

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA DAOP VIII
KANTOR GUBENG SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:
VALENCIA RENITA AGRIPPINA
21012010087 / FEB / EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KERETA API
INDONESIA DAOP VIII KANTOR GUBENG KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

Valencia Renita Agrippina

21012010087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA DAOP VIII
KANTOR GUBENG SURABAYA**

Disusun oleh:

Valencia Renita Agrippina

21012010087/FEB/EM

**Telah Dipertahankan Dihadapkan
Dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi**

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal:

Pembimbing Utama

Tim Penguji

Ketua

Sulastri Irbayuni, SE,MM

Dra. Endang Iryanti, MM

NIP. 196206161989032001

NIP. 196201081990032001

Anggota

Dr. Drs. Sugito, M.M.

NIP. 196507262001121001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Valencia Renita Agrippina

NPM : 21012010087

Program : Sarjana (S1)/~~Magister (S2)~~/~~Doktor (S3)~~

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Juni 2026

Yang Membuat pernyataan



Valencia Renita Agrippina

NPM. 21012010087

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia DAOP VIII Kantor Gubeng Surabaya”. Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti Seminar Proposal pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan kesehatan jasmani maupun rohani yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
5. Bapak/Ibu Sulastri Irbayuni. SE.MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan proposal skripsi ini.

6. Segenap Dosen Fakultas dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan.
7. Bapak Wawik Suharjono selaku manajer SDM, Bapak Tatum Berlian selaku pic magang dan seluruh karyawan PT Kereta Api Indonesia Daop VIII kantor gubeng Surabaya yang telah membantu melancarkan penelitian.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat menjadi landasan yang baik bagi pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Surabaya, 19 Januari 2026

Valencia Renita

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	3
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR TABEL	7
ABSTRAK	7
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu	17
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Beban Kerja.....	21
2.2.1.1 Pengertian Beban Kerja	21
2.2.1.2 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	22
2.2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	23
2.2.1.4 Indikator Beban Kerja	24
2.2.2 Pengembangan Karir	25
2.2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	25
2.2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir	26
2.2.2.3 Jenis-Jenis Pengembangan Karir	28
2.2.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	29
2.2.2.5 Indikator Pengembangan Karir.....	31
2.2.3 Kepuasan Kerja	32
2.2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	32
2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33
2.2.3.3 Dampak Kepuasan Kerja	34
2.2.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	36

2.3.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	37
2.4	Kerangka Konseptual	38
2.5	Hipotesis	38
BAB III	39
METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	41
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1	Jenis Data	42
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.4.1	Uji Validitas	44
3.4.2	Uji Reliabilitas	44
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.5.1	Teknik Analisis	45
3.5.2	Cara Kerja PLS	45
3.5.3	Model Spesifikasi PLS.....	46
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil PT Kereta Api Indonesia (KAI) Daop VIII Surabaya.....	55
4.1.2	Visi, Misi, dan Moto PT KAI Daop VIII.....	56
4.2	Karakteristik Responden	57
4.3	Deskripsi Antar Variabel	59
4.3.1	Deskripsi Beban Kerja (X1).....	59
4.3.2	Deskripsi Pengembangan Karir (X2).....	61
4.3.3	Deskripsi Kepuasan Kerja (Y)	62
4.4	Hasil dan Analisis Data	63
4.4.1	Analisis Outer Model	63
4.4.2	Analisis Inner Model.....	67

4.4.3 Analisis Model PLS	68
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	69
4.5 Pembahasan.....	70
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.5.2 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	71
BAB V.....	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
DAFTAR LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 indeks kepuasan kerja	2
Gambar 1.2 jumlah lembur karyawan	6
Gambar 2.1 kerangka konseptual	38
Gambar 3.1 diagram jalur.....	49
Gambar 4.1 Outer Model (factor loadings, path coefficient dan R-Square)	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 survei kepuasan kerja PT KAI tahun 2022-2024.....	4
Tabel 1.2 prasurvei beban kerja.....	8
Tabel 1.3 prasurvei pengembangan karir	12
Tabel 3.1 pengukuran variabel	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	60
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir (X2)	61
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel kepuasan kerja (Y)	62
Tabel 4.7 Outer Loading (Factor Loading).....	64
Tabel 4.8 Cross Loading.....	65
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE).....	66
Tabel 4.10 Composite Reliability	67
Tabel 4.11 R-square	67
Tabel 4.12 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values, PValue.....	69

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA DAOP VIII
KANTOR GUBENG SURABAYA**

Valencia Renita Agrippina

21012010087/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VIII Kantor Gubeng Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi VIII Kantor Gubeng Surabaya dengan sampel sebanyak 87 responden yang ditentukan menggunakan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan aplikasi Partial Least Square (PLS) sebagai alat analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menyarankan agar perusahaan mengelola beban kerja secara lebih proporsional serta meningkatkan transparansi dan pemerataan dalam pengembangan karir guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci: Beban kerja, pengembangan karir, kepuasan kerja.