

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum isi penelitian yang terdiri dari latar belakang penelitian, ruang lingkup penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang saling mendukung satu sama lain sehingga melahirkan konsep teknologi informasi berbasis internet, kini perkembangannya semakin luas dan semakin banyak diterapkan dalam bisnis perusahaan di berbagai bidang (Indrajani, 2007). Seiring berjalannya perkembangan teknologi tersebut, para pemimpin perusahaan selalu menggunakan informasi untuk menjalankan tugas-tugasnya sehingga memperoleh informasi yang akurat, dan inovasi yang memungkinkan semua itu adalah pemanfaatan teknologi komputer. Selain itu, perkembangan sistem informasi saat ini juga semakin berkembang, karena sistem informasi sangat berperan untuk memadukan semua unsur-unsur dan saling berhubungan sehingga sistem informasi tersebut harus dipandang sebagai suatu sistem tunggal dan cukup kompleks sehingga perlu diuraikan menjadi subsistem-subsistem untuk perencanaan dan pengendalian pengembangannya serta untuk mengendalikan operasinya (Lubis, 2003).

Dalam era globalisasi dimana informasi menjadi kunci utama, maka pertukaran informasi baik intra maupun antar perusahaan atau organisasi menjadi sebuah keharusan. Bagi organisasi atau perusahaan yang menggunakan Sistem Informasi Berbasis Komputer, jaringan memungkinkan komputer menjalankan

tugasnya dengan lebih cepat dan efisien. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi lembaga atau instansi termasuk bidang bisnis katering. Seiring dengan perkembangan teknologi begitu pesat, kebutuhan akan informasi pun sangat dibutuhkan terlebih lagi informasi yang dihasilkan mengandung nilai yang cepat, akurat, dan tepat. Didalam bisnis katering satu kegiatan sistem informasi yang dapat dimudahkan yaitu sistem informasi pemesanan.

Pemanfaatan teknologi informasi yang telah mendukung kinerja banyak instansi, seperti halnya pada Katering Melati Serelo Surabaya yang masih tergolong manual dan tertulis. Pemesanan katering, pembayaran dan laporan bulanan masih secara manual, dimana seluruh prosesnya dari pemesanan katering, pembayaran, dan laporan bulanan membutuhkan waktu yang lama.

Semakin banyaknya bisnis katering yang tumbuh saat ini membuat para pebisnis katering berfikir untuk mengembangkan usahanya agar dapat dikenal oleh masyarakat luas. Katering Melati Serelo Surabaya melihat peluang untuk mengembangkan bisnis katering ini dengan membangun sistem informasi pemesanan katering berbasis web yang dapat memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi dan melakukan transaksi dengan mudah. Sistem informasi pemesanan ini diharapkan bisa juga menjadi media promosi yang baik dengan terintegrasi dengan sosial media, karena kemudahan akses dalam mencari informasi dan dapat diakses kapan saja.

Fitur live chat sebagai alat komunikasi penjualan merupakan suatu upaya untuk melakukan interaksi langsung dengan pelanggan sehingga dapat tercapainya pelayanan yang berkualitas. Fitur live chat ini dapat membantu pelanggan untuk

mencari informasi secara langsung tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan Katering Melati Serelo Surabaya. Live chat sebagai customer service memberikan kemudahan bagi customer service untuk berkomunikasi dengan pelanggan tanpa harus berkulat dengan SMS dan telepon, sehingga dapat mendirect pelanggan kepada pembelian produk yang kita tawarkan. Live chat sebagai bentuk pelayanan terbaik, dengan live chat fungsi customer service untuk memberi pelayanan terbaik kepada punggjung akan sangat terbantu. Dibuatnya sistem informasi pemesanan katering berbasis web diharapkan cakupan bisnis katering ini dapat berkembang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi pemesanan katering dalam melakukan pendaftaran, pemesanan, pemabayaran katering maupun pembuatan laporan transaksi?

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan masalah di atas, maka ruang lingkup penelititan ini dibatasi pada :

1. Perancangan sistem informasi pemesanan katering ini hanya dilakukan pada Katering Melati Serelo, Surabaya, Jawa Timur.
2. Proses bisnis yang dilakukan ini hanya dibatasi pada proses, pemesanan online, verifikasi pembayaran, riwayat transaksi, pendaftaran pelanggan, pembuatan laporan transaksi, proses keluar masuk stok bahan dengan menggunakan aplikasi berbasis *web (web*

based application). Akan tetapi pada proses pembuatan laporan transaksi hanya dibuat secara umum tidak detail.

3. Pelayanan katering untuk pesanan perorangan.
4. Live Chat yang menggunakan API Whatsapp dan bersifat direct messages.
5. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pemesanan katering ini adalah menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *MySql* sebagai *database*.

1.4. Tujuan

Tujuan umum dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem informasi pemesanan katering berbasis web. Dan tujuan khusus dari penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui kegiatan Organisasi dalam mengelola seluruh data transaksi, dengan merancang *database* dan sistem berbasis web sehingga data tersebut dapat lebih terstruktur serta membantu para calon pelanggan yang ingin melakukan pendaftaran maupun transaksi katering melalui internet.
2. Menghasilkan sistem yang mendukung kinerja pada Katering Melati Serelo khususnya dalam melayani pelanggan, yaitu dengan membangun dan merancang sistem informasi pemesanan katering.

1.5. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan informasi untuk menambah wawasan mengenai sistem informasi pemesanan catering bagi pengelola bisnis sejenis.
2. Menjadi bahan evaluasi bagi sistem yang telah berjalan dan sebagai bahan penelitian selanjutnya dalam kegiatan pemesanan produk.
3. Memberikan gambaran proses umum mengenai sistem informasi pemesanan catering.

1.6. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan yang menjadi langkah-langkah dalam proses penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum isi penelitian yang terdiri dari : latar belakan masalah, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi kajian terhadap beberapa referensi yang menjadi landasan dalam mendukung peneltian ini diantaranya profil penelitian terdahulu, profil Katering Melati Serelo, konsep pemrograman web, dan konsep perancangan *database*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan pengerjaan sesuai metode yang digunakan yaitu metode *waterfall*. Tahapan dalam bab ini adalah analsis kebutuhan, desain sistem, penulisan kode program, pengujian program, dan penerapan program.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil sistem yang telah dibuat, yang terdiri dari tiap-tiap halaman antarmuka beserta penjelasannya. Serta membahas uji coba sistem yang dibuat, untuk mengetahui tingkat keberhasilan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi temuan studi berupa kesimpulan dari keseluruhan pembahasan dan saran rekomendasi dari hasil kesimpulan tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur yang digunakan sebagai pedoman yang membantu pengerjaan skripsi.