

**IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BAGI WARGA BINAAN RUMAH TAHANAN
KELAS IIB OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH

FAIZA IRISALIYA ANDINI

NPM. 22041010144

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BAGI WARGA BINAAN RUMAH TAHANAN
KELAS IIB OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK**

Disusun oleh :

FAIZA IRISALIYA ANDINI
NPM. 22041010144

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Pembimbing


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**




Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BAGI WARGA BINAAN RUMAH TAHANAN
KELAS IIB OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK

Disusun oleh :
FAIZA IRISALIYA ANDINI
NPM. 22041010144

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
GOVERNANCE: Jurnal Kajian Ilmiah Ilmu Politik dan Pembangunan
(Terakreditasi Sinta 4) Volume 13 Nomor 8, Agustus 2026

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

2. Sekretaris


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

3. Anggota


Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN BAGI WARGA BINAAN RUMAH TAHANAN
KELAS IIB OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPII KABUPATEN GRESIK**

Disusun oleh :

FAIZA IRISALIYA ANDINI
NPM. 22041010144

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 01 Juli 2026

Menyetujui,

Ketua

Sekretaris

Anggota


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002


Oktarizka Revliandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318


Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faiza Irisaliya Andini
NPM : 22041010144
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 01 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan



Faiza Irisaliya Andini
NPM. 22041010144

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Bagi Warga Binaan Rumah Tahanan Kelas IIB Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pelayanan publik menjadi sangat penting karena berkaitan langsung dengan pemenuhan kebutuhan masyarakat yang memiliki beragam kepentingan, termasuk dalam bidang administrasi kependudukan. Melalui skripsi ini, penulis berupaya menilai sejauh mana implementasi pelayanan administrasi kependudukan bagi warga binaan Rumah Tahanan Kelas IIB oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik telah dilaksanakan secara optimal, sekaligus memahami faktor-faktor pendukung dan faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya. Dengan demikian, hasil kajian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi instansi terkait, serta memberikan kontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang inklusif dan berkeadilan bagi warga binaan sebagai bagian dari warga negara yang memiliki hak atas identitas kependudukan.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP. selaku dosen

pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing serta mengarahkan penulis dengan penuh perhatian, kesabaran, dan motivasi. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Kepada seluruh jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik, penulis mengucapkan terima kasih atas izin, bantuan, serta kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian berlangsung. Dukungan yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik;
6. Kepada seluruh jajaran Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Gresik, penulis menyampaikan terima kasih atas kesempatan, fasilitas, serta bantuan yang

diberikan selama pelaksanaan penelitian. Kerja sama yang baik dari pihak rumah tahanan telah mempermudah penulis dalam melakukan pengumpulan data sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar;

7. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu menjadi sumber dukungan terbesar. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan semangat tanpa henti yang senantiasa menguatkan penulis menjalani proses hingga terselesaikannya skripsi ini;
8. Terima kasih kepada diri sendiri, yang telah berjuang tanpa henti sepanjang proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap bertahan ketika rasanya ingin menyerah, bangkit setiap kali jatuh, menyelesaikan apa yang sudah dimulai, dan terus melangkah meski penuh lelah, ragu, dan air mata. Dedikasi, ketekunan, dan keberanian untuk mengambil langkah kecil setiap hari akhirnya membawa penulis sampai pada titik ini.
9. Sahabat penulis Dini, Icha, Audrey, Arzety, Ratna, dan Tiyak yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran dan pulang ketika dunia penulis sedang tidak baik-baik saja. Terima kasih sudah menemani penulis dalam suka dan duka, mendengarkan keluh kesah tanpa batas, serta hadir dengan pelukan, tawa, dan cerita yang menyenangkan. Kehadiran kalian menjadikan perjalanan ini lebih hangat, penuh warna, dan terasa jauh lebih mudah untuk dijalani.;
10. “Pemain inti” Verlita, Ancha, Ghais, Anggito, Dava, dan Ovan, yang telah mendampingi penulis sejak SMP hingga saat ini. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan persahabatan yang tetap hangat meskipun waktu dan kesibukan

masing-masing membawa kita ke arah yang berbeda. Kehadiran kalian membuat perjalanan hidup penulis lebih ringan, penuh cerita, dan selalu punya rumah untuk kembali meski jarang bertemu;

11. Kak Dila dan Febri, yang sejak awal perkuliahan hingga saat ini telah menemani naik turunnya perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih sudah selalu hadir, mulai dari kelimpungan tugas di semester awal, drama magang, hingga fase skripsi. Kehadiran kalian sungguh berarti, dan penulis tidak tahu seperti apa perjalanan ini jika harus dijalani tanpa kalian berdua. Dukungan, kesabaran, dan ruang aman yang kalian berikan telah menjadi penguat besar bagi penulis untuk terus melangkah sampai ke tahap ini;

12. Kak Dea, yang telah penulis anggap sebagai kakak kandung sendiri. Terima kasih atas bantuan dan dukungan sejak masa HIMA, MPS, MPA, magang, hingga penyusunan skripsi. Kak Dea memiliki peran yang sangat berarti dalam perjalanan penulis, karena sejak pertemuan pertama, penulis merasa memiliki sosok kakak perempuan yang selalu ada untuk membantu, menasihati, dan bertukar cerita. Kehadiran Kak Dea bukan hanya menguatkan di saat penulis merasa kewalahan, tetapi juga menjadi tempat belajar, bertumbuh, dan menemukan arah. Penulis bersyukur telah dipertemukan dan ditemani sampai sejauh ini.

13. Kak Rozaq, Kak Ferdian, dan Kak Hendik yang sudah seperti kakak laki-laki bagi penulis. Terima kasih karena selalu ada untuk membantu, mendengar, serta mendukung penulis melewati berbagai proses perkuliahan, terutama saat di

HIMA. Terima kasih telah menjadi kakak pembimbing yang tidak hanya memberi arahan, tetapi juga menguatkan dan memotivasi penulis untuk terus semangat hingga sampai di tahap ini. Kehadiran kalian membuat perjalanan perkuliahan penulis terasa lebih terarah dan dapat dijalani dengan lebih percaya diri;

14. “Bolo Tuhan”, yang tidak hanya hadir sebagai rekan diskusi akademik, tetapi juga menjadi sumber hiburan dan penyemangat di tengah berbagai tekanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, candaan, dukungan moral, serta semangat yang senantiasa diberikan;
15. “Sahabat Surga”, teman seperjuangan yang selalu hadir mendampingi penulis, baik dalam proses penyusunan skripsi maupun selama menjalani berbagai kegiatan organisasi, khususnya di Himpunan Mahasiswa (HIMA), penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, bantuan, motivasi, dan kebersamaan yang telah diberikan. Kehadiran, semangat, serta perhatian yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis, terutama pada masa-masa yang penuh tekanan;
16. Kakak dan adik-adik “Jujitsu Honey Badger UPN” yang selalu memberikan semangat baru di luar dunia akademik. Terima kasih karena telah menjadi ruang pelepas penat sekaligus keluarga kedua bagi penulis;
17. Cimit, Bocil, Boncil, dan Kazomi sebagai kucing kesayangan penulis, yang tanpa kata selalu menemani proses penulisan dengan kehadiran yang

menenangkan. Terima kasih telah menjadi sumber hiburan, semangat, dan penghangat hati di tengah perjuangan menyelesaikan skripsi ini;

18. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan kontribusi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun sangat berarti bagi terselesaikannya penelitian ini.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACK	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Landasan Konsep dan Teori	24

2.2.1 Kebijakan Publik	24
2.2.2 Implementasi	26
2.2.3 Pelayanan Publik	31
2.2.4 Administrasi Kependudukan	33
2.3 Kerangka Berpikir	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38
3.2 Lokasi dan Waktu.....	39
3.3 Fokus Penelitian	40
3.4 Sumber Data	45
3.4.1 Data Primer.....	45
3.4.2 Data Sekunder	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Penentuan Informan	48
3.7 Teknik Analisis Data	50
3.8 Uji Keabsahan Data.....	52
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum	55
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik.....	55
4.1.2 Profil Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Gresik.....	61
4.2 Hasil	64
4.2.1 Komunikasi	65

4.2.2	Sumber Daya.....	78
4.2.3	Disposisi atau Sikap	88
4.2.4	Struktur Birokrasi.....	92
4.3	Pembahasan.....	99
4.3.1	Komunikasi	100
4.3.2	Sumber daya.....	106
4.3.3	Disposisi atau Sikap	109
4.3.4	Struktur Birokrasi.....	112
BAB V		117
KESIMPULAN DAN SARAN		117
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN		125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Jemput Bola Perekaman KTP-el di Rutan Kelas IIB Gresik	8
Gambar 3 1 Komponen Analisis Data	51
Gambar 4 1 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik...	55
Gambar 4 2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Gresik	59
Gambar 4 3 Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Gresik	61
Gambar 4 4 Struktur Organisasi Rutan Kelas IIB Gresik	64
Gambar 4 5 Koordinasi langsung antara Dispendukcapil dengan Rutan Kelas IIB Gresik	69
Gambar 4 6 Sosialisasi H-1 Pelayanan Rekam E-KTP Oleh Kepala Subsidi Rutan IIB Gresik	71
Gambar 4 7 Alat Perekam Sidik Jari dan Scan Iris Mata.....	80
Gambar 4 8 Persiapan Perekaman E-KTP bagi Warga Binaan. Para Warga Binaan Sedang Menunggu Giliran Untuk Dipanggil	82
Gambar 4 9 Petugas Melakukan Scan Iris Mata Pada WBP	84
Gambar 4 10 Petugas Melakukan Perekaman Sidik Jari Pada WBP	85
Gambar 4 11 Sinergitas Rutan Kelas IIB Gresik dan Disdukcapil Kabupaten Gresik Dalam Pelaksanaan Perekaman E-KTP Dalam Rangka Perayaan Hari Bakti Pemasyarakatan.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Rumah Tahanan Negara Kelas IIB di Jawa Timur	5
Tabel 1. 2 Data Penghuni Rutan Kelas IIB Gresik	7
Tabel 1. 3 Data Perekaman Adminduk Penghuni Rutan Kelas IIB Gresik Tahun 2024	11
Tabel 2. 1 Perbandingan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	125
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian & Surat Keterangan Selesai Penelitian	146
Lampiran 3 Dokumentasi	148
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	151
Lampiran 5 LoA Artikel Ilmiah	152

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BAGI WARGA BINAAN RUMAH TAHANAN KELAS IIB OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK

Faiza Irisaliya Andini

22041010144

Administrasi kependudukan merupakan instrumen penting dalam pemenuhan hak konstitusional warga negara, termasuk bagi Warga Binaan Pemasyarakatan (WBP). Penelitian ini bertujuan menganalisis Implementasi Pelayanan Administrasi Kependudukan bagi Warga Binaan di Rumah Tahanan (Rutan) Kelas IIB Gresik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Fokus penelitian dianalisis menggunakan teori implementasi George C. Edward III yang meliputi empat variabel: komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek **komunikasi** antar-instansi terjalin dengan jelas dan konsisten. Aspek **sumber daya** manusia dan sarana prasarana khusus dinilai memadai, meskipun terdapat kendala fluktuasi jaringan internet. Aspek **disposisi** menunjukkan komitmen kuat dan pendekatan pelayanan yang humanis dari para implementor. Namun, pada aspek **struktur birokrasi**, belum terdapat Standar Operasional Prosedur (SOP) khusus yang mengatur mekanisme pelayanan kependudukan di lingkungan rutan; pelaksanaan teknis masih bersandar pada SOP umum, Peraturan Bupati Gresik No. 11 Tahun 2020, dan penyesuaian situasional lapangan. Faktor pendukung utama adalah komitmen tinggi dan kerja sama yang harmonis antar-lembaga, sedangkan faktor penghambatnya adalah ketiadaan SOP khusus rutan serta tingginya mobilitas (dinamika) keluar-masuk warga binaan akibat proses persidangan.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Administrasi Kependudukan, Warga Binaan Pemasyarakatan, Rutan Kelas IIB Gresik.

ABSTRACT

IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN BAGI WARGA BINAAN RUMAH TAHANAN KELAS IIB OLEH DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK

Faiza Irisaliya Andini

22041010144

Population administration is crucial for fulfilling the constitutional rights of citizens, including Inmates (WBP). This study aims to analyze the Implementation of Population Administration Services for Inmates at the Class IIB Detention Center (Rutan) Gresik by the Population and Civil Registry Office of Gresik Regency, and to identify its supporting and inhibiting factors. This study applies a descriptive qualitative approach, collecting data through interviews, observations, and documentation. The analysis is guided by George C. Edward III's policy implementation theory, which covers communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results show that communication between agencies is clear and consistent. Resources (personnel and specialized equipment) are sufficient, despite internet connection fluctuations. The disposition aspect reflects strong commitment and a humanistic service approach from implementors. However, in the bureaucratic structure, there is no specific Standard Operational Procedure (SOP) for population services in the detention center; technical execution still relies on general SOPs, Gresik Regent Regulation No. 11 of 2020, and situational adjustments. The primary supporting factor is high commitment and harmonious inter-institutional cooperation, while the main inhibiting factors are the absence of a rutan-specific SOP and the high turnover of inmates due to trial schedules.

Keywords: Policy Implementation, Population Administration, Inmates, Class IIB Detention Center Gresik.