

**PENINGKATAN PROFITABILITAS FURNITURE MELALUI
MULTI-DIMENSIONAL DATA ANALYSIS PADA GLOBAL
SUPERSTORE 2011-2014**

PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Oleh :

NURUL HIDAYATUL HASANAH

22082010013

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

SURABAYA

2024

HALAMAN PENGESAHAN

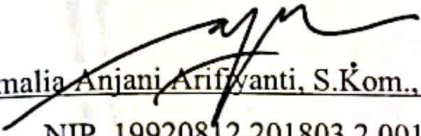
Judul : PENINGKATAN PROFITABILITAS FURNITURE MELALUI
MULTI-DIMENSIONAL DATA ANALYSIS PADA GLOBAL
SUPERSTORE 2011-2014

Oleh : Nurul Hidayatul Hasanah 22082010013

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan


Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19920812 201803 2 001


PT. Revolusi Cita Edukasi
Rayditto Makalalag
REVOU-SAFT-1543

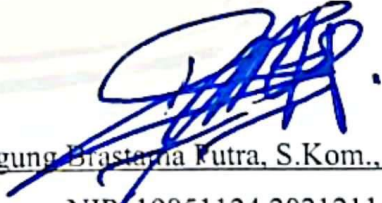
Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi
Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001


Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 2021211 003

Judul : PENINGKATAN PROFITABILITAS FURNITURE MELALUI
MULTI-DIMENSIONAL DATA ANALYSIS PADA GLOBAL
SUPERSTORE 2011-2014

Pembimbing : Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini bertujuan untuk meningkatkan profitabilitas kategori produk furnitur melalui analisis data multidimensional menggunakan dataset Global Superstore 2011–2014. Latar belakang dari penelitian ini adalah tantangan yang dihadapi perusahaan dalam mengelola data yang terus bertambah secara eksponensial dan memanfaatkannya untuk pengambilan keputusan strategis. Fokus utama kegiatan adalah menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penurunan profit sebesar 56,6% pada tahun 2014, termasuk biaya pengiriman yang tinggi, strategi diskon yang tidak konsisten, serta performa subkategori produk tertentu.

Metode pelaksanaan terdiri dari beberapa tahapan utama, yaitu memahami masalah bisnis, pembersihan data (*data cleaning*), analisis data multidimensional, dan visualisasi menggunakan Power BI. Data diolah untuk mengidentifikasi pola-pola signifikan dalam profitabilitas berdasarkan kategori produk, wilayah, dan segmen pelanggan. Visualisasi data dilakukan untuk menyampaikan hasil analisis secara informatif melalui dashboard interaktif. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa subkategori seperti *Tables* dan *Bookcases* mencatat profit negatif yang signifikan akibat strategi diskon yang kurang optimal. Selain itu, wilayah West memiliki biaya pengiriman tertinggi tetapi margin keuntungan yang rendah, mengindikasikan inefisiensi logistik. Rekomendasi strategis yang diajukan meliputi optimalisasi strategi diskon, audit logistik untuk menekan biaya pengiriman, serta peningkatan penjualan melalui strategi bundling produk dan *up-selling* pada segmen pelanggan bernilai tinggi. Dengan implementasi strategi tersebut, diharapkan profitabilitas dapat meningkat hingga 50% dalam satu tahun.

Kata Kunci: Analisis Data, Profitabilitas, Diskon, Logistik, Power BI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas ridho dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Praktek Kerja ini dapat diselesaikan. Laporan Praktek Kerja dengan judul “Peningkatan Profitabilitas Furniture melalui Multi-Dimensional Data Analysis pada Global Superstore 2011-2014” ini ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Praktek ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan Kerja Praktek ini, yaitu kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan.
2. Ibu Amalia Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
3. PT Revolusi Cita Edukasi (RevoU) Selaku Pelaksana Program RevoU Tech Academy – *Data Analytics and Gen AI*.
4. Kak Rayditto Makalalang selaku *Section Manager* Merauke Program Magang dan Studi Independen Kampus Merdeka RevoU Tech Academy yang telah banyak membantu peserta selama mengikuti kegiatan ini
5. Para instruktur dan mentor RevoU Tech Academy yang telah memberikan banyak ilmu mengenai *Data Analytics and GenAI* dalam Program Magang dan Studi Independen Kampus Merdeka angkatan 7.
6. Seluruh Teman - teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, yang telah saling membantu dan memberi dukungan selama mengikuti Program Magang dan Studi Indepen Bersertifikat Kampus Merdeka.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 23 Desember 2024

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	4
2.1 Profil Perusahaan.....	4
2.2 Struktur Perusahaan.....	5
BAB III PELAKSANAAN PKL	7
3.1 Waktu dan Tempat PKL.....	7
3.2 Pelaksanaan PKL.....	7
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Timeline Pelaksanaan PKL	7
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo RevoU	4
Gambar 2.2 Struktur Internal RevoU	5
Gambar 4. 1 Hipotesis	22
Gambar 4. 2 Dataset sebelum cleaning	24
Gambar 4. 3 Dataset setelah cleaning	24
Gambar 4. 4 Detail dataset setelah cleaning	25
Gambar 4. 5 Volume penjualan	27
Gambar 4. 6 Pengaruh diskon	28
Gambar 4. 7 Shipping cost	29
Gambar 4. 8 Margin keuntungan	31
Gambar 4. 9 Tren profit tahunan.....	32
Gambar 4. 10 Performa produk tertinggi	33
Gambar 4. 11 Profit pada sub-kategori tables.....	33
Gambar 4. 12 Margin pada sub-kategori.....	34
Gambar 4. 13 Pengaruh diskon pada Profit	34
Gambar 4. 14 Pengaruh diskon pada Kategori tertentu	35
Gambar 4. 15 Volume pengiriman.....	36
Gambar 4. 16 Rata-rata biaya pengiriman	36
Gambar 4. 17 Profit Margin Corporate	37
Gambar 4. 18 Perbandingan Sales Profit Quantity	38
Gambar 4. 19 Elastisitas Bookcases	39
Gambar 4. 20 Elastisitas Chairs	40
Gambar 4. 21 Elastisitas Furnishing	41
Gambar 4. 22 Elastisitas Tables	42
Gambar 4. 23 Avg shipping cost and volume per region.....	44
Gambar 4. 24 Avg shipping cost and volume per ship mode	45
Gambar 4. 25 Avg Pengiriman Region	45
Gambar 4. 26 Ratio Pengiriman.....	46
Gambar 4. 27 Chart Customer segment	48
Gambar 4. 28 Prediksi profit kedepan.....	50
Gambar 4. 29 Dashboard.....	51

Gambar 4. 30 Profit VS Sales	52
Gambar 4. 31 Quantity per Tahun.....	52
Gambar 4. 32 Grafik performa produk	53
Gambar 4. 33 Grafik korelasi diskon & profit	53
Gambar 4. 34 Grafik profit dan segmen.....	54
Gambar 4. 35 Grafik shipping cost by region.....	54
Gambar 4. 36 Grafik ship mode distribution	55
Gambar 4. 37 Grafik ship mode ratio.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Pelaksanaan PKL	61
Lampiran 2. Struktur kolom dataset.....	62
Lampiran 3 Lembar Bimbingan, Penilaian, & Persetujuan PKL.....	64