

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Rijalul Fikri, M., & Baharuddin Zubakhrum Tjenreng, M. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 291–304. <https://doi.org/10.37481>
- Akib Haedar. (2010). Implementasi Kebijakan : Apa, Mengapa, dan Bagaimana. *Haedar Akib/ Jurnal Administrasi Publik*, 1(1).
- Amalia Risya, & Satipri Evi. (2024). Implementasi Pelayanan Dokumen Kependudukan Melalui Layanan Jemput Bola Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Administrasi Publik*, 2 No 1, 109–120.
- Andriansyah, A., Taufiqurokhman, T., & Wekke, I. S. (2019). Retraction: Responsiveness of public policy and its impact on education management: An empirical assessment from Indonesia. In *Management Science Letters* (Vol. 9, Number 3, pp. 413–424). Growing Science. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2018.12.008>
- Anggraini Novita. (2021). Implementasi Pelayanan Perekaman dan Penerbitan KTP-Elektronik bagi Penduduk Luar Domisili di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sragen. *Journal of Law, Society, and Islamic Civilization*, 9 No 2, 74–85. <https://doi.org/10.20961/jolsic.v9i2.54190>
- Anugrah, R., Gandi, P., Zakaria, S., & Sutisna, J. (2023). Efektivitas Program Sistem Pelayanan Antar Ke Rumah Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Sumedang Tahun 2021. *Ralfizzy Anugrah Putra*, 3(1).
- Arafath, L., Rahman, G., Hidayat, S., & Ardiansyah, R. (2024). Implementasi Hukum Terhadap Hak Pelayanan Kesehatan Narapidana Dalam Sistem Peradilan Pidana : Studi Kasus Di Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Praya. *Jurnal Parhesia*, 2.
- Bazarah, J., & Pujiastuti, N. (2022). Concept of Public Service in Indonesia (Literacy Analysis of Public Service Implementation in Indonesia). *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(1). <https://doi.org/10.33258/birci.v5i1.4345>
- Blomkamp, E., Sholikin, M. N., Nursyamsi, F., Lewis, J. M., & Toumbourou, T. (2017). *UNDERSTANDING POLICYMAKING IN INDONESIA: IN SEARCH OF A POLICY CYCLE Key Messages*.
- Cairney, P., & Weible, C. M. (2017). The new policy sciences: combining the cognitive science of choice, multiple theories of context, and basic and applied analysis. *Policy Sciences*, 50(4), 619–627. <https://doi.org/10.1007/s11077-017-9304-2>

- Dickson, D. (2026). Public Policy. *IPSA Companion to Political Science*, 1–4. https://doi.org/10.1007/978-3-032-06918-4_38-1
- Ditjenpas. (2024). *Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pemasarakatan*. <https://www.ditjenpas.go.id/FAQ>
- Dr. Syahrudin, S. E. , M. Si. (2017). *Implementasi Kebijakan Publik*. nusamedia.
- Fahrizandi, F., & Dhera, T. Al. (2022). Komunikasi Lisan Dengan Tatap Muka Dalam Era Teknologi Komunikasi Organisasi Di Perpustakaan IAIN Pontianak. *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 6(1), 63. <https://doi.org/10.29240/tik.v6i1.4071>
- Gaus, N., Yunus, M., Karim, A., & Sadia, H. (2019). The analysis of policy implementation models in higher education: the case study of Indonesia. *Policy Studies*, 40(1), 92–109. <https://doi.org/10.1080/01442872.2018.1539224>
- Hafni Sahir, S. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit KBM Indonesia. www.penerbitbukumurah.com
- Indriati Amirullah, Nurasia Natsir, & Siti Zaleha Soebarini. (2024). The Role of Bureaucratic Structure in the Implementation of The Domestic Wastewater Management Policy in Makassar City. *International Journal of Economics and Management Research*, 3(1), 154–169. <https://doi.org/10.55606/ijemr.v3i1.171>
- Ismail, I., & Wardi, M. (2019). The Elite Deliberative Democratic Model in The Public Policy Formulation for Madrasah Diniyyah (Islamic Non Formal School) Development in East Java, Indonesia. *Nadwa*, 1(1), 31. <https://doi.org/10.21580/nw.2019.1.1.2331>
- Ismail, M., & Ismail, I. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Garut. *Jurnal Registratie*, 4(1), 22–31. <https://doi.org/10.33701/jurnalregistratie.v4i1.2429>
- Juniardo Siregar, M., Jannah, M., Siahaan, N., & Kumalasari, I. M. (2021). Mukhsin Juniardo Siregar dkk. *Jurnal Ilmiah "Advokasi"*, (02).
- Kholiq, Sadhana, K., & Wiyani, W. (2022). Implementation of Population Administration at the Malang Regency Population and Civil Registration Office, Indonesia. *International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering*, 08(06), 17–24. <https://doi.org/10.31695/ijasre.2022.8.6.3>
- Kusumastuti Adhi, & Khoiron Ahmad Mustamil. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (SE. F. Annisya & S. IP. , SS. Sukarno, Eds.). Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKJIP). (2024). <http://jatim.kemenkum.go.id>,

- Lestari, A. W., Ningtyas, T., & Firdausi, F. (2021). Describes how public service innovations on population and civil registration services in East Java, Indonesia. *Public Administration and Regional Development*, (11), 35–51. <https://doi.org/10.34132/pard2021.11.02>
- Mahmuda, D., Saputra, R., & Nurrahman, A. (2022). Kompetensi Aparatur Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Pesawaran Provinsi Lampung. *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP Dan KP)*, 18–36. <https://doi.org/10.33701/jpkp.v4i1.2418>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Mkamur Syarif. (2023). Kesalahan Penafsiran Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi Dan Struktur Birokrasi Dalam Implementasi Kebijakan. *Lentera Multidisciplinary Studies*, 1, 172–176.
- Nurindah, L., & Pamekasan, S. B. (2021). Analisis Sosiologis Reintegrasi Sosial Klien Pemasyarakatan. *ENTITA : Jurnal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Dan Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(1). <https://doi.org/10.19105/tjpi>
- Nurjanah Anita. (2025). *Kajian Kritis Terhadap Pemenuhan Hak Hak Warga Binaan dalam Kerangka Sistem Pemasyarakatan*. (Vol. 2 No. (1) (2025): HARISA: Jurnal Hukum, Syariah, dan Sosial).
- Peraturan Bupati Gresik Nomor 73 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi Dan Tata Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik.
- Pontoh, G. M., Lengkong, F. D. J., & Palar, N. R. A. (2021). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Manado*. VII, 64–75.
- Pradana Muhammad Rendy Yoga, Handoko V. Rudy, & Wahyudi Eddy. (2023). Optimalisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Wonokusumo Kecamatan Semampir Pemerintah Kota Surabaya. *PRAJA Observer : Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3 No 3, 130–145.
- Pratama, G., Budiman, A., Wolter, J., 119, M. N., Semarang, K., & Tengah, J. (2025). Transformasi Pola Komunikasi Ketua RT melalui Grup WhatsApp sebagai Ruang Koordinasi dan Silaturahmi Digital Masyarakat Desa. *MUARA BAHASA : Jurnal Ilmiah Ilmu Bahasa & Komunikasi (MURABAH)*, 38–48.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta, CV.

- Putri, B., & Reviandani, O. (2023). *Penerapan E-Government Melalui Pelaksanaan Program KTP Digital Di Kelurahan Dr. Soetomo*. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/admpublik/iex>
- Qulub, A. S. (2021). *Dampak Keberadaan Industri Terhadap Budaya Santri Di Kabupaten Gresik*. (Vol. 17 No. 1 (2021): Maret). <https://doi.org/https://doi.org/10.54069/attaqwa.v17i1.118>
- Renggani, P., Rihadatul Aisy, U., Sri Surayni, R., dan Pencatatan Sipil, D., Sekolah Vokasi, F., & Sebelas Maret, U. (2025). *Studi Pengaruh Kualitas Sarana dan Prasarana terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Dukcapil Kabupaten Sukoharjo*. <https://doi.org/10.20961/evokasi.v4i1.2021>
- Sanders, C., Burnett, K., Lam, S., Hassan, M., & Skinner, K. (2020). “You need ID to get ID”: A scoping review of personal identification as a barrier to and facilitator of the social determinants of health in North America. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 17, Number 12, pp. 1–20). MDPI. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124227>
- Sari, W. P., & Soegiarto, A. (2021). Strategi Komunikasi Humas Pemerintah Daerah Dalam Mengimplementasikan Kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). *Jurnal Communicology*, 9, 188–205.
- Sewa, S. R., Posumah, J. H., & Plangiten, N. N. (2022). *Perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Sosial Kabupaten Halmahera Barat*. VIII, 68–75.
- Suardi Ulil Maulana, Rifdan, Rukmana Novayanti Sophia, & Yus Abd. Rahman. (2025). Strategies for Improving Population Administration Services at the Population and Civil Registry Office of Bulukumba Regency. *International Journal of Public Policy and Bureaucracy*, 2(2), 16–35.
- Sutmasa, Y. G. (2021). Memastikan Efektivitas Implementasi Kebijakan Publik. In *JURNAL CAKRAWARTI*. <https://doi.org/10.47532/jic.v4i1.242>
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013*. (n.d.).
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009*. (n.d.).