

**ANALISIS PADA PEMERINTAH DESA SEMAMBUNG DALAM
PENGELOLAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(*CSR*) DARI ENTITAS BISNIS LINGKUNGAN SEKITARNYA**

SKRIPSI



Oleh:

In Naka Malik Hardiansyah

22013010069/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**ANALISIS PADA PEMERINTAH DESA SEMAMBUNG DALAM
PENGELOLAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(*CSR*) DARI ENTITAS BISNIS LINGKUNGAN SEKITARNYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

In Naka Malik Hardiansyah

22013010069/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**ANALISIS PADA PEMERINTAH DESA SEMAMBUNG DALAM
PENGELOLAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) DARI ENTITAS BISNIS LINGKUNGAN SEKITARNYA**

Disusun Oleh:

IN NAKA MALIK HARDIANSYAH

22013010069/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal : 26 Juni 2026

Pembimbing:

Tim Penguji:

Ketua

Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak
NIP. 196701231993032001

Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA
NIP. 196610111992032001

Anggota

Dr. Tantina Harwati, SE, M.Aks
NIP. 198002012021212009

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : In Naka Malik Hardiansyah
NPM : 22013010069
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun dan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surabaya, 29 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan



In Naka Malik Hardiansyah
NPM. 22013010069

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul "Analisis Pada Pemerintah Desa Semambung Dalam Pengelolaan Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dari Entitas Bisnis Lingkungan Sekitarnya" ini dengan baik. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang Pendidikan Strata-1 dengan dapat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Proses penyusunan Skripsi ini tidak mudah, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dukungan dari berbagai pihak ini membangun semangat penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Berbagai pihak telah ikut serta dalam memberikan pengetahuan, material, serta motivasi yang tinggi kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, C.FrA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Tituk Diah Widajantie, M.Ak selaku Dosen Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis dalam menempuh perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
7. Orang Tua, adik serta seluruh keluarga Hamid Tri Yuda yang tidak pernah berhenti untuk memberikan motivasi, doa, dan dukungan yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat se-syurga yang selalu mendukung dan memberi motivasi yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini masih memiliki kekurangan, penulis meminta maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat untuk membangun melakukan penelitian selanjutnya di lapangan, sehingga menjadi skripsi yang baik untuk rujukan peneliti - peneliti selanjutnya.

Surabaya, 15 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | I |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI..... | II |
| KATA PENGANTAR..... | III |
| DAFTAR ISI | V |
| DAFTAR GAMBAR | VIII |
| DAFTAR LAMPIRAN | XI |
| ABSTRAK | XIII |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 1.2 FOKUS FENOMENA PENELITIAN..... | 22 |
| 1.3 PERUMUSAN MASALAH..... | 23 |
| 1.4 TUJUAN PENELITIAN | 23 |
| 1.5 MANFAAT PENELITIAN..... | 23 |
| BAB II..... | 26 |
| TINJAUAN TEORITIS | 26 |
| 2.1 PENELITIAN TERDAHULU YANG RELEVAN..... | 26 |
| 2.2 LANDASAN TEORI | 36 |
| 2.2.1 Teori Legitimasi | 36 |
| 2.2.2 Teori Stakeholder | 38 |
| 2.2.3 Teori Tata Kelola..... | 40 |
| 2.2.4 Teori Pembangunan Berkelanjutan | 41 |
| 2.2.5 Desa..... | 42 |
| 2.2.6 Pemerintah Desa Dan Kelembagaan Desa..... | 44 |
| 2.2.7 Good Governance..... | 47 |
| 2.2.8 Corporate Social Responsibility (CSR) | 49 |
| 2.2.9 Entitas Bisnis..... | 52 |
| 2.2.10 Lingkungan Hidup | 54 |
| 2.3 KERANGKA BERPIKIR | 56 |
| BAB III..... | 59 |
| METODE PENELITIAN..... | 59 |

| | |
|---|-----|
| 3.1 JENIS DAN SUBJEK PENELITIAN | 59 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 59 |
| 3.1.2 Subjek Penelitian..... | 60 |
| 3.2 PARADIGMA PENELITIAN | 60 |
| 3.3 JENIS DAN SUMBER DATA..... | 60 |
| 3.3.1 Jenis Data | 60 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 61 |
| 3.4 METODE PENGUMPULAN DATA | 63 |
| 3.4.1 Metode Pengumpulan Data | 63 |
| 3.4.2 Etika Pengumpulan Data..... | 65 |
| 3.5 INSTRUMEN PENELITIAN | 66 |
| 3.5.1 Main Research Question | 67 |
| 3.5.2 Mini Research Question..... | 67 |
| 3.6 METODE ANALISIS | 71 |
| 3.7 INFORMAN PENELITIAN | 71 |
| 3.8 UJI KEABSAHAN DATA..... | 75 |
| 3.8.1 Validitas Data | 75 |
| 3.8.2 Reliabilitas Data | 80 |
| BAB IV | 81 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 81 |
| 4.1 GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | 81 |
| 4.1.1 Profil Pemerintahan Desa Semambung..... | 81 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Semambung | 83 |
| 4.1.3 Visi dan Misi Pemerintah Desa Semambung | 98 |
| 4.1.4 Entitas Bisnis yang Bekerja Sama dengan Pemerintah Desa Semambung..... | 105 |
| 4.2 HASIL PENELITIAN | 115 |
| 4.2.1 Sejarah Awal Pemerintah Desa Semambung Mengelola Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 115 |
| 4.2.2 Jumlah Program Corporate Social Responsibility (CSR) yang Dikelola Pemerintah Desa Semambung..... | 119 |
| 4.2.3 Mekanisme Perencanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR)..... | 130 |
| 4.2.4 Keterbukaan (Transparansi) Program Corporate Social Responsibility (CSR)..... | 136 |
| 4.2.5 Pertanggungjawaban (Akuntabilitas) Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 139 |
| 4.2.6 Respons Masyarakat Desa Semambung dari Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 142 |

| | |
|---|-----|
| 4.2.7 Peran Perangkat Desa Semambung dalam Mengelola Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 146 |
| 4.2.8 Penyesuaian Norma dan Budaya Desa Semambung..... | 150 |
| 4.2.9 Pemerataan, Keberhasilan, dan Kegagalan Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 153 |
| 4.2.10 Penerapan Nilai – Nilai Pancasila dan Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dalam Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 157 |
| 4.2.11 Keberadaan Aspirasi dan Kebutuhan Masyarakat dari Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 161 |
| 4.2.12 Evaluasi Pada Akhir Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 165 |
| 4.3 PEMBAHASAN | 167 |
| 4.3.1 Perencanaan..... | 167 |
| 4.3.2 Pelaksanaan | 186 |
| 4.3.3 Transparansi | 199 |
| 4.3.4 Akuntabilitas | 215 |
| 4.3.5 Partisipasi | 230 |
| 4.3.6 Visi Strategis | 238 |
| 4.3.7 Evaluasi | 249 |
| 4.3.8 Responsif..... | 253 |
| 4.3.9 Pencatatan Data Terperinci..... | 259 |
| 4.3.10 Arsip Data..... | 263 |
| 4.4 PREMIS PENELITIAN | 265 |
| BAB V..... | 270 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 270 |
| 5.1 KESIMPULAN | 270 |
| 5.2 SARAN | 271 |
| 5.3 KETERBATASAN PENELITIAN..... | 273 |
| 5.4 IMPLIKASI PENELITIAN | 273 |
| DAFTAR PUSTAKA | 275 |
| LAMPIRAN..... | 279 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----|
| Gambar 1.1 Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR) oleh entitas bisnis di Indonesia | 3 |
| Gambar 1.2 Data Pra Penelitian Pemerintah Desa Semambung | 9 |
| Gambar 1.3 Data Pra Penelitian Pemerintah Desa Semambung | 10 |
| Gambar 1.4 Data Pra Penelitian Pemerintah Desa Semambung | 11 |
| Gambar 1.5 Data Pra Penelitian Pemerintah Desa Semambung | 12 |
| Gambar 1.6 Data Pra Penelitian Pemerintah Desa Semambung | 13 |
| Gambar 1.7 Data Pra Penelitian Masyarakat Desa Semambung..... | 14 |
| Gambar 1.8 Data Pra Penelitian Masyarakat Desa Semambung..... | 15 |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... | 58 |
| Gambar 3.1 Penentuan Informan Menggunakan Teknik Purposive..... | 72 |
| Gambar 3.2 Triangulasi Teknik..... | 76 |
| Gambar 3.3 Member Checking..... | 77 |
| Gambar 3.4 Kesepakatan antar pengkode..... | 80 |
| Gambar 4.1 Kantor Pemerintah Desa Semambung..... | 81 |
| Gambar 4.2 Struktur Pemerintah Desa Semambung..... | 83 |
| Gambar 4.3 PLN Nusantara Power Services | 105 |
| Gambar 4.4 JNE Cabang Utama Surabaya | 106 |
| Gambar 4.5 Hotel Premier Place | 108 |
| Gambar 4.6 Hotel Swiss-Bellin | 109 |
| Gambar 4.7 J&T Cabang Utama Surabaya | 110 |
| Gambar 4.8 Jamkrindo Kantor Wilayah VI Surabaya..... | 111 |
| Gambar 4.9 Adira Dinamika Multi Finance Tbk | 112 |
| Gambar 4.10 Gedung Serba Guna Soerokromo..... | 114 |
| Gambar 4.11 Berita Acara Perayaan Hari Kemerdekaan Indonesia Ke-80..... | 124 |
| Gambar 4.12 Berita Acara renovasi rumah terdampak bencana | 126 |
| Gambar 4.13 Berita Acara Dana Pembinaan Guru Tempat Pembelajaran Al-Qur`an (TPQ)..... | 128 |
| Gambar 4.14 Berita Acara Rehabilitasi Taman Rukun Warga (RW) 03..... | 130 |
| Gambar 4.15 Pengajuan Dana Program Corporate Social Responsibility (CSR) Kepada Perusahaan | 132 |
| Gambar 4.16 Berita Acara | 138 |
| Gambar 4.17 Pelaksanaan Musyawarah Desa | 169 |
| Gambar 4.18 Mind Mapping Mekanisme Program | 184 |
| Gambar 4.19 Poli Klinik Desa Semambung | 191 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.20 Sekolah Pendidikan Anak Usia Dini | 193 |
| Gambar 4.21 Mind Mapping Penilaian Dari Masyarakat | 197 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Jumlah entitas bisnis pemberi program Corporate Social Responsibility (CSR) kepada Pemerintah Desa Semambung | 6 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian | 73 |
| Tabel 4.1 Program Corporate Social Responsibility (CSR) yang dikelola oleh Pemerintah Desa Semambung..... | 120 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1: Surat Pengantar Penelitian..... | 279 |
| Lampiran 2: Surat Penerimaan Penelitian..... | 280 |
| Lampiran 3: Instrumen Penelitian..... | 281 |
| Lampiran 4: Trankrip Wawancara..... | 287 |
| Lampiran 5: Dokumentasi wawancara bersama Kepala Desa Semambung | 319 |
| Lampiran 6: Dokumentasi wawancara bersama Sekretaris Desa Semambung .. | 319 |
| Lampiran 7: Dokumentasi wawancara bersama Ketua Lembaga Pemberdayaan Masyarakat (LPMD) Desa Semambung | 319 |
| Lampiran 8: Dokumentasi wawancara bersama Ketua Badan Permusyawaratan Desa (BPD) Semambung | 320 |
| Lampiran 9: Dokumentasi wawancara bersama Ketua Rukun Warga (RW) 06 . | 320 |
| Lampiran 10: Dokumentasi wawancara bersama masyarakat desa semambung | 320 |
| Lampiran 11: Dokumentasi wawancara bersama mudin desa semambung..... | 321 |
| Lampiran 12: Dokumentasi wawancara bersama masyarakat desa semambung | 321 |
| Lampiran 13: Dokumentasi Bersama Mantan Ketua Badan Permusyawaratan Desa (BPD) Semambung | 321 |
| Lampiran 14: Dokumentasi wawancara bersama masyarakat desa semambung | 322 |
| Lampiran 15: Dokumentasi wawancara bersama masyarakat desa semambung | 322 |
| Lampiran 16: Dokumentasi wawancara bersama masyarakat desa semambung | 322 |
| Lampiran 17: Dokumentasi wawancara bersama Tim Corporate Social Responsibility (CSR) dari PLN Nusantara Power Services..... | 323 |
| Lampiran 18: Dokumentasi wawancara bersama Tim Corporate Social Responsibility (CSR) dari J&T Cabang Utama Surabaya | 323 |
| Lampiran 19: Surat pemberitahuan agenda di desa semambung..... | 324 |
| Lampiran 20: Berita Acara Rehabilitasi Taman RW 03 | 325 |
| Lampiran 21: Berita Acara Partisipasi Dana Pembinaan Guru Tempat Pembelajaran Al-Qur`an..... | 326 |
| Lampiran 22: Berita Acara Renovasi Rumah Terdampak Bencana..... | 328 |
| Lampiran 23: Berita Acara Perayaan Hari Ulang Tahun Kemerdekaan Republik Indonesia Ke-80 | 330 |
| Lampiran 24: Daftar Penerima Bantuan Sembako Program Corporate Social Responsibility (CSR) | 330 |
| Lampiran 25: Dokumentasi Pemberian sembako rutin setiap tahun oleh PLN Nusantara Power Services..... | 344 |
| Lampiran 26: Pemberian sembako rutin setiap tahun oleh J&T Cabang Utama Surabaya..... | 344 |
| Lampiran 27: Khitanan Massal oleh PLN Nusantara Power Services..... | 344 |

| | |
|---|-----|
| Lampiran 28: Pemberian peralatan sekolah oleh Jamkrindo Kantor Wilayah VI Surabaya..... | 345 |
| Lampiran 29: Operasi Katarak Massal oleh PLN Nusantara Power Services | 345 |
| Lampiran 30: BPJS Ketenagakerjaan oleh PLN Nusantara Power Services | 345 |
| Lampiran 31: Perayaan Hari Raya Idhul Adha oleh PLN Nusantara Power Services | 346 |
| Lampiran 32: Poli Klinik Desa Semambung Oleh PLN Nusantara Power Services | 346 |
| Lampiran 33: Sekolah Pnedidikan Anak Usia Dini (PAUD) oleh PLN Nusantara Power Services | 346 |

**ANALISIS PADA PEMERINTAH DESA SEMAMBUNG DALAM
PENGELOLAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(*CSR*) DARI ENTITAS BISNIS LINGKUNGAN SEKITARNYA**

Oleh:

In Naka Malik Hardiansyah

22013010069/FEB/EA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prinsip-prinsip *good governance* yang dilakukan oleh pemerintah desa semambung dalam melakukan pengelolaan program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dari entitas bisnis lingkungan sekitarnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melibatkan empat belas informan dari berbagai pihak meliputi entitas bisnis, pemerintah desa, dan masyarakat desa dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara, dokumentasi, dan observasi lapangan. Teknik analisis data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik untuk menguji keabsahan data. *Software* olahan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Nvivo 15. Hasil penelitian didapatkan bahwa pemerintah desa semambung belum menerapkan tata kelola dengan baik, karena masih kurang terbuka dalam pengelolaan anggaran dan sikap responsifitas perangkat desa pada setiap kritik serta saran yang diberikan oleh masyarakatnya. Pertanggungjawaban yang dilakukan oleh pemerintah desa semambung sebatas sampai acara pelaksanaan program *Corporate Social Responsibility (CSR)* selesai tanpa adanya evaluasi untuk periode berikutnya. Upaya yang dilakukan oleh pemerintah desa semambung dalam melakukan pengelolaan program *Corporate Social Responsibility (CSR)* meliputi perencanaan yang dilakukan dengan mengadakan musyawarah yang diikuti pemangku kepentingan tertentu sebelum pelaksanaan program dimulai dan pelaksanaan yang merupakan hasil dari musyawarah yang telah dilakukan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Pemerintah Desa Semambung dalam mengevaluasi program *Corporate Social Responsibility (CSR)* dari entitas bisnis di lingkungan sekitarnya untuk meningkatkan pengelolaan bantuan yang telah disalurkan kepada masyarakat.

Kata Kunci: *Corporate Social Responsibility (CSR)*, *Good Governance*, Entitas Bisnis, Pemerintah Desa, Masyarakat