

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

- Adisasmita, R. (2015). Analisis Kebutuhan Transportasi. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Arafah, A. R., & Nursani, S. A. (2019). Pengantar Hukum Penerbangan Privat. Prenadamedia Group, Jakarta.
- Idayanti, S. (2023). Hukum Transportasi. Tri Star Mandiri, Jakarta.
- Irwansyah. (2021). Penelitian Hukum. Mirra Buana Media, Yogyakarta.
- Manaf, I. (2022). Hukum Pengangkutan. Edisi cetakan pertama. Lembaga Studi Hukum Indonesia, Jakarta.
- Martono, H.K. (2013). Hukum Udara Perdata Internasional dan Nasional. Rajawali Pers, Jakarta.
- Marzuki, P. M. (2021). Penelitian Hukum. Edisi Revisi cet. Ke-13. Kencana Prenadamedia Group, Jakarta.
- Muhaimin. (2020). Metode Penelitian Hukum. Mataram University Press, Mataram.
- Nasution, A. F. (2023). Metode penelitian kualitatif. CV. Harfa Creative, Bandung.
- Nugroho, S. S. dan Haq, H. S. (2019). Hukum Pengangkutan Indonesia: Kajian Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara, Pustaka Iltizam, Solo.

Soekanto, S. (2010). Penelitian Hukum Normatif. PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wiradipradja, S. E. (2014). Pengantar Hukum Udara dan Ruang Angkasa. PT Alumni, Bandung.

## **B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembar Negara Indonesia Nomor 3821, Lembaran Lepas Kementerian Sekretariat Negara: 35 Hlm).

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan, (Lembar Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1, Tambahan Lembaran Negara Indonesia Nomor 4956, Lembaran Lepas Kementerian Sekretariat Negara: 157 Hlm).

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (Delay Management) pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia

### C. ARTIKEL JURNAL

- Amalia, G., Dkk. (2026). Perlindungan Hak Konsumen Atas Keterlambatan Penerbangan (Flay Delay) Di Indonesia: Analisis Yuridis Di Indonesia, *Jurnal Transformasi Hukum dan Keadilan Sosial*. 10(1). 80-87.
- Apriani, T. (2021). Konsep Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Serta Sistem Pengaturannya Dalam Kuh Perdata, *Jurnal Ganec Swara*. 15, (1). 929-934. DOI : <https://doi.org/10.26623/julr.v7i2.9440>.
- Arifin, A. L., & Nugroho, J. (2026). Overclaim Iklan Dan Kinerja Produk: Peran BPKN Dalam Pengawasan Perlindungan Konsumen, *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)*. 9(1). 1-10. DOI: 10.57093/metansi.v9i1.520.
- Badri, S., Dkk. (2024). Ganti Rugi Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Dan Wanprestasi Dalam Sistem Hukum Perdata, *Jurnal USM Law Review*. 7(2). 974-985. DOI: <https://doi.org/10.26623/julr.v7i2.9440>.
- Celine, J., & Sudiro, A. (2024). Analisis Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Maskapai yang Melakukan Pembatalan Penerbangan Sepihak terhadap Konsumen. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora dan Politik*. 5(1). 478-483. DOI: <https://doi.org/10.38035/jihhp>.

- Djarmiko, A. A., Dkk. (2022). Implementasi Bentuk Ganti Rugi Menurut Burgelijk Wetboek (Kitab Undang-Undang Hukum Perdata) Indonesia, *Nomos: Jurnal Penelitian Ilmu Hukum*. 2(1). 1-10. DOI: <https://doi.org/10.56393/nomos.v1i7.350>.
- Erwin, R., Dkk. (2025). Tanggung Jawab Pengangkut atas Keterlambatan Penyerahan Bagasi Tercatat Menurut Konvensi Montreal 1999 dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan, *Rio Law Jurnal*. 6(2). 955-965. DOI: <https://doi.org/10.36355/rlj.v6i2.1812>
- Eryarifa, S. (2022). Asas Strict Liability dalam Pertanggungjawaban Tindak Pidana Korporasi Pada Tindak Pidana Lingkungan Hidup, *Jurnal MAHUPAS: Mahasiswa Hukum Unpas*. 1(2). 103-122.
- Fahrizal, D., Dkk. (2022). Analisis Yuridis Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Akibat Keterlambatan Penerbangan. *Jurnal Ilmiah Hukum dan Hak Asasi Manusia*. 2(1). 15-27. DOI : <https://doi.org/10.35912/jihham.v2i1.1546>.
- Farnesty, E., Dkk. (2025). Maskapai Atas Keterlambatan Penerbangan dan Perlindungan Penumpang Akibat Masalah Teknis Dalam Pesawat. *Jurnal Bevinding*. 2(1). 13-21.

- Fatimah, N. A., & Rachmwati. D. (2022). Analisis Perbedaan Jumlah Penumpang Domestik Selama Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2020 Dan 2021 Di Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya, *Jurnal Ground Handling Dirgantara*. 4(2). 232-237. DOI: <https://doi.org/10.56521/jgh.v4i02.399>.
- Febriana, I. F. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian pada Maskapai Garuda Indonesia di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Wilayah DKI Jakarta). *Jurnal Penelitian Pariwisata*. 20(10). 1-24.
- Hakim, M. R., & Djajaputra, G. (2024). Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Sebagai Penumpang Yang Mengalami Kerugian Materiil Dan Immateriil Dikarenakan Maskapai Yang Membatalkan Jadwal Penerbangan, *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*. 9(1). 179-189. DOI: <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v9i1.14784>.
- Hardianti, Dkk. (2023). Pengaturan Tentang Penerbangan Komersial Dan Tanggung Jawab Negara. *TATOHI: Jurnal Ilmu Hukum*. 3(10). 962-980. DOI: 10.47268/tatohi.v3i10.1958.
- Hermin, Gultom, P., & Mardianis. (2023). Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Maskapai Penerbangan Atas Kecelakaan Berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun

- 2009 Tentang Penerbangan. *IBLAM LAW REVIEW*. 3(3). 460-471.
- Herningtyas, T., & Putri, D. M. (2020). Tinjauan Yuridis Tanggungjawab Pihak Maskapai Terhadap Penumpang Yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015. *Petita*. 2(1). 84-98.
- Matara, O. J. & Djaya, B. (2023). Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Mitra Dalam Perjanjian Kerja Sama Antara Perusahaan Penyedia Aplikasi Marketplace (Shopee) Dengan Mitra (Kurir), *Unes Law Review*. 4(5). 3459-3470. DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v5i4.684>.
- Naridha, A. N. F., & Rachmawati. (2026). Konflik Kewenangan BPSK dan Pengadilan Dalam Sengketa Pembiayaan Konsumen, *Jurnal USM Law*. 9(1). 117-131. DOI: <https://doi.org/10.26623/julr.v9i1.13012>
- Nebi, O. (2024). Analisis Upaya Preventif dan Represif Penegakan Hukum Pidana terhadap Kekerasan Anak di Wilayah Hukum Kepolisian Sektor Kota Jambi, *Jurnal Studi Hukum Dan Administrasi Publik*. 1(3). 207-217. DOI: <https://doi.org/10.62383/parlementer.v1i3.121>.
- Ngabito, L. A. M., Dkk. (2024). Tuntutan Ganti Rugi Dalam Perbuatan Melawan Hukum Kepemilikan Hak Atas Tanah,

*Jurnal Pertahanan, Politik Dan Hukum Indonesia*. 1(3). 54-63. DOI: <https://doi.org/10.62383/amandemen.v1i3.246>

Ningrum, K. N. A. & Fatchul, H. R. (2023). Analisa Penanganan Fasilitas Penumpang Unit Boarding Gate di Maskapai Citilink Bandar Udara Juanda Surabaya, *Student Research Journal*, 1(4). 428-438. DOI: <https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i4>.

Pamuncak, A. W. (2016). Perbandingan Ganti Rugi Dan Mekanisme Peralihan Hak Menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2006 Dan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2012, *Jurnal Law and Justice*. 1(1). 1-8. DOI: <https://doi.org/10.23917/laj.v1i1.2699>.

Pratama, M. R. A., Dkk. (2025). Peran Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN) Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen: Studi Kasus Di Kota Besar, *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah*. 6(4). 999-1007.

Priaardanto, P. & Sudiro, A. (2024). Tanggungjawab Boeing Company Terhadap Kecelakaan Pesawat Udara Sriwijaya Air SJ182 Terkait Dugaan Cacat Produk, *Jurnal USM Law Review*. 7(1). 269-284. DOI: <https://doi.org/10.26623/julr.v7i1.8463>.

- Purwito, E. (2023). Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarsa Di Kota Surabaya, *DEKRIT (Jurnal Magister Ilmu Hukum)*. 13(1). 110-129.
- Qalbi, N., & Jayadi, A. (2020). Aspek Hukum Ganti Kerugian Keterlambatan Penerbangan (Flight Delay) Maskapai Penerbangan Komersial Indonesia. *Alauddin Law Development Journal (ALDEV)*. 2(3). 302-315.
- Rachma, D. A. & Triwibowo, A. M. (2023). Penerapan Prinsip Strict Liability Dalam Penegakan Hukum Lingkungan Di Indonesia, *Jurnal Yudisial*. 16(1). 103-120. DOI : <https://doi.org/10.29123/jy.v16i1.574>.
- Rahma, E. N., & Maharani, A. N. (2023). Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Meninggal Dunia Di Angkutan Udara. *Jurnal Hukum Lex Generalis*. 4(1). 86-101.
- Ramadhan, F. I.M., & Sudiarawan, A.K. (2025). Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Atas Keterlambatan Penerbangan Dalam Perspektif Undang-Undang No. 1 Tahun 2009. *Jurnal Media Akademik (JMA)*. 3(7). 1-20.
- Riala, Z. N., Dkk. (2026). Penerapan Konsep Strict liability dalam Hukum Pidana Kontemporer, *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum*. 4(2). 857-865. DOI: <https://doi.org/10.61104/alz.v4i2.4306>.

- Sany, M.A., Dkk. (2024). Evaluasi Implementasi Regulasi Hak Penumpang dalam Menghadapi Keterlambatan Penerbangan di Indonesia: Studi Kasus Garuda Indonesia GA 4202. *Begawan Abioso*. 15(2). 86-98. DOI: <https://ejournal.hukumunkris.id/index.php/abioso>
- Sari, K. R. (2021). Penelitian Kepustakaan Dalam Penelitian Pengembangan Pendidikan Bahasa Indonesia Library. *Jurnal Borneo Humaniora*. 4(2). 60-69. DOI: [https://doi.org/10.35334/borneo\\_humaniora.v4i2.2249](https://doi.org/10.35334/borneo_humaniora.v4i2.2249)
- Sena, A., & Prayitno, H. (2024). Membangun Transformasi Digital Dan Berkelanjutan Transportasi Udara Indonesia. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan*. 18(1). 696-704. DOI: 10.35931/aq.v18i1.2777.
- Setiawan, J., Dkk. (2025). Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Atas Produk Cacat Tersembunyi, *Jurnal Ilmu Hukum "THE JURIS"*. 9(1). 217-233. DOI: <https://doi.org/10.56301/juris.v9i1.1676>.
- Setyawan, A.K., & Prayudista, E. (2023). Analisis Pengaruh Pemberian Kompensasi Maskapai Terhadap Kepuasan Penumpang Saat Delay. *Nusantara Journal of Behavioral and Social Science*. 2(1). 19-24. DOI: <https://doi.org/10.47679/202324>.

- Sihotang, F. P., & Salam, A. (2025). Perbandingan Hukum Kerugian Immateriil di Indonesia dan Non-Pecuniary Loss di Amerika Serikat Dalam Kasus Wanprestasi, *Lex Patrimonium*. 4(3). 1-19.
- Sodikin. (2022). Perkembangan Konsep Strict Liability Sebagai Pertanggungjawaban Perdata Dalam Sengketa Lingkungan Di Era Globalisasi, *AL-QISTH LAW REVIEW*. 5(2). 261-298. DOI: <https://doi.org/10.24853/al-qisth.5.2.261-298>
- Soumeru, C. M. P., Dkk. (2024). Prosedur Penerbangan Pesawat Terjadwal Dan Pelanggarannya Ditinjau Dari Konversi Chicago 1944, *PATTIMURA Law Study Review*. 2(2). 88-97. DOI: <https://doi.org/10.47268/palasrev.v2i2.23835>.
- Sucitawati, D. P. D., & Atmadja P. B. I. (2020). Tanggung Jawab Perusahaan Angkutan Udara Terhadap Keterlambatan Penerbangan (Studi Pada Pt. Lion Mentari Airlines). *Jurnal Kertha Semaya*. 8(1). 1540-1550. DOI: <https://doi.org/10.24843/KS.2020.v08.i10.p05>
- Supriyono, V., Dkk. (2022). Urgensi Perlindungan Hak Kesehatan Penumpang Pesawat Udara Di Masa Pandemi Covid-19. *e-Journal Komunikasi Yustisia*. 5(1). 300-311.
- Thoriq, A. J., & Ilham, M. (2023). Implementasi Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Yang Mengalami Pembatalan

- Penerbangan Secara Sepihak Oleh Maskapai, *Jurnal Notarius*. 2(2). 233-241.
- Triadi, I., Dkk. (2025). Pengawasan Lalu Lintas Udara Di Wilayah Perbatasan Negara, *Media Hukum Indonesia (MHI)*. 2(5). 312-318. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15235825>.
- Utama, D. B., & Rezki, F. J. (2021). Perkembangan Industri Penerbangan Dan Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa (JIPSK)*. 6(2). 213-223. DOI : <https://doi.org/10.33701/jipsk.v6i2.1901>.
- Yuaniyasari, D., Dkk. (2023). A Comparison Study Of Strict Liability Principles Implementation For The Product Liability Within Indonesian Consumer Protection Law Between Indonesia And United States Of America Law. *Cogent Social Sciences*. 9(2). 1-12. DOI: <https://doi.org/10.1080/23311886.2023.2246748>.
- Yudha, N. E., Dkk. (2025). Penerapan Hukum Terhadap Perlindungan Konsumen Atas Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dan Pengadilan Negeri, *Jurnal Ilmiah Penelitian Law\_Jurnal*. 6(1). 138-151.
- Zhong, Q., Dkk. (2025). Prediction and Optimization of Civil Aviation Flight Delays Based on Machine Learning Algorithms. *Int J Comput Intell Syst*. 18(189). 1-26.

Zakiah, M. (2025). Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Udara Sebagai Akibat Rusak Atau Hilangnya Barang Bawaannya, *Universitas Mataram*. 1-15.

#### **D. INTERNET**

Direktorat Jenderal Perhubungan Udara. Laporan Kinerja Tahun 2024. <https://share.google/4sLc7OmzHNaMvRteo>. Diakses pada 31 Oktober 2025, pukul 11.25 Wib.

Opangverse. (2025). Kronologi Kejadian Delay Parah Maskapai Transnusa Rute Denpasar-Jakarta. [https://www.instagram.com/reel/DQd5BG5jMp5/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ==](https://www.instagram.com/reel/DQd5BG5jMp5/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=NTc4MTIwNjQ2YQ==). Diakses pada tanggal 2 April 2026 pukul 19.20 Wib.

Siti Nurhayati. (2025). “*Viral Maskapai Trans Nusa Dikomplen Penerbangan Dibatalkan, Berawal dari Delay Tanpa Pemberitahuan*”, [https://www.kilat.com/nasional/84416186193/viral-maskapai-transnusa-dikomplen-gegara-penerbangan-dibatalkan-berawal-dari-delay-tanpa\\_pemberitahuan](https://www.kilat.com/nasional/84416186193/viral-maskapai-transnusa-dikomplen-gegara-penerbangan-dibatalkan-berawal-dari-delay-tanpa_pemberitahuan), Di akses pada 12 November 2025 pukul 20.17 WIB.

#### **E. LAIN-LAIN**

Caturjayanti, D. V. (2020). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Keterlambatan Penerbangan Akibat Kabut Asap Kebakaran (Skripsi, Universitas Airlangga).

- Dharmawan, S. M. (2021). Implementasi Kebijakan Rapid Test Sebagai Syarat Perjalanan Udara Pada Era New Normal Di Provinsi Lampung (Skripsi, Universitas Lampung).
- Faida, A. N. (2019). Analisis Strategi Service Recovery Sebagai Upaya Mempertahankan Layanan (Studi Pada PT Garuda Indonesia) (Skripsi, Universitas Brawijaya).
- Padmavati, A. (2025). Perspektif Hukum Responsif Terhadap Penegakan Hukum Lingkungan Melalui Prinsip *Strict Liability* Dalam Pembangunan Berkelanjutan (Skripsi, Universitas Tidar).
- Suwandi, M. I. (2022). 9 Peranan Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat Di Kota Medan Dalam Memberikan Perlindungan Hukum Kepada Konsumen (Tesis, Universitas Medan Area).