

***PUBLIC VALUE* DALAM PROGRAM GERAKAN SAYANG
PEREMPUAN OJEK ONLINE (GASPOL) SEBAGAI UPAYA
PEMBERDAYAAN OJOL PEREMPUAN DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

WAHYU IDA NURMASRIYANTI

NPM. 22041010140

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PUBLIC VALUE DALAM PROGRAM GERAKAN SAYANG PEREMPUAN
OJEK ONLINE (GASPOL) SEBAGAI UPAYA PEMBERDAYAAN OJOL
PEREMPUAN DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

WAHYU IDA NURMASRIYANTI
NPM. 22041010140

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Eatur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PUBLIC VALUE DALAM PROGRAM GERAKAN SAYANG PEREMPUAN OJEK
ONLINE (GASPOL) SEBAGAI UPAYAPEMBERDAYAAN OJOL PEREMPUAN
DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

WAHYU IDA NURMASRIYANTI
NPM. 22041010140

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada **Governance: Jurnal
Ilmiah Kajian Politik Lokal dan Pembangunan (Terakreditasi Sinta 4) Volume 13
Nomor 9, September 2026**

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


Rosydatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

2. Sekretaris


Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001
3. Anggota


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PUBLIC VALUE DALAM PROGRAM GERAKAN SAYANG PEREMPUAN OJEK
ONLINE (GASPOL) SEBAGAI UPAYAPEMBERDAYAAN OJOL PEREMPUAN
DI KOTA SURABAYA**

Oleh:

WAHYU IDA NURMASRIYANTI
NPM. 22041010140

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 19 Juni 2026

Dosen Penguji 1

Rosydatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Dosen Penguji 2

Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Dosen Penguji 3

Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.PA
NIP. 199301252024061003

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Ida Nurmasriyanti
NPM : 22041010140
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya. dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 7 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Wahyu Ida Nurmasriyanti

NPM. 22041010140

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehadiran dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Public Value dalam Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online sebagai Upaya Pemberdayaan Ojol Perempuan di Kota Surabaya”***. Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi yang sangat berharga kepada penulis.

Dalam kesempatan ini juga penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Kesetaraan Gender (PPKG) DP3AK Provinsi Jawa Timur dan Kelompok Gerakan Sayang

Perempuan Ojek Online (GASPOL) yang membantu penulis untuk dapat melakukan penelitian dan mendapatkan data yang dibutuhkan untuk keperluan penelitian penulis.

6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan semangat kepada penulis selama menempuh perkuliahan dan proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Sahabat penulis, yaitu Rahma Sari, Inka, Belinda, Zahra, dan Lia yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses penyusunan skripsi.
8. Terakhir, penulis ingin mengungkapkan rasa syukur kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan terus berproses selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tetaplah berpegang pada prinsip “doakan yang kamu kerjakan, dan kerjakan yang kamu doakan”, dalam setiap langkah dan perjalanan yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan yang konstruktif berupa saran dan kritik demi meningkatkan kualitas skripsi ini. Masukan tersebut diharapkan dapat membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan penelitian yang ada, sehingga penelitian yang akan dilaksanakan dapat memberikan manfaat yang optimal

Surabaya, 17 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.4.1 Manfaat Teoritis	17
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori	32
2.2.1 Kebijakan Publik	33
2.2.2 Program	36
2.2.3 Pemberdayaan	40
2.2.4 Pemberdayaan Perempuan	43
2.2.5 <i>Public Value</i>	46
2.3 Kerangka Berpikir	52
BAB III METODE PENELITIAN	57
3.1 Jenis Penelitian	57

3.2	Lokasi Penelitian	58
3.3	Fokus Penelitian	59
3.4	Sumber Data	62
3.5	Teknik Pengumpulan Data	62
3.6	Teknik Penentuan Informan	65
3.7	Teknik Analisis Data.....	66
3.8	Teknik Keabsahan Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
4.1.1	Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	71
4.1.2	Lokasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	72
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	72
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	73
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	74
4.1.6	Komposisi Pegawai Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan Provinsi Jawa Timur	77
4.2	Hasil Penelitian	78
4.2.1	<i>Public Value</i> dalam bentuk Layanan Pelatihan Program Pemberdayaan (<i>service</i>)	79
4.2.2	<i>Public Value</i> dalam bentuk Hasil Pelatihan Program Pemberdayaan (<i>outcomes</i>)	105
4.2.3	<i>Public Value</i> dalam bentuk Kepercayaan terhadap Pelaksanaan Program Pemberdayaan (<i>trust/legitimacy</i>).....	113
4.3	Pembahasan	123
4.3.1	<i>Public Value</i> dalam bentuk Layanan Pelatihan Program Pemberdayaan (<i>service</i>).....	124
4.3.2	<i>Public Value</i> dalam bentuk Hasil Pelatihan Program Pemberdayaan (<i>outcomes</i>)	128

4.3.3 <i>Public Value</i> dalam bentuk Kepercayaan terhadap Pelaksana Program Pemberdayaan (<i>trust/legitimacy</i>)	131
BAB V PENUTUP	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	149
Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	149
Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi.....	149
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	149
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	154
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian	155
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Penelitian	156
Lampiran 7. Akreditasi Jurnal	157
Lampiran 8. <i>Letter Of Acceptence</i> (LoA) Jurnal.....	161
Lampiran 9. Bukti Cek Plagiasi	162

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	26
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Persentase Tingkat Kesetaraan Gender Global Tahun 2024.....	2
Grafik 1.2 IPG, IDG, dan IKG Indonesia Tahun 2020-2024.....	6
Grafik 1.3 IPG, IDG, dan IKG Provinsi Jawa Timur Tahun 2020-2024.....	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	53
Gambar 3. 1 Komponen Teknik Analisis Data Model Interaktif.....	68
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DP3AK Provinsi Jawa Timur	74
Gambar 4. 2 Form Pendataan Peserta GASPOL	80
Gambar 4. 3 Pojok UKM Hasil Kreasi Peserta GASPOL	82
Gambar 4. 4 Kerangka Acuan Program PUTARAN DP3AK.....	84
Gambar 4. 5 Petunjuk Teknik Program GASPOL DP3AK	85
Gambar 4. 6 Form Monitoring Evaluasi Program GASPOL.....	91
Gambar 4. 7 Form Post-Test Kelas Pelatihan GASPOL	95
Gambar 4. 8 Penyebaran Informasi Kelas Pelatihan GASPOL di Grup WhatsApp	99
Gambar 4. 9 Tujuan Pelaksanaan Program PUTARAN GASPOL.....	108
Gambar 4. 10 Kegiatan dan Narasumber dalam Pelaksanaan GASPOL	116
Gambar 4. 11 Pelatihan Jujitsu Self Defense.....	118

ABSTRAK

Perempuan pengemudi ojek online masih menghadapi berbagai kerentanan, seperti diskriminasi gender, stigma sosial, beban ganda, serta risiko kekerasan dan pelecehan. Sebagai upaya pemberdayaan perempuan, Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Kependudukan (DP3AK) Provinsi Jawa Timur menyelenggarakan Program Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL) melalui kegiatan pelatihan dan pendampingan. Penelitian ini bertujuan menganalisis *public value* yang tercipta dalam pelaksanaan Program GASPOL. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan fokus pada dimensi *public value* menurut Kelly et al. (2002), yaitu *service*, *outcomes*, dan *trust/legitimacy*. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles et al. (2014). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program GASPOL telah menciptakan *public value* melalui layanan yang sesuai dengan kebutuhan peserta, manfaat yang dirasakan setelah mengikuti program, serta terbentuknya kepercayaan antara peserta dan pelaksana program. Nilai publik yang tercipta dalam program meliputi nilai ekonomi, nilai sosial, nilai pemberdayaan, nilai kesetaraan, nilai kemandirian, serta nilai perlindungan bagi perempuan pengemudi ojek online. Program juga memberikan peningkatan keterampilan, rasa percaya diri, peluang usaha, dan dukungan sosial bagi peserta. Selain itu, komunikasi yang terbuka dan pelayanan yang responsif turut memperkuat kepercayaan peserta terhadap program. Namun, penciptaan *public value* masih perlu ditingkatkan, terutama dalam aspek keberlanjutan usaha dan pendampingan pasca program.

Kata Kunci: DP3AK; GASPOL; Pemberdayaan Perempuan; Perempuan Pengemudi Ojek Online; *Public Value*.

ABSTRACT

Women online motorcycle taxi drivers still face various vulnerabilities in their work, including gender discrimination, social stigma, double burdens, and the risk of violence and harassment. As an effort to empower women, the Office of Women's Empowerment, Child Protection, and Population (DP3AK) of East Java Province implemented the Gerakan Sayang Perempuan Ojek Online (GASPOL) program through training and mentoring activities. This study aims to analyze the public value created through the implementation of the GASPOL program. The research employed a descriptive qualitative method and used the public value dimensions proposed by Kelly et al. (2002), namely service, outcomes, and trust/legitimacy. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using the interactive model of Miles et al. (2014). The findings show that the GASPOL program has created public value through services that meet participants' needs, benefits experienced by participants after joining the program, and the development of trust between participants and program organizers. The public values generated by the program include economic value, social value, empowerment value, equality value, independence value, and protection value for women online motorcycle taxi drivers. The program also contributed to improving participants' skills, self-confidence, business opportunities, and social support. In addition, open communication and responsive services helped strengthen participants' trust in the program. However, the creation of public value has not been fully optimized, particularly in terms of business sustainability and post-program mentoring.

Keywords: DP3AK; GASPOL; Women Empowerment; Female Online Motorcycle Taxi Drivers; Public Value.