

**PERAN *BURNOUT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV. SUKSES BERSAMA**

SKRIPSI



Oleh :

SATRIYA PRANATA UTAMA

21012010106/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2026**

**PERAN *BURNOUT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV. SUKSES BERSAMA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Diajukan Oleh :

SATRIYA PRANATA UTAMA

21012010106/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2026**

SKRIPSI

**PERAN BURNOUT DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA CV. SUKSES BERSAMA**

Disusun Oleh :

SATRIYA PRANATA UTAMA
21012010106 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 30 Juni 2026**

**Menyetujui
Dosen Pembimbing**



Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd.
NIP. 196409201989032001

**Tim Penguji
Ketua**



Dr. Sugeng Purwanto, SE., M.M.
NIP. 196801081989031001

Anggota



Fani Khoirunnisa, S.E., M.SM.
NIP. 199504302022032014

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Satriya Pranata Utama
NPM : 21012010106
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 30 Juni 2026
Yang Membuat pernyataan



Satriya Pranata Utama
21012010106

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, karunia, juga hidayah-Nya maka penulis bisa merampungkan skripsi yang bertajuk “Peran *Burnout* Dalam Memediasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada CV. Sukses Bersama”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan selaku salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada tahapan penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan, serta motivasi dari sejumlah pihak. Maka karenanya, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengutarakan terima kasih pada:

1. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd, selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, saran, serta dorongan selama proses penulisan skripsi.
4. Para dosen penguji yang sudah berkenan memberi kritik serta masukan demi penyempurnaan penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membekali penulis dengan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi.

6. Orang tua penulis baik yang telah tiada maupun yang masih mendampingi hingga saat ini, keluarga besar, saudara atau kakak dan adik yang senantiasa mendoakan, mendukung, mengusahakan setiap upaya atau keinginan penulis, menasihati dengan sangat amat sabar, serta memberi semangat tanpa henti.
7. Amanda Reza Andriani yang banyak memberikan dukungan, menghibur, mengingatkan, dan memberikan semangat serta mengupayakan hal-hal yang dibutuhkan penulis dalam proses penyusunan.
8. Teman-teman saya, Revalya Rachminda, Dinda Audelia Sabina Putri, Vatima As Zahra, serta Anisa Kartika Sari, yang selalu menemani perjuangan akademik serta memberikan dukungan penuh.
9. Kepada Rizal, Rayhan, Kernel, Daffa, Mada, Fabio yang selalu setia menemani penulis, menghibur, menjadi tempat cerita serta memberikan motivasi.
10. Rekan-rekan seperjuangan Manajemen Angkatan 2021 yang senantiasa menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis.
11. Rekan-rekan serta atasan sepekerjaan yang selalu mendukung penuh penulis untuk menyelesaikan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak bisa dituliskan satu per satu, namun sudah menyumbang kontribusi baik dengan langsung ataupun tidak langsung.

Penulis sadar bahwasanya skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan serta belum bisa dikatakan sempurna. Sebab itu, penulis sangat berharap pada kritik juga saran yang membangun selaku bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Diharapkan skripsi ini bisa menyumbang manfaat untuk para pembaca sekaligus menjadi sumbangan kecil pada kemajuan ilmu pengetahuan, terkhusus di bidang manajemen.

Surabaya, 15 September 2025

Satriya Pranata Utama

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Beban Kerja.....	16
2.2.1.1 Indikator Beban Kerja	18
2.2.2 <i>Burnout</i>	20
2.2.2.1 Indikator <i>Burnout</i>	22
2.2.3 Kepuasan Kerja	24
2.2.3.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel	28
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Burnout</i>	30
2.3.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.3.4 Pengaruh <i>Burnout</i> dalam Memediasi Hubungan antara Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	33
2.4 Kerangka Konseptual	35
2.5 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.1.1 Variabel Dependen (Y): Kepuasan Kerja	37
3.1.2 Variabel Independen	38

3.1.3 Variabel Mediasi: <i>Burnout</i> (Z).....	39
3.1.4 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi.....	41
3.2.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.3.3 Pengumpulan Data.....	43
3.4 Teknik Analisis Data.....	44
3.4.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	44
3.4.2 Model Struktural (Inner Model).....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Penyebaran Kuisisioner.....	47
4.2.2 Karakteristik Responden.....	48
4.2.3 Deskripsi data variabel.....	50
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	58
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS.....	58
4.3.1.1 Pengujian Model Pengukuran.....	58
4.3.1.2 Analisis Model Partial Least Square (PLS).....	62
4.3.1.3 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	64
4.3.1.4 Uji Hipotesis (Direct Effect) dan Moderating Effect.....	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout.....	70
4.4.3 Pengaruh Burnout Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
4.4.4 Pengaruh Burnout dalam Memediasi Hubungan antara Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75

5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Tahun 2023 & 2024	3
Tabel 1.2 Pra Survey Kepuasan Kerja	4
Tabel 1.3 Pencapaian Target Dan Jumlah Karyawan Per Divisi Tahun 2023 & 2024.....	5
Tabel 1.4 Rekapitulasi Sakit Karyawan Tahun 2023 & 2024.....	8
Tabel 1.5 Pra Survey <i>Burnout</i>	9
Tabel 3.1 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	50
Tabel 4.4 Deskripsi Data Jawaban Pada Beban Kerja	51
Tabel 4.5 Deskripsi Data Jawaban Pada <i>Burnout</i>	53
Tabel 4.6 Deskripsi Data Jawaban Pada Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.7 <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T values, p values).....	58
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE).....	60
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.11 <i>R-Square</i>	64
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, P-Values).....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Diagram Jalur Hasil Output PLS.....	63

**PERAN *BURNOUT* DALAM MEMEDIASI PENGARUH BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA CV. SUKSES BERSAMA**

SATRIYA PRANATA UTAMA
21012010106/FEB/EM

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor penting yang memengaruhi keberlangsungan dan efektivitas operasional perusahaan. Tingkat kepuasan kerja karyawan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya beban kerja dan *burnout*. Beban kerja yang tinggi berpotensi menimbulkan tekanan kerja yang berkelanjutan sehingga memicu munculnya *burnout* dan pada akhirnya berdampak terhadap penurunan kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh beban kerja terhadap *burnout*, pengaruh *burnout* terhadap kepuasan kerja, serta peran *burnout* dalam memediasi hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja pada karyawan CV. Sukses Bersama.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengukuran variabel menggunakan skala Likert. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 37 karyawan CV. Sukses Bersama dengan teknik sampling jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Data yang diperoleh dianalisis dan diuji menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan CV. Sukses Bersama. Beban kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*. Selanjutnya, *burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Selain itu, *burnout* terbukti mampu memediasi secara signifikan hubungan antara beban kerja dan kepuasan kerja pada karyawan CV. Sukses Bersama. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diterima karyawan, maka semakin tinggi tingkat *burnout* yang dialami, sehingga berdampak pada menurunnya kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Burnout*, Kepuasan Kerja.