

KOMPENSASI FINANSIAL DAN *DIGITAL FATIGUE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI *QUALITY OF WORK LIFE* (STUDI PADA KARYAWAN PT. SINAR MURNI INDOPRINTING)

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN



Diajukan Oleh :

Restika Putri Fajar Sari

NPM: 24061020012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA**

2026

TESIS

**KOMPENSASI FINANSIAL DAN *DIGITAL FATIGUE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DIMEDIASI *QUALITY OF WORK LIFE* (STUDI
PADA KARYAWAN PT. SINAR MURNI INDOPRINTING)**


Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Restika Putri Fajar Sari
NPM : 24061020012

Telah dipertahankan oleh Dewan Penguji Tesis Pada
Tanggal 25 Mei 2026 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji :

Pembimbing I :



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

Pembimbing II :



Dr. G. Oka Warmana, S.E., M.M
NIP. 198512052024061002

Ketua Dewan Penguji :



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak., CRP
NIP. 196610171993032001

Anggota Dewan Penguji :



Dr. Muhadlir Anwar, M.M., CRP
NIP. 196509071991031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restika Putri Fajar Sari

NPM : 24061020012

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa dalam dokumen ilmiah Tesis ini tidak terdapat bagian karya lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Perguruan Tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang bersumber dari dokumen orang lain/lembaga lain, kecuali yang disitasi.

Dan saya emnyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat indikasi plagiasi pada Tesis ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 13 Mei 2026

Yang menyatakan,



RESTIKA PUTRI FAJAR SARI

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Kompensasi Finansial dan *Digital Fatigue* Terhadap *Turnover Intention* Dimoderasi *Quality of Work Life* Studi Pada Karyawan PT. Sinar Murni Indoprinting”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Pembimbing I dan juga kepada Bpk. Dr. G. Oka Warmana, S.E., M.M., selaku Pembimbing II.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku Pembimbing I;
3. Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen dan seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis;
4. Dr. Muhadjir Anwar, S.E., selaku kepala jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis;
5. Bpk. Dr. G. Oka Warmana, S.E., M.M., selaku pembimbing II;
6. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
7. Para staff dan HRD PT. Sinar Murni Indoprinting yang telah membantu

penulis dalam melakukan penelitian ini;

8. Teman-teman Magister manajemen angkatan 48, yang selalu support khususnya kelas reguler yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;
9. Para staff dan tenaga pendidik yang sudah membantu keperluan administratif selama masa kuliah dari awal hingga akhir.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya. Oleh karena itu, penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima kritik maupun saran yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua.

Surabaya, 13 Mei 2026

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Teori.....	22
2.3 Kajian Konseptual.....	25
2.3.1 Kompensasi Finansial	25
2.3.2 <i>Digital Fatigue</i>	30
2.3.3 <i>Quality of Work Life</i>	37
2.3.4 <i>Turnover Intention</i>	41
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.4.1 Hubungan Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
2.4.2 Hubungan <i>Digital Fatigue</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
2.4.3 Hubungan Kompensasi Finansial terhadap <i>Quality of Work Life</i>	48
2.4.4 Hubungan <i>Digital Fatigue</i> terhadap <i>Quality of Work Life</i>	49
2.4.6 Peran <i>Quality of Work Life</i> memediasi Kompensasi Finansial terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
2.4.6 Peran <i>Quality of Work Life</i> memediasi <i>Digital Fatigue</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
2.4.7 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
2.5 Kerangka Konseptual.....	54
2.6 Hipotesis	56
BAB III.....	58
METODOLOGI PENELITIAN	58

3.1	Jenis dan Desain Penelitian	58
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	63
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	63
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
3.4	Populasi dan Sampel.....	64
3.4.1	Populasi.....	64
3.4.2	Sampel.....	65
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5.1	Sumber Data.....	67
3.6	Teknik Analisis Data.....	67
3.6.1	<i>Measurement Model (outer model)</i>	68
3.6.2	<i>Structural Model (inner model)</i>	70
3.6.3	Konstruksi Diagram Jalur.....	71
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	72
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	73
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	73
4.3	Analisis Model Menggunakan PLS-SEM.....	84
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	84
4.3.2	Evaluasi Model Struktural.....	91
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis.....	96
4.4	Pembahasan.....	98
4.4.1	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap <i>Turnover Intention</i>	98
4.4.2	Pengaruh <i>Digital Fatigue</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	100
4.4.3	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap <i>Quality of Work Life</i>	103
4.4.4	Pengaruh <i>Digital Fatigue</i> Terhadap <i>Quality of Work Life</i>	105
4.4.5	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dimediasi <i>Quality of Work Life</i>	107
4.4.6	Pengaruh <i>Digital Fatigue</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> Dimediasi <i>Quality of Work Life</i>	109
4.4.7	Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	112
BAB V	116
KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1	Kesimpulan.....	116
5.2	Saran.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7 Kerangka Konseptual Penelitian.....	57
Gambar 3.2.1 Model Variabel Kompensasi Finansial.....	62
Gambar 3.2.2 Model Variabel <i>Digital Fatigue</i>	62
Gambar 3.2.2 Model Variabel <i>Quality of Work Life</i>	63
Gambar 3.2.2 Model Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Gambar 3.6.3 Konstruksi Diagram Jalur.....	72
Gambar 4.2 Output Diagram Jalur (Inner Model).....	87
Gambar 4.3 Output <i>Bootstrapping</i> dengan Nilai <i>P-Value</i>	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan tahun 2025.....	4
Tabel 1.2 Data karyawan <i>resign</i> tahun 2024-2025.....	6
Tabel 3.2.2 Skor Nilai Persetujuan	64
Tabel 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Divisi	77
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	79
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kompensasi Finansial	80
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Digital Fatigue</i>	82
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Quality of Work Life</i>	83
Tabel 4.9 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai <i>Turnover Intention</i>	84
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i>	88
Tabel 4.11 Uji <i>Composite reliability, cronbach alpha, rho-A, dan AVE</i>	89
Tabel 4.12 <i>Cross Loading</i>	90
Tabel 4.13 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	91
Tabel 4.14 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	92
Tabel 4.15 <i>R-Square</i>	93
Tabel 4.16 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	96
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi).....	97

**KOMPENSASI FINANSIAL DAN *DIGITAL FATIGUE* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DIMEDIASI *QUALITY OF WORK LIFE* STUDI PADA
KARYAWAN PT. SINAR MURNI INDOPRINTING**

**Nama : Restika Putri Fajar Sari
NPM : 24061020012**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan *digital fatigue* terhadap *turnover intention* dengan *quality of work life* sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Sinar Murni Indoprinting. Latar belakang penelitian didasarkan pada meningkatnya penggunaan teknologi digital dalam pekerjaan serta pentingnya kualitas kehidupan kerja dalam memengaruhi perilaku karyawan, khususnya terkait keinginan untuk keluar dari organisasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 88 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Variabel yang diteliti meliputi kompensasi finansial, *digital fatigue*, *quality of work life*, dan *turnover intention*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi finansial memiliki keterkaitan dengan *turnover intention*, namun tidak sesuai dengan arah yang diharapkan. *Digital fatigue* tidak berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Sebaliknya, kompensasi finansial dan *digital fatigue* memiliki keterkaitan terhadap *quality of work life*, meskipun sebagian tidak sesuai dengan dugaan awal. *Quality of work life* terbukti berperan sebagai variabel mediasi dalam hubungan antara kompensasi finansial dan *digital fatigue* terhadap *turnover intention*, namun tidak berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa *turnover intention* lebih dipengaruhi secara tidak langsung melalui persepsi karyawan terhadap kualitas kehidupan kerja.

Kata Kunci : kompensasi finansial, digital fatigue, quality of work life, turnover intention.

**FINANCIAL COMPENSATION AND DIGITAL FATIGUE ON
TURNOVER INTENTION : THE MEDIATING ROLE OF QUALITY OF
WORK LIFE AMONG EMPLOYEES OF PT. SINAR MURNI
INDOPRINTING**

Name : Restika Putri Fajar Sari
NPM : 24061020012

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of financial compensation and digital fatigue on turnover intention, with quality of work life as a mediating variable among employees of PT. Sinar Murni Indoprinting. The background of this study is based on the increasing use of digital technology in the workplace and the importance of quality of work life in influencing employee behavior, particularly the intention to leave the organization.

This research employed a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 88 employees. The data analysis technique used was Structural Equation Modeling (SEM) based on Partial Least Square (PLS). The variables examined in this study include financial compensation, digital fatigue, quality of work life, and turnover intention.

The results indicate that financial compensation is associated with turnover intention; however, the direction of the relationship is not as expected. Digital fatigue does not have a direct effect on turnover intention. In contrast, financial compensation and digital fatigue are associated with quality of work life, although some relationships do not align with the initial hypotheses. Furthermore, quality of work life is found to mediate the relationship between financial compensation and digital fatigue and turnover intention, but it does not have a direct effect on turnover intention. These findings suggest that turnover intention is influenced more indirectly through employees' perceptions of their quality of work life.

Keywords : financial compensation, digital fatigue, quality of work life, turnover intention.