

**TINJAUAN YURIDIS PRINSIP *STRICT LIABILITY* DALAM PEMBERIAN
KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN
PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG PENERBANGAN**



SKRIPSI

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Diajukan Oleh :

NADIRA NATHANIA MUNZIR

22071010075

Kepada

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

**TINJAUAN YURIDIS PRINSIP *STRICT LIABILITY* DALAM PEMBERIAN
KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN
PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009**

TENTANG PENERBANGAN



SKRIPSI

Skrripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Hukum
pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa

Timur

Diajukan Oleh:

NADIRA NATHANIA MUNZIR

22071010075

Kepada

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

SURABAYA

2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI
TINJAUAN YURIDIS PRINSIP STRICT LIABILITY DALAM
PEMBERIAN KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA
PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG PENERBANGAN

Penelitian untuk Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing.
Pada hari, tanggal 2026

Penyusun,

Nadira Nathania Munzir
NPM. 22071010075

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Aldira Mara Ditta, C.P., S.H., M.H.

NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Hukum

Maria Novita Aprivani, S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2029

HALAMAN REVISI SKRIPSI

**TINJAUAN YURIDIS PRINSIP STRICT LIABILITY DALAM
PEMBERIAN KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA
PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG PENERBANGAN**

Penyusun,

Nadira Nathania Munzir

NPM. 22071010075

Skrripsi telah direvisi dan diterima oleh Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Pada hari Senin, tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Dewan Penguji

Ketua

Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Dr. Lintang Yudhanitaka, S.H., M.H.
NIP. 19930608 202406 1 002

Anggota I

Walyu S.H., M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

Anggota II

Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Hukum

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.

NIP. 19930405 201903 2029

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Erlien Rining Nawangsari, M.Si

NIP. 19680116 199407 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
TINJAUAN YURIDIS PRINSIP *STRICT LIABILITY* DALAM
PEMBERIAN KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA
PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009
TENTANG PENERBANGAN

Penyusun,

Nadira Nathania Munzir
NPM. 22071010075

Skripsi telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur,
Pada hari Senin, tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Dewan Penguji
Ketua

Dr. Lintang Yudiantaka, S.H., M.M.
NIP. 19950608 202406 1 002

Anggota I

Waluyo, S.H., M.H.
NIP. 19680807 199203 1 001

Anggota II

Aldira Mara Ditta C.P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Hukum

Maria Novita Apriyani, S.H., M.H.
NIP. 19930405 201903 2029

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Ertien Rining Nawangsan, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadira Nathania Munzir
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 06 Februari 2004
NPM : 22071010075
Bidang/Konsentrasi : Hukum Perdata
Alamat : Jalan Perintis, Rt. 09, Rw. 03, Kelurahan Petukangan Utara, Kecamatan Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan.

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang telah secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 Juni 2026

Penyusun.



NADIRA NATHANIA MUNZIR

22071010157

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi S-1 ini, dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS PRINSIP *STRICT LIABILITY* DALAM PEMBERIAN KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN”**. Proposal Skripsi ini penulis buat dengan tujuan pemenuhan persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur. Selain itu, penulis ini bertujuan untuk menambah wawasan pembaca serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebenarnya di lapangan.

Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Aldira Mara Ditta C. P., S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Maria Novita Apriyani, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Aldira Mara Ditta C. P., S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menulis proposal skripsi;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu dan mengajar selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
8. Bapak dan Ibu Dewan Penguji terima kasih telah memberikan saran, kritik, dan menguji penulis melalui evaluasi yang diberikan;
9. Teruntuk kedua orang tua saya terima kasih telah memberikan kepercayaan, doa, dukungan moral dan material yang tak terhingga sepanjang perjalanan studi penulis. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi persembahan terbaik dan kebanggaan untuk Ayah dan Bunda;
10. Teruntuk Alm. Eyang Kakung, Eyang Putri, Alm. Ato, dan Almh. Andung yang selalu menjadi inspirasi dalam hidup penulis dan menjadi motivasi penulis untuk terus berjuang;
11. Teruntuk seluruh keluarga perintis yang selalu menjadi mendukung penulis untuk segera menyelesaikan studi hukum;
12. Teruntuk seluruh teman-teman penulis, terima kasih telah menemani dan mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan Proposal Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun Penulis terima dengan lapang dada. Akhir kata semoga ini dapat memberikan manfaat bagi semua

pihak berkepentingan dan semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan.

Surabaya, Februari 2026

Penulis

INTISARI

Nama : Nadira Nathania Munzir
NPM : 22071010075
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 6 Februari 2004
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum

TINJAUAN YURIDIS PRINSIP *STRICT LIABILITY* DALAM PEMBERIAN KOMPENSASI GANTI RUGI KEPADA PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN BERDASARKAN UNDANG- UNDANG NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG PENERBANGAN

Abstrak : Penelitian ini bertujuan menganalisis penerapan prinsip *strict liability* dalam pemberian kompensasi ganti rugi kepada penumpang akibat keterlambatan penerbangan berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015. Latar belakang penelitian didasarkan pada masih terjadinya keterlambatan penerbangan yang menimbulkan kerugian materiil dan immateriil bagi penumpang serta belum optimalnya pelaksanaan tanggung jawab maskapai dalam memberikan kompensasi. Penelitian ini menggunakan metode hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan dan konseptual. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip *strict liability* mewajibkan maskapai bertanggung jawab atas kerugian akibat keterlambatan tanpa perlu pembuktian kesalahan, kecuali karena faktor cuaca dan teknis operasional. Namun, penerapannya masih belum optimal akibat lemahnya pengawasan dan rendahnya transparansi informasi. Oleh karena itu, diperlukan penguatan pengawasan dan penegakan hukum guna menjamin perlindungan hukum bagi penumpang penerbangan.

Kata Kunci : *strict liability*, keterlambatan penerbangan, kompensasi, perlindungan penumpang.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
HALAMAN REVISI SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
1.6 Metode Penelitian.....	11
1.6.1 Jenis dan Sifat Penelitian	11
1.6.2 Pendekatan	12
1.6.3 Bahan Hukum	13
1.6.4 Prosedur Pengumpulan Bahan Hukum	15
1.6.5 Analisis Bahan Hukum.....	16
1.6.6 Sistematika Penulisan.....	16
1.7 Tinjauan Pustaka	18

1.7.1 Tinjauan Umum Pengangkutan.....	18
1.7.2 Tinjauan Umum Penerbangan.....	22
1.7.3 Tinjauan Umum Penumpang.....	26
1.7.4 Tinjauan Umum Prinsip <i>Strict Liability</i>	29
1.7.5 Tinjauan Umum Kompensasi Ganti Rugi.....	31
1.7.6 Tinjauan Umum Keterlambatan Pesawat.....	33
BAB II PRINSIP <i>STRICT LIABILITY</i> DALAM PENGATURAN PEMBERIAN KOMPENSASI GANTI RUGI KETERLAMBATAN PENERBANGAN DI INDONESIA.....	36
2.1 Konsep Prinsip <i>Strict Liability</i> Pada Pengaturan Pemberian Kompensasi Ganti Rugi Atas Keterlambatan Penerbangan Dalam UU Penerbangan Dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay Management</i>) pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia	36
2.2 Analisis pemberian kompensasi ganti rugi keterlambatan penerbangan berdasarkan peraturan UU Penerbangan dan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 89 Tahun 2015 tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (<i>Delay Management</i>) pada Badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal di Indonesia dengan prinsip <i>strict liability</i>	47
BAB III UPAYA HUKUM YANG DAPAT DILAKUKAN PENUMPANG TERHADAP MASKAPAI ATAS KETERLAMBATAN PENERBANGAN DI INDONESIA	61
3.1 Upaya Preventif.....	61
3.2 Upaya Represif.....	66
BAB IV	78
4.1 Kesimpulan	78
4.2 Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....9

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Setifikat English Proficiency Test (EPT).....	95
Lampiran 2: Form Ajuan Judul	96
Lampiran 3: Halaman Persetujuan Ujian Skripsi.....	97
Lampiran 4 : Bukti Penyerahan Proposal Skripsi	98
Lampiran 5 : Bukti Penyerahan Laporan Magang MBKM	99
Lampiran 6 : Sertifikat Library Class	100
Lampiran 7 : Surat Penugasan Dosen Pembimbing.....	101
Lampiran 8 : Kartu Rencana Studi (KRS)	102
Lampiran 9 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 10 : Transkrip.....	105
Lampiran 11 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	106
Lampiran 12 : Hasil Uji Turnitin Skripsi	107
Lampiran 13 : <i>Letter Of Acceptance</i> (LoA) Artikel.....	108
Lampiran 14 : Hasil Turnitin Jurnal	109
Lampiran 15 : Bukti Pendaftaran Ujian Lisan	110
Lampiran 16 : Bukti Pembayaran UKT	111
Lampiran 17 : Lembar Revisian Dosen 1	112
Lampiran 18 : Lembar Revisian Dosen 2	113
Lampiran 19 : Lembar Revisian Dosen 3	114