Pasok Kopi Robusta.....	53
4.3.1 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i>	53
4.3.2 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	70
4.4 Usulan Perbaikan Kinerja Manajemen Rantai Pasok Kopi Robusta	92
V. SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Produksi Kopi Nasional Indonesia Periode 2020 - 2024.....	1
1.2	Data Produksi Kopi Provinsi Jawa Timur 2021 – 2024.....	2
1.3	Data Produksi Kopi Robusta Tahun 2024.....	4
2.1	Atribut Supply Chain Operation Reference (SCOR).....	29
3.1	Data Analisis Deskriptif.....	40
3.2	Atribut Kinerja dan Indikator.....	42
3.3	Skala Penilaian Metode AHP.....	44
3.4	<i>Random Index</i>	45
3.5	Sistem Monitoring Kinerja.....	45
4.1	<i>Production Planning</i> Tahun 2025.....	53
4.2	<i>Material Planning</i> Tahun 2025.....	54
4.3	<i>Source Cycle Time</i> Tahun 2025.....	55
4.4	<i>Time Needed To Reschedule When Order Change</i> Tahun 2025....	56
4.5	<i>Inventory Turn Over Rate</i> Tahun 2025.....	57
4.6	<i>Source Fill Rate</i> Tahun 2025.....	58
4.7	<i>Order Received Damaged Free</i> Tahun 2025.....	59
4.8	<i>Timley Delivery Performance by Supplier</i> Tahun 2025.....	60
4.9	Presentase Produk Biji Kopi Cacat Produksi Tahun 2025.....	61
4.10	<i>Number of Trouble Machine</i> Tahun 2025.....	62
4.11	Durasi Waktu Produksi.....	63
4.12	Presentase Pengiriman Tepat (Jumlah).....	64
4.13	Presentase Pengiriman Tepat (Waktu).....	65

4.14 Presentase Jumlah Unit Kembali (Jumlah)	66
4.15 <i>Product Replacement Time</i> (Waktu).....	67
4.16 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	68
4.17 Matriks Tiap Proses.....	71
4.18 Normalisasi Tiap Proses.....	71
4.19 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	72
4.20 Matriks Atribut <i>Plan</i>	73
4.21 Normalisasi Atribut <i>Plan</i>	74
4.22 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	74
4.23 Matriks Atribut <i>Source</i>	75
4.24 Normalisasi Atribut <i>Source</i>	75
4.25 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	76
4.26 Matriks Atribut <i>Make</i>	76
4.27 Normalisasi Atribut <i>Make</i>	77
4.28 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	77
4.29 Matriks KPI <i>Plan-Reliability</i>	78
4.30 Normalisasi KPI <i>Plan-Reliability</i>	78
4.31 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	79
4.32 Matriks KPI <i>Source-Reliability</i>	79
4.33 Normalisasi KPI <i>Source-Reliability</i>	79
4.34 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	80
4.35 Matriks KPI <i>Make-Reliability</i>	80
4.36 Normalisasi KPI <i>Make-Reliability</i>	81
4.37 Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	81

4.38	Matriks KPI <i>Deliver-Responsiveness</i>	82
4.39	Normalisasi KPI <i>Deliver-Responsiveness</i>	82
4.40	Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	83
4.41	Matriks KPI <i>Return-Responsiveness</i>	83
4.42	Normalisasi KPI <i>Return-Responsiveness</i>	83
4.43	Nilai <i>Eigen Value Maximum</i>	84
4.44	Hasil Pembobotan Proses, Atribut dan <i>Key Performance Index</i> ..	85
4.45	Hasil Akhir Pembobotan Kinerja Rantai Pasok Kopi Robusta	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Proses Inti SCOR	29
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
4.1	Rantai Pasok PT. Harta Mulia, Biltar	50
5.1	Hirarki Proses, Atribut dan <i>Key Performance Index</i> (KPI).....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	103
2.	Hasil Pengisian Kuisisioner	120
3.	Dokumentasi Wawancara	123