

**IMPLEMENTASI PROGRAM KESETARAAN HADIR
UNTUK MASYARAKAT SURABAYA (KRISNA) DI
KELURAHAN BONGKARAN KECAMATAN PABEAN
CANTIAN KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

SILMAH SALSABILLA INDRIANI
NPM. 22041010036

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN


**IMPLEMENTASI PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK
MASYARAKAT SURABAYA (KRISNA) DI KELURAHAN BONGKARAN
KECAMATAN PABEAN CANTIAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Silmah Salsabilla Indriani
NPM. 22041010036

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK
MASYARAKAT SURABAYA (KRISNA) DI KELURAHAN BONGKARAN
KECAMATAN PABEAN CANTIAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Silmah Salsabilla Indriani
NPM. 22041010036

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 24 Juni 2026 dan
diterbitkan pada Jurnal Sosioedukasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan dan
Sosial (Terakreditasi Sinta 3) Edisi Terbit Volume 15 Nomor 4 Desember 2026**

Menyetujui,

PEMBIMBING



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

TIM PENGUJI

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

2. Sekretaris


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota


Berliana Mustika Rani, S.SOS., M.KP
NIP. 199405182024062001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK
MASYARAKAT SURABAYA (KRISNA) DI KELURAHAN BONGKARAN
KECAMATAN PABEAN CANTIAN KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Silmah Salsabilla Indriani
NPM. 22041010036

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 1 Juli 2026

Dosen Penguji 1


Menyetujui,

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NIP. 199509122024062002


Berliana Mustika Rani, S.SOS., M.K
NIP. 199405182024062001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Silmah Salsabilla Indriani
NPM : 22041010036
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 Juli 2026
Yang Membuat pernyataan



Silmah Salsabilla Indriani
NPM. 22041010036

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga sehingga penyusunan skripsi berjudul “Implementasi Program Kesetaraan Hadir untuk Masyarakat Surabaya (KRISNA) di Kelurahan Bongkaran Kecamatan Pabean Cantian Kota Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA. selaku dosen pembimbing yang telah melanjutkan dan memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing sebelumnya yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis pada tahap awal penyusunan skripsi ini. Selain itu, ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik.
4. Cinta pertama dan panutan hidup penulis, Ayah dan Ibunda tercinta. Terima kasih atas setiap pengorbanan yang diberikan tanpa pamrih, doa yang tak pernah putus dipanjatkan, serta dukungan dan perhatian yang selalu menguatkan langkah penulis. Meski tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, Ayah dan Ibu selalu berjuang memberikan yang terbaik sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana.
5. Keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala doa, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Teman dekat penulis yaitu Ajeng Dwi Larasati, Najwa Tsaniya Anjainah, Rosdiana Tasman, dan Yasmin Alissa Salsabella sejak awal perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kalian, hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kalian. Terima kasih telah bertahan di sisi penulis di kala banyak masalah yang dihadapi bersama. Kalian bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.
7. Sahabat penulis yaitu Shelly Rifania Rahmadhani yang telah menemani berbagai proses dan perjuangan penulis sejak bangku sekolah menengah atas hingga detik ini. Terima kasih telah menjadi rumah kedua penulis dan tetap kebersamai

penulis dalam suka maupun duka serta menjadi salah satu sosok yang memberikan banyak arti dalam perjalanan kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, untuk itu saran dan bimbingan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Surabaya, 9 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	26

2.2.3 Pendidikan	33
2.2.4 Pendidikan Kesetaraan.....	34
2.2.5 Program Kesetaraan Hadir Untuk Masyarakat Surabaya (KRISNA)...	36
2.3 Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data	45
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
3.8 Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.1.1 Profil Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya	52
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya	53
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya	53
4.1.4 Tugas dan Fungsi Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya	54
4.1.5 Komposisi Pegawai Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.2.1 Komunikasi.....	62

4.2.2 Sumber Daya.....	74
4.2.3 Disposisi.....	84
4.2.4 Struktur Birokrasi	92
4.3 Pembahasan	97
4.3.1 Komunikasi.....	99
4.3.2 Sumber Daya.....	101
4.3.3 Disposisi.....	104
4.3.4 Struktur Birokrasi	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 IPM Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Timur Tahun 2024.....	4
Tabel 1.2 Data Putus Sekolah Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	6
Tabel 1.3 Distribusi Putus Sekolah per Kecamatan Tahun 2024.....	7
Tabel 1.4 Jumlah Peserta Didik Program KRISNA Tahun 2024-2026	11
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	22
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Kelurahan Bongkaran Kota Surabaya Berdasarkan Golongan Kepangkatan	61
Tabel 4.4 Tutor Program KRISNA di Kelurahan Bongkaran.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Perkembangan Anak Putus Sekolah di Indonesia	3
Gambar 1.2 IPM Kota Surabaya Periode 2020-2024.....	5
Gambar 1.3 Sosialisasi Program KRISNA.....	14
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	49
Gambar 4.1 Kantor Kelurahan Bongkaran.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan	53
Gambar 4.3 Sosialisasi Program KRISNA.....	65
Gambar 4.4 Pamflet Digital Program KRISNA	66
Gambar 4.5 Penyaluran informasi melalui media WhatsApp	67
Gambar 4.6 Kegiatan Outreach oleh Dinas Pendidikan Kota Surabaya	70
Gambar 4.7 Materi Presentasi Sosialisasi Program KRISNA.....	73
Gambar 4.8 Balai RW 8 Kelurahan Bongkaran	83
Gambar 4.9 Kegiatan Belajar KRISNA di Kelurahan Bongkaran	83
Gambar 4.10 SK Kepala Dinas Pendidikan Kota Surabaya terkait Penetapan Tim Program KRISNA	89
Gambar 4.11 SOP Program KRISNA	94
Gambar 4.12 SOP Tindak Lanjut Pelanggaran Pada Program KRISNA	94
Gambar 4.13 Grup Koordinator WhatsApp KRISNA	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	116
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian	118
Lampiran 3. Dokumentasi Kegiatan	119
Lampiran 4. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	120
Lampiran 5. LoA Jurnal.....	121
Lampiran 6. Akreditasi Jurnal	122

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PROGRAM KESETARAAN HADIR UNTUK MASYARAKAT SURABAYA (KRISNA) DI KELURAHAN BONGKARAN KECAMATAN PABEAN CANTIAN KOTA SURABAYA

Silmah Salsabilla Indriani

22041010036

Program KRISNA hadir sebagai bentuk intervensi Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Pendidikan untuk memperluas akses pendidikan bagi anak putus sekolah maupun yang belum memperoleh kesempatan belajar melalui penyelenggaraan pendidikan kesetaraan Paket A, B, dan C secara gratis bagi keluarga miskin atau pra miskin. Di antara berbagai lokasi pelaksanaannya, Kelurahan Bongkaran dipilih sebagai fokus penelitian karena merupakan lokasi pelaksanaan Program KRISNA dengan jumlah peserta terdaftar terbanyak di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edwards III yang mencakup komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program KRISNA di Kelurahan Bongkaran Kecamatan Pabean Cantian telah berjalan cukup baik dalam memperluas akses pendidikan bagi masyarakat di Kota Surabaya. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat kendala pada aspek kejelasan informasi kepada masyarakat serta keterbatasan jumlah tutor dan fasilitas pembelajaran yang mendukung pelaksanaan program.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Anak Putus Sekolah, Pendidikan Kesetaraan

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF THE EQUIVALENCY EDUCATION FOR THE PEOPLE OF SURABAYA (KRISNA) PROGRAM IN BONGKARAN SUB DISTRICT, PABEAN CANTIAN DISTRICT, SURABAYA CITY

Silmah Salsabilla Indriani

22041010036

The KRISNA Program was established as an initiative of the Surabaya City Government through the Education Department to expand access to education for school dropouts and individuals who have not had the opportunity to pursue formal education by providing free equivalency education programs Package A, B, and C for low-income and underprivileged families. Among its various implementation sites, Bongkaran Subdistrict was selected as the focus of this study because it has the highest number of registered participants in the KRISNA Program in Surabaya City. This study employed a descriptive qualitative approach, with data collected through interviews, observations, and documentation. Data were analyzed using George C. Edwards III's policy implementation framework, which consists of four dimensions: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The findings indicate that the implementation of the KRISNA Program in Bongkaran Subdistrict, Pabean Cantian District, has generally been effective in expanding access to education for the community in Surabaya City. However, several challenges remain, particularly regarding the clarity of information delivered to the community, as well as the limited number of tutors and learning facilities supporting program implementation.

Keywords: Policy Implementation, School Dropouts, Equivalency Education