

**PENGARUH KEPATUHAN PAJAK TERHADAP KENAIKAN
PENDAPATAN PAJAK YANG DIMEDIASI OLEH TEKNOLOGI
CORETAX UMKM DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

Edgar Daffa Izdihar

22013010028/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH KEPATUHAN PAJAK TERHADAP KENAIKAN
PENDAPATAN PAJAK YANG DIMEDIASI OLEH TEKNOLOGI
CORETAX UMKM DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Oleh :

Edgar Daffa Izdihar

22013010028/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PENGARUH KEPATUHAN PAJAK TERHADAP
KENAIKAN PENDAPATAN PAJAK YANG DIMEDIASI OLEH
TEKNOLOGI CORETAX UMKM DI SURABAYA**

Disusun Oleh:


Edgar Daffa Izdihar
22013010028/FEB/EA

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 12 Juni 2026


Pembimbing Utama


Drs. Ec. Muslimin, M.Si.
NIP. 196207121992031001

**Tim Penguji
Ketua**


Dra. Ec. Dyah Ratnawati, M.M NIP.
NIP. 196702131991032001

Anggota


Sofie Yunida Putri, SE., M.Ak
NIP. 199505202022032014

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Partiwati, M.Si., CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Edgar Daffa Izdihar

NPM : 22013010028

Program : Sarjana (S1)

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis di sitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan




Edgar Daffa Izdihar
NPM. 22013010028

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta petunjuknya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak yang dimediasi oleh Teknologi Coretax UMKM di Surabaya”**. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Surabaya.

Penyelesaian skripsi ini kiranya tidak akan berjalan lancar bila tanpa bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU.**, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Ibu **Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP.**, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu **Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati., M.Si.**, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu **Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.**, selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak **Drs. Ec. Muslimin, M.Si.**, selaku Dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur, yang telah memberikan bekal ilmu selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Untuk Ibunda Rr. Peni Yatiningsih yang telah memberikan dukungan serta doa dan dorongan semangat hingga dititik selesainya skripsi ini.
8. Kepada Sabrina Vira Andani, Vania Azalia, Farchan Ahar Mahendra selaku kakak penulis, yang telah memberikan dukungan penuh, baik secara material maupun nonmaterial, serta senantiasa mendoakan, memotivasi, dan mendampingi penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Terima kasih kepada Nabilah Izza Nuraini, Nanda, Rio, Maftuh, Amir ,dan Rio Hendra, atas semua semangat dan dukungannya.

Ucapan doa yang dapat peneliti berikan, semoga semua menjadi amal dan ibadah, serta mendapat imbalan dari Tuhan yang Maha Esa. Peneliti sungguh menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kami mohon masukan demi memperbaiki dan penyempurnaan karya ini dan mudah-mudahan dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya, Aamiin.

Surabaya, 5 Januari 2026

Edgar Daffa Izdihar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepatuhan pajak terhadap kenaikan pendapatan pajak dengan teknologi Coretax sebagai variabel mediasi pada UMKM di Kota Surabaya. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada kondisi rendahnya kepatuhan pajak di kalangan UMKM Surabaya, meskipun pemerintah telah melakukan digitalisasi melalui sistem Coretax untuk mempermudah administrasi perpajakan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik sampling kepada responden dengan ukuran sampel sebanyak 193 pelaku UMKM di Surabaya, sedangkan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan pajak memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kenaikan pendapatan pajak dan pemanfaatan teknologi Coretax. Selanjutnya, teknologi Coretax memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kenaikan pendapatan pajak serta secara signifikan mampu memediasi pengaruh kepatuhan pajak terhadap kenaikan pendapatan pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan Pajak, Kenaikan Pendapatan Pajak, Teknologi Coretax

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax compliance on the increase in tax revenue, with Coretax technology as a mediating variable among MSMEs in Surabaya. The background of this research is based on the low level of tax compliance among MSMEs in Surabaya, despite government efforts to digitalize through the Coretax system to simplify tax administration.

This research employs a quantitative method. Data collection was conducted using a sampling technique targeting respondents with a sample size of 193 MSME owners in Surabaya, while the data analysis technique used in this study is Partial Least Squares (PLS). The results indicate that tax compliance has a significant positive effect on both the increase in tax revenue and the utilization of Coretax technology.

Furthermore, Coretax technology has a significant positive effect on the increase in tax revenue and significantly mediates the effect of tax compliance on the increase in tax revenue.

Keywords: Tax Compliance, Increase in Tax Revenue, Utilization of Coretax Technology

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Manfaat Teoretis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori	18
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model</i>	18
2.2.2. Kepatuhan Pajak	20
2.2.3. Kenaikan Pendapatan Pajak.....	23
2.2.4. Teknologi Coretax	25
2.3. Kerangka Pemikiran	28
2.3.1 Pengaruh Kepatuhan Pajak UMKM terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak UMKM	28
H1 : Kepatuhan Pajak berpengaruh terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak pada UMKM di Surabaya	29
2.3.2 Pengaruh Kepatuhan Pajak UMKM terhadap Teknologi Coretax 29	
2.3.3 Pengaruh Teknologi Coretax terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak UMKM.....	30

2.3.4	Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak melalui Teknologi Coretax pada UMKM di Surabaya.....	31
2.4.	Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN.....		34
3.1.	Jenis dan Objek Penelitian.....	34
3.1.1	Jenis Penelitian	34
3.1.2	Objek Penelitian.....	35
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2.1.	Identifikasi Variabel	35
3.2.2.	Definisi Operasional	36
3.2.3.	Indikator Variabel.....	37
3.2.4	Pengukuran Variabel	38
3.3.	Populasi dan Sampel.....	39
3.3.1.	Populasi.....	39
3.3.2.	Sampel	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.2.	Pengumpulan Data.....	41
3.5.	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2.	Hasil Penelitian	47
4.2.1.	Pilot Studi	47
4.2.2.	Analisa Deskriptif.....	50
4.2.3.	Analisis <i>Partial Least Square</i>	61
4.3.	Pembahasan	71
4.3.1.	Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak	71
4.3.2.	Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Teknologi Coretax pada UMKM di Surabaya	74
4.3.3.	Pengaruh Teknologi Coretax terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak	76

4.3.4. Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Kenaikan Pendapatan Pajak melalui Teknologi Coretax pada UMKM di Surabaya.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Simpulan	81
5.2. Keterbatasan Penelitian	82
5.3. Saran	83
5.4. Implikasi Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pendapatan Pajak UMKM Surabaya.....	4
Tabel 3. 1 Klasifikasi Skala Likert.....	38
Tabel 4. 1 Uji Validitas Pilot Studi.....	48
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas Pilot Studi	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	52
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berjalan	53
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Rata-Rata per Tahun ...	53
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Pajak Digital yang pernah digunakan	54
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Cluster Wilayah Usaha.....	55
Tabel 4. 10 Deskriptif Variabel Kepatuhan Pajak (X).....	56
Tabel 4. 11 Deskriptif Variabel Teknologi Coretax (Z)	58
Tabel 4. 12 Deskriptif Variabel Kenaikan Pendapatan Pajak (Y)	60
Tabel 4. 13 Uji Validitas (Convergent Validity).....	62
Tabel 4. 14 Nilai AVE	63
Tabel 4. 15 Cross Loadings.....	64
Tabel 4. 16 Composite Reliability	66
Tabel 4. 17 Cronbach Alpha	66
Tabel 4. 18 Nilai R-Square.....	68
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Measurement Penelitian PLS.....	67