

**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI
MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN
DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) RUTE TUBAN-
BOJONEGORO DALAM MENINGKATKAN MOBILITAS
MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



OLEH :

MOHAMMAD ULIL ALBAB NUR ROMADHON
NPM. 22041010177

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI
MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN
DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) RUTE TUBAN-
BOJONEGORO DALAM MENINGKATKAN MOBILITAS
MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



OLEH :

Mohammad Ulil Albab Nur Romadhon
NPM. 22041010177

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

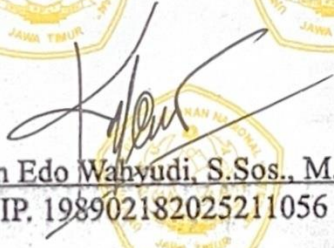
**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN
YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI
(SIMASGANTENG) RUTE TUBAN-BOJONEGORO DALAM
MENINGKATKAN MOBILITAS MASYARAKAT**

Disusun oleh:

Mohammad Ulil Albab Nur Romadhon
NPM. 22041010177

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN
YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI
(SIMASGANTENG) RUTE TUBAN-BOJONEGORO DALAM
MENINGKATKAN MOBILITAS MASYARAKAT**

Disusun oleh:

Mohammad Ulil Albab Nur Romadhon
NPM. 22041010177

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Manajemen Publik & Kebijakan Publik Universitas Muhammadiyah Bengkulu
(Terakreditasi Sinta 4)
Volume 8 Nomor 2, Tahun 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056

3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN
YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI
(SIMASGANTENG) RUTE TUBAN-BOJONEGORO DALAM
MENINGKATKAN MOBILITAS MASYARAKAT**

Disusun oleh:

Mohammad Ulil Albab Nur Romadhon
NPM. 22041010177

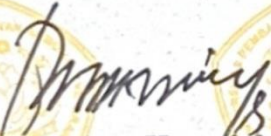
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 30 Juni 2026

TIM PENILAI

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Prof. Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NIP. 198902182025211056


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP
NPT. 21119931216219

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohammad Ulil Albab Nur Romadhon

NPM : 22041010177

Program : Sarjana(S1)

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Juni 2026
Yang Membuat pernyataan



Mohammadd Ulil Albab Nur Romadhon
NPM. 22041010177

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Transportasi Masyarakat Tuban yang Elegan, Aman, Nyaman dan Terintegrasi (SIMASGANTENG) Rute Tuban-Bojonegoro Dalam Meningkatkan Mobilitas Masyarakat”.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi kurikulum Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Skripsi ini menjadi suatu kewajiban bagi penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, serta bimbingan dari dosen pembimbing penulis, yaitu **Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP.** Selain itu, penulis juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak dan ibu dosen penguji yang memberikan arahan dan masukan

6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung, membiayai dan mendoakan seluruh kegiatan penulis untuk kebaikan di masa depan yang akan datang.
7. Kekasih penulis Pregiwa Nirmalasari (Jygy) yang selalu memberikan dukungan dan selalu menemani penulis.
8. Teman-teman Dispendik Gank yang selalu memberikan dukungan dan saran.
9. Teman-teman penulis anggota Titik Kumpul, yaitu Nurrafi, Ferditya, Bintang, Chesta yang selalu memberikan saran, dukungan, dan hiburan.

Sehingga saya berharap skripsi ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan pelaporan dalam penyelesaian tugas akhir perkuliahan, serta semoga bermanfaat untuk pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis juga menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk menyempurnakan laporan proposal penelitian ini.

Demikian kata pengantar skripsi ini disusun. Semoga skripsi ini dapat menjadi bukti tugas akhir selama kegiatan perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 30 Juni 2026

Penulis

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM TRANSPORTASI MASYARAKAT TUBAN YANG ELEGAN, AMAN, NYAMAN DAN TERINTEGRASI (SIMASGANTENG) RUTE TUBAN-BOJONEGORO DALAM MENINGKATKAN MOBILITAS MASYARAKAT

MOHAMMAD ULIL ALBAB NUR ROMADHON

NPM. 22041010177

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi Program Transportasi Masyarakat Tuban yang Elegan, Aman, Nyaman dan Terintegrasi (SIMASGANTENG) rute Tuban-Bojonegoro dalam meningkatkan mobilitas masyarakat. Program ini merupakan inovasi pelayanan publik Pemerintah Kabupaten Tuban di bidang transportasi yang bertujuan mendukung mobilitas, aksesibilitas, dan konektivitas wilayah. Penelitian menggunakan metode mixed methods dengan model concurrent embedded, dimana pendekatan kualitatif menjadi metode utama dan kuantitatif sebagai pendukung. Fokus penelitian menggunakan teori implementasi program G. Shabbir Cheema dan Dennis A. Rondinelli yang meliputi kondisi lingkungan, hubungan antar organisasi, sumber daya organisasi, serta karakteristik dan kemampuan agen pelaksana. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner kepada penumpang Bus SIMASGANTENG rute Tuban–Bojonegoro. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program SIMASGANTENG telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan mobilitas masyarakat, terutama dalam mendukung perjalanan masyarakat menuju pusat pendidikan, ekonomi, dan transportasi antarmoda. Namun, implementasi program belum berjalan optimal karena masih terdapat kendala berupa keterbatasan armada, belum memadainya fasilitas halte, perubahan titik jemput, serta gangguan pada aplikasi pendukung program. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kualitas pelayanan, penambahan armada, dan penguatan fasilitas pendukung agar implementasi program dapat berjalan lebih maksimal.

Kata Kunci: Implementasi Program, Transportasi Publik, Mobilitas Masyarakat, SIMASSGANTENG

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE ELEGANT, SAFE, COMFORTABLE, AND INTEGRATED TUBAN COMMUNITY TRANSPORTATION PROGRAM (SIMASGANTENG) ON THE TUBAN-BOJONEGORO ROUTE IN IMPROVING COMMUNITY MOBILITY

MOHAMMAD ULIL ALBAB NUR ROMADHON
NPM. 22041010177

This study aims to describe the implementation of the Elegant, Safe, Comfortable, and Integrated Tuban Community Transportation Program (SIMASGANTENG) on the Tuban–Bojonegoro route in improving community mobility. This program is a public service innovation initiated by the Government of Tuban Regency in the transportation sector, aimed at supporting mobility, accessibility, and regional connectivity. The study employed a mixed methods approach using a concurrent embedded model, in which the qualitative approach served as the primary method while the quantitative approach functioned as supporting data. The research focus adopted the program implementation theory of G. Shabbir Cheema and Dennis A. Rondinelli, which includes environmental conditions, inter-organizational relationships, organizational resources, as well as the characteristics and capabilities of implementing agencies. Data collection techniques were conducted through observation, interviews, documentation, and questionnaires distributed to SIMASGANTENG Bus passengers on the Tuban–Bojonegoro route. The results of the study indicate that the implementation of the SIMASGANTENG Program has had a positive impact on improving community mobility, particularly in supporting travel to educational centers, economic centers, and intermodal transportation facilities. However, the implementation of the program has not yet run optimally due to several obstacles, including limited fleet capacity, inadequate bus stop facilities, changes in pick-up points, and technical disruptions in the supporting application system. Therefore, improvements in service quality, additional transportation fleets, and the strengthening of supporting facilities are needed so that the implementation of the program can operate more effectively and optimally.

Keywords: Program Implementation, Public Transportation, Community Mobility, SIMASGANTENG

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR REVISI	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian	18
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori.....	28

2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	29
2.2.2 Implementasi Kebijakan	32
2.2.3 Transportasi Publik	40
2.2.4 Mobilitas	42
2.3 Kerangka Berfikir.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Fokus Penelitian.....	47
3.4 Sumber Data	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	53
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.8 Teknik Keabsahan Data	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
4.1.1 Profil DLHP Kabupaten Tuban	58
4.1.2 Profil SIMASGANTENG	66
4.1.3 Trayek SIMASGANTENG	68
4.2 Hasil Penelitian	71
4.2.1 Kondisi Lingkungan	72
4.2.2 Hubungan Antar Organisasi	84
4.2.3 Sumber Daya Organisasi.....	92

4.2.4 Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana	106
4.3 Pembahasan	119
4.3.1 Kondisi Lingkungan	120
4.3.2 Hubungan Antar Organisasi	125
4.3.3 Sumber Daya Organisasi.....	130
4.3.4 Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	144
LAMPIRAN	149

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Poster Program SIMASGANTENG Generasi 2 Beroperasi.....	4
Gambar 1.2 Jumlah Penumpang Bus SIMASGANTENG Generasi 2	6
Gambar 1.3 Video Wawancara Penumpang rute Tuban-Bojonegoro	8
Gambar 1.4 Jumlah Penumpang Bus SIMASGANTENG Rute Tuban- Bojonegoro.....	10
Gambar 1.5 Pemindahan Titik Turun Penumpang Rute Tuban-Bojonegoro ...	11
Gambar 1.6 Tampilan Aplikasi SIMASGANTENG.....	13
Gambar 1.7 Kondisi Bus SIMASGANTENG rute Tuban-Bojonegoro.....	14
Gambar 2.1 Proses Implementasi Kebijakan menurut Cheema dan Rondinelli, (1983).....	37
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir	43
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman	55
Gambar 4.1 Kantor DLHP Bidang LLAJ Tuban	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DLHP Kabupaten Tuban Bidang LLAJ	61
Gambar 4.3 Bus SIMASGANTENG.....	66
Gambar 4.4 Rute Bus SIMASGANTENG Tuban – Bojonegoro	70
Gambar 4.5 Wawancara tanggapan Masyarakat Terkait SIMASGANTENG Rute Tuban-Bojonegoro	74
Gambar 4.6 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang	75
Gambar 4.7 Jumlah Penumpang SIMASGANTENG Rute Tuban-Bojonegoro	76
Gambar 4.8 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang	80

Gambar 4.9 Penampakan Halte Eksisting Bus SIMASGANTENG Rute Tuban-Bojonegoro.....	83
Gambar 4.10 Miskomunikasi Pada Rute Tuban-Bojonegoro.....	88
Gambar 4.11 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang.....	90
Gambar 4.12 Fasilitas Bus SIMASGANTENG	98
Gambar 4.13 Halte / Pemberhentian Bus SIMASGANTENG Simpang Pakah	99
Gambar 4.14 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang.....	101
Gambar 4.15 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang.....	103
Gambar 4.16 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang.....	104
Gambar 4.17 Permasalahan Aplikasi SIMASGANTENG.....	105
Gambar 4.18 Hasil Wawancara Terstruktur 35 Penumpang.....	110
Gambar 4.19 Tampilan Aplikasi SIMASGANTENG.....	113
Gambar 4.20 Kondisi Bus SIMASGANTENG Rute Tuban - Bojonegoro.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Korban Laka Lantas Kabupaten Tuban	3
Tabel 1.2	Daftar Jumlah Penumpang Bus SIMASGANTENG Generasi 2 Tahun 2025	5
Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .	24
Tabel 4.1	Rute Bus SIMASGANTENG Generasi 1	68
Tabel 4.2	Rute Bus SIMASGANTENG Generasi 2	69
Tabel 4.3	Jadwal Operasional Bus SIMASGANTENG Rute Tuban - Bojonegoro	71
Tabel 4.4	Lokai Rambu Pemberhentian Bus SIMASGANTENG Rute Tuban-Bojonegoro	84
Tabel 4.5	Pihak yang Terlibat Dalam Pelaksanaan Program SIMASGANTENG.....	85
Tabel 4.6	Daftar Kerjasama dan Koordinasi Antar Lembaga.....	87
Tabel 4.7	Pembagian Anggaran Untuk Kegiatan Program	95
Tabel 4.8	Wadah Aduan Penumpang Bus atau Feeder SIMASGANTENG .	111
Tabel 4.9	Standar Operasional Prosedur (SOP) Program SIMASGANTENG.....	114
Tabel 4.10	Matriks Penyajian Data.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	149
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Dinas Lingkungan Hidup Perhubungan	150
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Sopir Bus SIMASGANTENG Rute Tuban - Bojonegoro.....	152
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Penumpang Bus SIMASGANTENG Rute Tuban - Bojonegoro	153
Lampiran 5 Pedoman Dokumentasi.....	154
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Kampus	156
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Pemkab Tuban	157
Lampiran 8 Dokumentasi Foto Penelitian.....	158
Lampiran 9 Letter Of Acceptance (LOA)	159
Lampiran 10 Sertifikat Akreditasi Jurnal	160
Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi	161
Lampiran 12 Skor Plagiasi Skripsi	162