

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, H. Z., & Sik, M. S. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Bachtiar, Y., Ismiyah, E., & Rizqi, A. W. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Servqual Guna Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Pelayanan Jasa Transportasi Terminal Maulana Malik Ibrahim. *Jurnal Teknik Industri*.
- Basuki, N. (2023). Mengoptimalkan Modal Manusia: Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Yang Efektif Untuk Pertumbuhan Organisasi Yang Berkelanjutan. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(2), 182–192.
- Darmansah, T., Ibnu, M., Oktapianingsi, R., & Ritonga, K. S. (2024). Peran Rekrutmen dan Seleksi SDM Terhadap Kualitas Lembaga Pendidikan. *Jurnal Manajemen*, 2(2).
- Denisa, S. A., & Maryono, D. (2025). Strategi Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Desa Terhadap Kualitas Pegawai di Desa Mekarsari Kecamatan Ngamprah. *Jurnal Manajemen SDM*, 5.
- Dessler, G. (2023). *Human Resource Management (17th ed.)*. New York: Pearson Education.
- Firdaus Telaumbanua, Palindungan Lahagu, Syah Abadi Mendofa, & Meiman Hidayat Waruwu. (2025). Analisis Metode Rekrutmen dan Seleksi Melalui Penerapan Teknologi Informasi di Kantor Pos Gunungsitoli. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 4(3), 39–52. <https://doi.org/10.55606/jupumi.v4i3.3976>
- Hasibuan, M. S. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herlina, Lubis, D. W., Afrizal, F., Winanda, V. N., & Lusiana. (2025). Manajemen Operasional: Perencanaan Rekrutmen Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 237–243. <https://doi.org/10.37034/infeb.v7i2.1137>
- Hirawan, Z., Rithopik, A., & Hidayat, T. (n.d.). Pengaruh Rekrutment Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kepelabuhanan di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Patimban Subang Jawa Barat.

- Husnullail, M., & Jailani, M. S. (n.d.). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data dalam Riset Ilmiah.
- Kharisma, I. M., & Wening, N. (2023). Peran Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan: Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal E-Bis*, 7(1), 61–80. <https://doi.org/10.37339/ebis.v7i1.1111>
- Narulia Salvadila, & Yughi, S. A. (2025). Implementasi Proses Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Muamalat KC Melawai Jakarta Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Riset Pendidikan*, 4(1), 5964–5969. <https://doi.org/10.31004/jerkin.v4i1.2493>
- Prezita, F., Vania, E., Pratika, E., Astuti, S., Roaini, D., & Ulum, B. (2024). Tantangan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Dalam Menghadapi Era Digital. *Jurnal Manajemen*, 1(2).
- Putri, E. Y., Putri, A., Rahma, A. R., & Maolani, F. M. (2022). Penerapan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia dan Hubungannya dengan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen*, 12(2), 343–356.
- Ratnaningtyas, E. M. (n.d.). Metodologi Penelitian Kualitatif.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rusmanto, W. (2023). Pengembangan Kapasitas Sumber Daya Manusia dalam Membangun Pelayanan Publik Prima di Lingkungan Pemerintahan Daerah Kota Bandung. *Jurnal Progress Administrasi Publik*, 3(2), 58–69. <https://doi.org/10.37090/jpap.v3i2.1144>
- Samsudin, A. J., & Bachtiar, B. (2024). Konsep, Fungsi, Dan Aplikasi Manajemen Sumber Daya Manusia Secara Efektif Dan Efisien Untuk Mencapai Tujuan Organisasi. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.13848195>
- Sholatiah, A., Lestari, R. P., & Komalasari, S. (2022). Teknik Dan Metode Rekrutmen Sebagai Penentu Hasil Kinerja Karyawan. *Jurnal Ecoment Global*, 7(2).
- Siroj, M. Z. (2021). Analisis SWOT dan QSPM untuk Meningkatkan Kinerja SDM di PT. Elang Jagad Sidoarjo.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi. *Jurnal Pendidikan*, 7.

- Yeni Ariska, Fulkhanifah, I. F., & Carmidah. (2023). Analisis Proses Rekrutmen Dan Seleksi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Mayora Indah, Tbk. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 1(2), 42–56. <https://doi.org/10.55606/mri.v1i2.1044>
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2023). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (8th ed.). McGraw-Hill.