

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI ELEKTRONIK
KENDALI PEMBANGUNAN DAERAH (E-KENDA) MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI PEMERINTAHAN
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

NADILA MUSTIKA AMALIA
NPM. 22041010024

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI ELEKTRONIK
KENDALI PEMBANGUNAN DAERAH (E-KENDA) MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI PEMERINTAHAN
KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

NADILA MUSTIKA AMALIA
NPM. 22041010024

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP.,M.PA
NIP. 199509122024062002

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos.,M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI ELEKTRONIK KENDALI
PEMBANGUNAN DAERAH (E-KENDA) MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE*
***MODEL (TAM)* DI PEMERINTAHAN KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:

NADILA MUSTIKA AMALIA
NPM. 22041010024

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Musamus Journal of
Public Administration, Universitas Merauke (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 9 Nomor 1 Tahun 2026

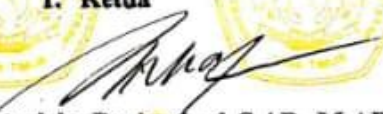
Menyetujui,

PEMBIMBING


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

TIM PENGUJI

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318

2. Sekretaris


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002

3. Anggota


Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosiasl Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI ELEKTRONIK KENDALI
PEMBANGUNAN DAERAH (E-KENDA) MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM)* DI PEMERINTAHAN KABUPATEN SIDOARJO**

Oleh:

NADILA MUSTIKA AMALIA
NPM. 22041010024

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 01 Juli 2026

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT.21219941014318


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NIP. 199509122024062002


Berliana Mustika Rani, S.Sos., M.KP
NIP. 199405182024062001

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadila Mustika Amalia
NPM : 22041010024
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 17 Juni 2026
Yang Membuat pernyataan



Nadila Mustika Amalia
NPM. 22041010024

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan Rahmat-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Elektronik Kendali Pembangunan Daerah (E-KENDA) Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) Di Pemerintahan Kabupaten Sidoarjo”** penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Vidya Imanuari pertiwi, S.AP., MPA. selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa timur.
2. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti dalam setiap proses kehidupan penulis. Segala motivasi, nasihat, dan kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berusaha dan menyelesaikan skripsi ini. Tanpa doa dan dukungan yang tulus dari kedua orang tua, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
5. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kakek dan nenek tercinta atas doa, kasih sayang, perhatian, serta dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis. Nasihat, semangat, dan doa yang tulus menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menghadapi tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur atas segala bentuk dukungan dan kasih sayang yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Terima kasih kepada adik-adik tercinta Atika Devi dan Meidita Putri atas doa, dukungan, perhatian, serta semangat yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi salah satu sumber motivasi bagi penulis untuk tetap berusaha dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik.
7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Gusti Kanjeng, Lutfiatu Khumairoh, Emilia Zahra, Elly Nur, Arista Nurul atas kebersamaan, doa, dukungan, motivasi, serta semangat yang telah diberikan selama proses

penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap bantuan, perhatian, dan momen kebersamaan yang mampu menjadi penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama menyelesaikan studi. Semoga persahabatan yang telah terjalin dengan baik ini dapat terus terjaga dan memberikan manfaat bagi kita semua di masa yang akan datang.

8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat sejak bangku SMP hingga saat ini yaitu Chynthia Putri, Nabila Miftachul, Lintang Kornellia yang telah menemani penulis pada saat pengerjaan skripsi dan memberikan semangat kepada penulis. Semoga persahabatan yang telah terjalin dapat terus terjaga dan membawa kebaikan bagi kita semua di masa yang akan datang.
9. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2022 Administrasi Publik yang sedang berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan kelancaran dan kesuksesan bagi kita semua.

Akhirnya, dengan adanya skripsi ini penulis berharap dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik tanggapan yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 25 Mei 2026

Penulis

ABSTRAK

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI ELEKTRONIK KENDALI PEMBANGUNAN DAERAH (E-KENDA) MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI PEMERINTAHAN KABUPATEN SIDOARJO

Nadila Mustika Amalia
22041010024

Penerapan sistem pemerintah berbasis elektronik mendorong pemerintah Kabupaten Sidoarjo mengembangkan aplikasi Elektronik Kendali Pembangunan Daerah (E-Kenda) sebagai sarana pengendalian, pemantauan, dan evaluasi Pembangunan secara digital. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan pengguna aplikasi E-Kenda menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan menguji pengaruh *Perceived Usefulness* (PU), *Perceived Ease of Use* (PEOU), *Behavioral Intention to Use* (BIU), dan *Actual System Usage* (ASU). Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna aplikasi E-Kenda di lingkungan pemerintah Kabupaten Sidoarjo. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived Usefulness* berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use*, *Perceived Ease of Use* berpengaruh signifikan terhadap *Perceived Usefulness*, dan *Behavioral Intention to Use* berpengaruh signifikan terhadap *Actual System Usage*. Sebaliknya *Perceived Ease of Use* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention to Use*. Temuan ini menunjukkan bahwa persepsi manfaat dan niat penggunaan merupakan faktor utama yang memengaruhi penggunaan aplikasi E-Kenda, sedangkan kemudahan penggunaan tidak secara langsung memengaruhi niat pengguna dalam memanfaatkan aplikasi.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model*, E-Kenda, *Perceived Usefulness*, *Behavioral Intention to Use*, *Actual System Usage*.

ABSTRACT

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE OF THE ELECTRONIC REGIONAL DEVELOPMENT CONTROL (E-KENDA) APPLICATION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) IN THE GOVERNMENT OF SIDOARJO REGENCY

Nadila Mustika Amalia
22041010024

The Implementation of electronic government has encouraged the Government of Sidoarjo regency to develop the Electronic Regional Development Control (E-Kenda) application to support digital monitoring, control, and evaluation of regional development. This study aimed to analyze user acceptance of the E-Kenda application using the technology Acceptance Model (TAM) by examining the relationships among Perceived Usefulness (Pu), Perceived Ease of Use (PEOU), Behavioral Intention to Use (BiU), and Actual System Usage (ASU). A quantitative approach was employed through a survey involving 100 respondents who used the E-Kenda application within the Government of Sidoarjo Regency. The collected data were analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS4 software. The results indicated that Perceived Usefulness significantly influenced Behavioral Intention to Use, Perceived Ease of Use significantly influenced Perceived Usefulness, and Behavioral Intention to Use significantly influenced Actual System Usage. However, Perceived Ease of Use did not have a significant effect on Behavioral Intention to Use. These findings suggest that perceived Usefulness and users' Behavioral Intention play important roles in encouraging the actual use of the E-Kenda application, while perceived ease of use doesn't directly determine users' intention to use the system.

Keywords: Technology Acceptance Model, E-kenda, Perceived Usefulness, Behavioral Intention to Use, Actual System Usage.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1 Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teori	28
2.2.1 <i>E – Government</i>	28
2.2.1.1 Manfaat E-Government.....	30
2.2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	31

2.2.2.1 Sejarah dan Konsep Dasar Technology Acceptance Model (TAM)	31
2.2.2.2 Konstruk atau Komponen Utama dalam TAM	32
2.2.2.3 Hubungan Antar Konstruk dalam TAM	33
2.2.2.4 Relevansi TAM dengan Penelitian Aplikasi E-Kenda	35
2.2.3 Aplikasi E-Kenda Kabupaten Sidoarjo	37
2.2.3.1 Definisi dan Konsep Aplikasi E-Kenda	37
2.2.3.2 Fungsi dan Fitur Utama Aplikasi E-Kenda	38
2.3 Kerangka Berpikir	40
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode dan Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	43
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	46
3.4.1 Populasi dan Sampel.....	46
3.4.2 Teknik Penarikan Sampel	47
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5 Analisis Data	49
3.5.1 Analisis SEM-PLS	50
3.5.2 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	50
3.5.2.1 Uji Validitas.....	51
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	51

3.5.3 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
1. Multikolinieritas(VIF)	53
2. R-Square.....	53
3. F-Square	54
4. Uji predictive Relevance (Q^2)	54
3.5.4 Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	55
BAB 4	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo Bagian Administrasi Pembangunan	57
4.1.2 Lokasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo.....	58
4.1.3 Visi dan Misi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	59
4.1.4 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	60
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	60
4.1.6 Gambaran Umum Aplikasi E-Kenda	65
4.2 Hasil	68
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	68
4.2.2 Penyajian Data Variabel penelitian	70
4.2.3 Analisis Data	76
4.2.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	76
4.2.3.2 Uji Model Struktural (Inner Model).....	89

4.2.3.3 Pengujian Hipotesis (Path Coefficients)	93
4.2 Pembahasan.....	97
BAB V.....	108
KESIMPULAN DAN SARAN	108
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sisa Lebih Perhitungan Anggaran (SiLPA) Kabupaten Sidoarjo	9
Tabel 1. 2 Data Instansi dengan Serapan Anggaran Kurang Maksimal di Pemerintah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2024	11
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	23
Tabel 3. 1 Instrumen Pengukuran Analisis Penerimaan Pengguna	44
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert	45
Tabel 3. 3 Waktu Pelaksanaan Penelitian	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	70
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Penggunaan	70
Tabel 4. 6 Kategori Nilai Interval Indikator Variabel.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Sub Variabel Perceived Usefulness (X1).....	72
Tabel 4. 8 Hasil Tanggapan Sub Variabel Perceived Ease of Use (X2)	73
Tabel 4. 9 Hasil Tanggapan Sub Variabel Behavioral Intention to Use (Z)	74
Tabel 4. 10 Hasil Tanggapan Sub Variabel Actual System Usage (Y).....	75
Tabel 4. 11 Nilai Outer Loading Indikator pada Model Pengukuran (Sebelum Eliminasi Indikator)	78
Tabel 4. 12 Rincian Indikator yang Dieliminasi pada Evaluasi Model.....	79
Tabel 4. 13 Nilai Outer Loading Indikator pada Model Pengukuran (Sesudah Eliminasi Indikator)	81

Tabel 4. 14 Hasil Uji Convergent Validity	82
Tabel 4. 15 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Sebelum dan Sesudah Eliminasi Indikator.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Discriminant Validity	85
Tabel 4. 17 Hasil Validitas Diskriminan (Fornell-Lacker Criteria) Sebelum Eliminasi Indikator.....	85
Tabel 4. 18 Hasil Validitas Diskriminan (Fornell-Lacker Criteria) Sesudah Eliminasi Indikator.....	86
Tabel 4. 19 Nilai AVE dan Nilai $\sqrt{\text{AVE}}$ Sesudah Eliminasi Indikator	87
Tabel 4. 20 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability Sebelum Eliminasi Indikator.....	88
Tabel 4. 21 Hasil Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability Sesudah Eliminasi Indikator.....	88
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinieritas (VIF)	89
Tabel 4. 23 Uji R-Square.....	91
Tabel 4. 24 Uji F-Square	92
Tabel 4. 25 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	93
Tabel 4. 26 Hasil Pengujian Hipotesis (Path Coefficients)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indeks Pengembangan E-Government Tertinggi ASEAN Tahun 2024	3
Gambar 1. 2 Indeks SPBE Provinsi Jawa Timur Tahun 2019 – 2023.....	4
Gambar 1. 3 Halaman Utama Aplikasi E-Kenda	5
Gambar 1. 4 Penyerahan Penghargaan INOTEK Tahun 2023	8
Gambar 1. 5 Komentar Pengguna Aplikasi E- Kenda di Playstore.....	13
Gambar 2. 1 Hubungan Kontruk TAM	35
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	57
Gambar 4.2 Lokasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	58
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sidoarjo	60
Gambar 4. 4 Dashboard E-Kenda	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Outer Model.....	78
Gambar 4.6 Hasil Outer Model Sesudah Eliminasi Indikator.....	80
Gambar 4.7 Hasil Uji Hipotesis (Path Coefficients).....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	116
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	120
Lampiran 3. Surat Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah	121
Lampiran 4. Letter of Acceptance dan Bukti Submit Artikel.....	122
Lampiran 5. Dokumentasi.....	123
Lampiran 6. Hasil Skor Pengukuran Variabel.....	125