

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dalam bidang informasi semakin memudahkan bagi para pengguna dalam menjalankan segala tugas ataupun segala kebutuhannya. Dalam menghadapi persaingan bisnis pihak perusahaan harus mencari strategi agar dapat menarik minat konsumen. Usaha yang bergerak dalam bidang food and beverage ada baiknya ditunjang dengan pelayanan atau service yang maksimal agar pelanggan merasa senang, dan nyaman (Inayah, dkk, 2014).

Oost Koffie And Thee adalah sebuah usaha yang bergerak didunia F&B (Food and Beverage). Oost Koffie And Thee didirikan oleh Bapak Widyoseno Estitoyo pada tahun 2012. Oost Koffie And Thee beralamat di Jalan Kaliwaron no.60, Surabaya. Sampai saat ini, Oost Koffie And Thee memiliki 12 pegawai yang terdiri dari 3 job divisi yaitu, Barista, Kitchen, dan Pramusaji.

Sistem yang ada sekarang ini masih menggunakan cara pemesanan manual. Pramusaji harus menuju ke dapur dan ke area bar untuk mengirim copy catatan pesanan makanan atau minuman. Setiap cafe berusaha menyajikan sesuatu yang baru dan unik untuk para pelangganya. Namun, Oost Koffie And Thee masih menggunakan cara serba manual. Sehingga sistem kerja yang diterapkan tidak tersistemasi. Selain itu, sistem kerja secara manual membuat pramusaji terkadang masih salah dalam membuat pesanan.. Sehingga akan sedikit menghambat dalam proses bisnis Oost Koffie And Thee

Saat ini perangkat berbasis android dan client-server sudah banyak diterapkan dalam berbagai sistem informasi. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sebuah sistem pemesanan yang sudah didigitalisasi menggunakan perangkat android dan terhubung dengan web service untuk menerapkan konsep client-server serta untuk mengatur proses pemesanan. Sehingga mampu membantu mengurangi kesalahan data pesanan dan urutan antrian serta mampu memberikan informasi status pesanan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem informasi untuk membantu Oost Koffie And Thee menangani masalah pemesanan menu. Maka diangkatlah judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Berbasis Android dan Client-Server (studi kasus: Oost Koffie And Thee)”. Sehingga diharapkan dengan mengangkat judul ini dapat membantu meningkatkan kinerja pegawai agar meminimalisir kesalahan pada saat bekerja di Oost Koffie And Thee.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pesanan pelanggan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan diatas, batasan dan ruang lingkup permasalahan dalam menyelesaikan skripsi aplikasi pemesanan menu berbasis Android dan PHP pada Oost Koffie And Thee ini supaya cakupannya tidak meluas, adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi ini hanya membahas pembuatan aplikasi server pemesanan menu makanan dan minuman pada Oost Koffie And Thee
- b. Aplikasi server pada bagian kasir menggunakan komputer dengan PHP dan aplikasi pada bagian client (pramusaji) menggunakan mobile berbasis android yang dikoneksikan melalui jaringan wifi-atau wireless
- c. Pada aplikasi bagian admin, admin dapat menambah, menghapus, dan meng-update data menu makanan dan minuman.
- d. Aplikasi pada bagian kasir dapat menampilkan data menu makanan dan minuman yang telah dipesan, dan menampilkan total harga yang harus dibayar.
- e. Aplikasi transaksi pembayaran dikasir dilakukan berdasarkan nomor meja.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah Merancang dan membangun sistem informasi pesanan pelanggan.

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dan diperoleh dari penyelesaian skripsi rancang bangun aplikasi pemesanan menu berbasis android dan client-server pada Oost Koffie And Thee ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Pemilik

Manfaat bagi pemilik adalah dapat mengetahui laporan transaksi pemesanan menu makanan dan minuman.

- b. Bagi Pegawai
  - a. Mengurangi pelayanan pelanggan pada Oost Koffie And Thee dalam proses pemesanan menu makanan dan minuman secara manual dengan menggunakan bolpoin dan kertas.
  - b. Pramusaji dapat melakukan pemesanan menu secara langsung melalui *mobile-phone*-nya masing-masing dan data pesanan akan langsung dikirim ke bagian server untuk diteruskan ke bagian kitchen dan barista.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini akan membantu mengarahkan penulisan laporan agar tidak menyimpang dari batasan masalah yang dijadikan sebagai acuan atau kerangka penulisan dalam mencapai tujuan penulisan laporan skripsi sesuai dengan apa yang diharapkan.

Laporan skripsi ini terbagi dalam V bab, yaitu:

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang masalah yang diangkat. Dengan adanya latar belakang masalah penulisan, memberikan batasan - batasan masalah yang akan dibahas, menuliskan tujuan dan manfaat.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan dibahas teori mengenai profil Oost Koffie And Thee, konsep dasar sistem informasi, Android dan visual PHP.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Metodologi skripsi ini berisi tentang tahapan-tahapan skripsi dan jadwal pengerjaan skripsi. Metode ini dijelaskan dari *document flow* hingga terbentuknya

CDM dan PDM.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM**

Pada bab ini akan dibahas implementasi sistem terdiri dari halaman antar muka program dan penjelasan mengenai halaman tersebut.

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini akan dipaparkan penutup yang berisi kesimpulan dan saran dari hasil Skripsi ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bab ini terdapat semua referensi-referensi yang telah didapat dari buku, internet, dan lain sebagainya.