

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA GENERASI Z INDUSTRI  
MANUFAKTUR DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**FEBY SALSABILA  
22012010278/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2026**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA GENERASI Z INDUSTRI  
MANUFAKTUR DI SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S-I Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**FEBY SALSABILA  
22012010278/FEB/EM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN  
JAWA TIMUR**

**2026**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP**  
**TURNOVER INTENTION PADA PEKERJA GENERASI Z INDUSTRI**  
**MANUFAKTUR DI SIDOARJO**

Disusun Oleh:  
**FEBY SALSABILA**  
**22012010278 / FEB / EM**

Telah Dipertahankan Dihadapan  
dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing

**Dra. Ec. Kustini, M.Si, CHRA.**  
**NIP. 196304291991032001**

Tim Penguji  
Ketua

**Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.**  
**NIP. 196304201991032001**

Anggota

**Ira Wikartika, S.E., M.M.**  
**NIP/PPK.197902222021212006**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.**  
**wk NIP. 196304201991032001**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Feby Salsabila  
NPM : 22012010278  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Feby Salsabila  
NPM. 22012010278

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Pekerja Generasi Z Industri Manufaktur Di Sidoarjo”* dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunannya, penulis memperoleh berbagai bentuk dukungan, baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, serta Nabi Muhammad SAW sebagai teladan bagi umat manusia.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dra. Ec. Kustini, M.Si., CHRA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa perkuliahan.
7. Ibu serta adik yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tiada henti kepada penulis, serta ayah saya yang sudah berada di sisinya yang telah memberikan saya kesempatan untuk menempuh pendidikan sejak kecil hingga saya berada disini untuk bisa menempuh Pendidikan S1 saya.
8. Teman-teman terdekat yang telah kebersamai penulis selama proses penyusunan skripsi serta memberikan dukungan dan semangat, di antaranya Segopcel (Hana, Dezia, Farisa, Ardel, Angel), Trukah (Tiara, Laurent, Aalimah), serta Doro (Fanya, Nia, Anggi, Mega, Taqi). Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi, kebersamaan, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Dan terakhir, kepada diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan, bangkit, dan menyelesaikan skripsi ini dengan segala proses yang tidak mudah. Terima kasih karena tetap berusaha dan tidak menyerah

meskipun banyak mengalami berbagai *up and down* selama masa perkuliahan. Terima kasih karena telah mampu menjalani perkuliahan sambil bekerja tanpa melupakan tanggung jawab utama sebagai seorang mahasiswa untuk terus menuntut ilmu. Semoga segala perjuangan, pengorbanan, dan kerja keras yang telah dilakukan dapat menjadi bekal untuk meraih impian yang lebih besar, termasuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 6 Mei 2025

Feby Salsabila

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	17
1.3    Tujuan Penelitian .....	17
1.4    Manfaat Penelitian .....	17
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	17
1.4.2    Manfaat Praktis .....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	19
2.1    Penelitian Terdahulu .....	19
2.2    Landasan Teori.....	25
2.2.1    Stres Kerja.....	25
2.2.2    Kepuasan Kerja .....	29
2.2.3 <i>Turnover Intention</i> .....	32
2.3    Hubungan Antar Variabel .....	35
<b>2.3.1 Hubungan Stres Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i></b> .....	35
<b>2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i></b> .....	36
2.3.2.1 Kerangka Konseptual .....	37
2.3.2.2 Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN</b> .....	39
3.1    Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	39
3.1.1    Definisi Operasional.....	39
3.1.2    Pengukuran Variabel.....	42
3.2    Teknik Penentuan Sampel.....	45
3.2.1    Populasi.....	45
3.2.2    Sampel.....	45
3.3    Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.3.1	Jenis Data .....	47
3.3.2	Pengumpulan Data .....	48
3.4	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	48
3.4.1	Uji Validitas .....	48
3.4.2	Uji Reabilitas.....	49
3.5	Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis .....	50
3.5.1	Teknik Analisis .....	50
3.5.2	Model Indikator Reflektif dan Formatif.....	52
3.5.3	Cara Kerja PLS .....	55
3.5.4	Langkah-langkah PLS.....	56
3.5.5	Asumsi PLS.....	64
3.5.6	Ukuran Sampel.....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survey Plan Resign Generasi Z Di Indonesia 2024.....	7
Gambar 1. 2 Alasan Resign Generasi Z Indonesia 2024.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 3. 1 Model Indikator Reflektif.....	53
Gambar 3. 2 Model Indikator Formatif.....	55
Gambar 3. 3 Diagram Jalur PLS .....	58
Gambar 4. 1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) dengan Nilai <i>Loading Factor, Path Coefficient, dan R-Square</i> .....	79
Gambar 4. 2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) dengan Nilai Signifikansi dan <i>T-Statistic Bootstrapping</i> .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sektor Usaha di Sidoarjo .....	4
Tabel 1. 2 Jumlah Angkatan Kerja Muda Sidoarjo 2023-2025 .....	5
Tabel 1. 3 Hasil <i>Pra-survei Turnover intention</i> .....	9
Tabel 1. 4 Faktor Stres Generasi Z Asia Tenggara Termasuk Indonesia 2025 .....	11
Tabel 1. 5 Hasil <i>Pra-survei</i> Stres Kerja .....	12
Tabel 1. 6 Hasil <i>Pra-survei</i> Kepuasan Kerja.....	15
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	70
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja .....	71
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Stres Kerja (X1) .....	72
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X2).....	75
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif <i>Turnover intention</i> (Y) .....	77
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings</i> .....	80
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	82
Tabel 4. 10 <i>Cross Loadings</i> .....	83
Tabel 4. 11 Uji Realibilitas.....	84
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i> .....	86
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Value, P-Value)</i> .....	87

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada pekerja Generasi Z di industri manufaktur di Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 84 pekerja Generasi Z yang bekerja pada industri manufaktur di Kabupaten Sidoarjo. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara daring dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Artinya, semakin tinggi tingkat stres kerja yang dirasakan karyawan, maka semakin tinggi pula kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan. Sementara itu, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, namun tidak sesuai dengan arah hipotesis yang diajukan, sehingga kepuasan kerja tidak mampu menurunkan *turnover intention* pada pekerja Generasi Z. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun pekerja Generasi Z merasa cukup puas terhadap beberapa aspek pekerjaan, mereka tetap memiliki kecenderungan untuk mencari peluang kerja lain karena masih berada pada tahap eksplorasi karier.

**Kata kunci:** stres kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*, Generasi Z, industri manufaktur.