

**ANALISIS *AGILE GOVERNANCE* DALAM PEMANFAATAN APLIKASI
E-REBON OLEH NELAYAN DESA GISIK CEMANDI KECAMATAN
SEDATI DI DINAS PERIKANAN KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

ELLY NUR KHAYATI

NPM. 22041010033

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS AGILE GOVERNANCE DALAM PEMANFAATAN APLIKASI
E-REBON OLEH NELAYAN DESA GISIK CEMANDI KECAMATAN
SEDATI DI DINAS PERIKANAN KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

ELLY NUR KHAYATI

NPM. 22041010033

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

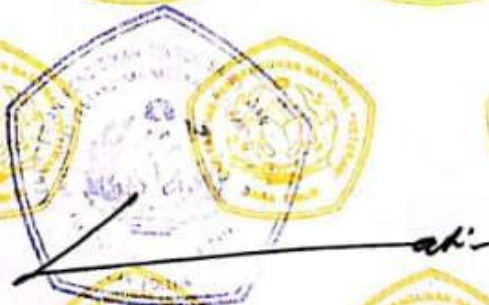
Dosen Pembimbing



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP.,M.PA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos.,M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS AGILE GOVERNANCE DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E-REBON
OLEH NELAYAN DESA GISIK CEMANDI KECAMATAN SEDATI DI DINAS
PERIKANAN KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

ELLY NUR KHAYATI
NPM.22041010033

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Musamus Journal of
Public Administration, Universitas Merauke (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 8 Nomor 2 Tahun 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

TIM PENGUJI

1. Ketua



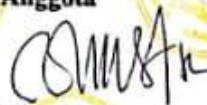
Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318

2. Sekretaris



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota



Berliana Mustika Rani, S.SOS., M.KP
NIP. 199405182024062001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS AGILE GOVERNANCE DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E-REBON
OLEH NELAYAN DESA GISIK CEMANDI KECAMATAN SEDATI DI DINAS
PERIKANAN KABUPATEN SIDOARJO**

Oleh:

ELLY NUR KHAYATI
NPM.22041010033

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 01 Juli 2026

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002


Berliana Mustika Rani, S.SOS., M.KP
NIP. 199405182024062001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elly Nur Khayati

NPM : 22041010033

Program : Sarjana (S1)

Program Studi: Administrasi Publik

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagoan dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Elly Nur Khayati

NPM. 22041010033

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis *Agile Governance* dalam Pemanfaatan Aplikasi E-rebon oleh Nelayan Desa Gisik Cemandi Kecamatan Sedati di Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo”**.

Penyusunan skripsi ini sebagai bentuk pemenuhan persyaratan kelulusan sesuai kurikulum Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya laporan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh perhatian dan kesabaran selama proses pembimbingan dan pengarahan, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis demi terselesaikannya skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- 2) Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

- 3) Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
- 4) Segenap dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan teoritis dan praktis selama studi perkuliahan;
- 5) Segenap Pegawai Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo yang berkenan menjadi lokasi penelitian dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan pada penulisan skripsi ini;
- 6) Segenap Nelayan yang berkenan menjadi lokasi penelitian dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan pada penulisan skripsi ini;
- 7) Cinta pertama dan panutanku. Ayahanda Arofiq. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana;
- 8) Yang tercinta, Ibu Sri Juwanti. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta do’a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana;

- 9) Kepada adik saya Savior Ahmad Ramadhan terima kasih banyak atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana;
- 10) Kepada Nadila, Lutfi, Emilia, Ajeng, Mirza, dan Dila terima kasih sudah menjadi teman yang baik bagi penulis. Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Canda, tawa, hingga diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Terima kasih pula atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan dalam proses penyelesaian karya tulis ini. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis;
- 11) Kepada teman-teman Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Angkatan 2022 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan saling mendoakan;
- 12) Kepada seseorang yang pernah bersama saya dan tidak bisa saya sebut namanya. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menemani selama proses perkuliahan. Jika memang takdir semesta tidak mengizinkan, mungkin selesai tidak akan membuat rugi sebab dilanjutkan belum tentu menjadi tujuan. Terima kasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata perginya anda dari kehidupan saya memberikan cukup motivasi apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar, dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses perempuan

menghadapi dinamika hidup. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya “*setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya*”. Saya harap setelah berakhirnya persembahan ini, segenap luka dan pelik dapat kamu petik.

- 13) Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Elly Nur Khayati. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada jiwa yang kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah sering kali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Semoga ke depannya, raga ini tetap kuat, tetap tegar, dan jiwa tetap lapang dalam menghadapi setiap proses kehidupan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Surabaya, 24 Juni 2026

Elly Nur Khayati

ABSTRAK

ELLY NUR KHAYATI, ANALISIS AGILE GOVERNANCE DALAM PEMANFAATAN APLIKASI E-REBON OLEH NELAYAN DESA GISIK CEMANDI KECAMATAN SEDATI DI DINAS PERIKANAN KABUPATEN SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan mengkaji penerapan *agile governance* dalam pelayanan digital aplikasi E-rebon di Desa Gisik Cemandi Kabupaten Sidoarjo. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Fokus penelitian menggunakan prinsip agile governance menurut Luna, Krutchen & Moura 2015 yang terdiri dari *Good Enough governance, Business Driven, Human Focused, Based On Quick Wins, Systematic and Adaptive Approach, Simple Design and Continuous Refinement*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan aplikasi E-rebon membantu mempermudah layanan administrasi nelayan menjadi lebih efektif dan efisien. Namun, masih terdapat kendala berupa gangguan jaringan internet dan rendahnya literasi digital nelayan. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *agile governance* mampu menciptakan pelayanan digital yang lebih adaptif, fleksibel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat pesisir.

Kata Kunci: *Agile Governance*, Pelayanan Digital, E-rebon

ABSTRACT

This study aims to analyze agile governance in the digital service of the E-rebon application in Gisik Cemandi Village, Sidoarjo Regency. This study used a descriptive qualitative method with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The research focused on agile governance principles proposed by Luna, Krutchen & Moura 2015 namely Good Enough governance, Business Driven, Human Focused, Based On Quick Wins, Systematic and Adaptive Approach, Simple Design and Continuous Refinement. The result showed that the implemenatation of the E-rebon application helped simplify fishermen's administrative services to become more effective and efficient. However, obstacles such as internet network disruptions and low digital literacy among fishermen were still found. This study indivcates that the implementation of agile governance is able to create digital services that are more adaptive, flexible, and responsive to the needs of coastal communities.

Keywords: Agile Governance, Digital Service, E-rebon

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Governance	23
2.2.2 Digital Governance	29
2.2.3 Agile Governance	35
2.2.4 Aplikasi E-rebon.....	45
2.5 Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional.....	47
3.3 Definisi Konseptual	48
3.4 Lokasi Penelitian	49
3.5 Fokus Penelitian	49
3.6 Sumber Data	51
3.7 Teknik Pengumpulan Data	52
3.8 Teknik Penentuan Informan	54

3.9 Teknik Analisis Data	55
3.10 Keabsahan Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	58
4.1.1 Profil Kecamatan Sedati	58
4.1.2 Profil Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo	59
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo	60
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo	61
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo	63
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Tata Kelola Pemerintah yang Baik (<i>Good Enough Governance</i>)	66
4.2.2 Setiap Keputusan dan Harus Berorientasi pada Proses Bisnis (<i>Business Driven</i>)	73
4.2.3 Tata Kelola Perlu Mengedepankan Aspek Partisipasi Masyarakat (<i>Human Focused</i>)	78
4.2.4 Keberhasilan Yang Diperoleh Secara Cepat Dirayakan dan Menjadi Dorongan dalam Memperoleh Banyak Rangsangan dan Hasil (<i>Based On Quick Wins</i>)	84
4.2.5 Tim Harus Dapat Memperoleh Kemampuan Untuk Dapat Dengan Cepat dan Sistematis Menghadapi Perubahan (<i>Systematic and Adaptive Approuch</i>).....	88
4.2.6 Tim Harus Dapat Memperoleh Hasil Yang Cepat serta Mempunyai Peningkatan (<i>Simple Design & Continuos Refinement</i>).....	91
4.3 Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
PEDOMAN WAWANCARA.....	111
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Website Aplikasi E-rebon	4
Gambar 1. 2 Data Statistik Produksi Perikanan Tangkap Tahun 2022-2024	7
Gambar 1. 3 Penghargaan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2023	8
Gambar 2. 1 Model Agile Governance menurut Stephen Denning (2016).....	37
Gambar 2. 2 Model Agile Governance Luna, Krutchen & Moura (2015).....	41
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir.....	46
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles and Huberman	56
Gambar 4. 1 Kantor Kecamatan Sedati.....	58
Gambar 4. 2 Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo.....	59
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Perikanan Kabupaten Sidoarjo	61
Gambar 4. 4 Prosedur Administrasi Aplikasi E-rebon.....	69
Gambar 4. 5 Fitur Aplikasi E-rebon.....	70
Gambar 4. 6 Fitur Aplikasi E-rebon.....	75
Gambar 4. 7 Jurnal Literasi Digital.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Persebaran Nelayan Kabupaten Sidoarjo di Tahun 2025	5
Tabel 1. 2	Jumlah Pemohon Aplikasi E-Rebon	6
Tabel 2. 1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	19
Tabel 4. 1	Komposisi Pegawai Dinas Perikanan berdasarkan Status Kepegawaian	63
Tabel 4. 2	Komposisi Pegawai Dinas Perikanan berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4. 3	Komposisi Pegawai Dinas Perikanan berdasarkan Jenis Kelamin.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian Universitas.....	115
Lampiran 2. LOA Artikel Ilmiah	116
Lampiran 3. Akreditasi Jurnal.....	117
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	118
Lampiran 5. Wawancara dengan Pihak Dinas Perikanan	119
Lampiran 6. Wawancara dengan nelayan	121
Lampiran 7. Kartu bimbingan.....	123