

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, yang meliputi pengumpulan, pengolahan, dan analisis data mengenai pengaruh kualitas pelayanan, lokasi, dan harga terhadap kepuasan konsumen di Apotek Sehat Farma Madiun, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kualitas Pelayanan, Lokasi, dan Harga secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Sehat Farma Madiun.
2. Kualitas Pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Sehat Farma Madiun.
3. Lokasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Sehat Farma Madiun.
4. Harga secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen di Apotek Sehat Farma Madiun.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan dan analisis yang telah dijelaskan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Apotek Sehat Farma Madiun diharapkan untuk meningkatkan kualitas pelayanan, mempertahankan lokasi yang strategis, serta menetapkan harga yang kompetitif agar kepuasan konsumen semakin meningkat.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain untuk memperluas dan mengembangkan hasil penelitian.