

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis penelitian dan pembahasan yang telah disajikan sebelumnya mengenai "Pengaruh Pelatihan Kerja, Beban Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citratel Regional Sidoarjo", maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelatihan Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citratel Regional Sidoarjo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pelatihan yang terstruktur, relevan, dan diselenggarakan secara berkala mampu membekali karyawan teknis lapangan dengan pengetahuan teknis dan keterampilan operasional yang dibutuhkan dalam pelaksanaan tugas sehari-hari. Karyawan yang mendapatkan pelatihan yang berkualitas cenderung mampu menyelesaikan setiap *work order* dengan lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan standar target yang ditetapkan perusahaan.
2. Beban Kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citratel Regional Sidoarjo. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat beban kerja yang dialami karyawan masih dalam batas yang dapat dikelola dengan baik, sehingga tidak memberikan dampak yang berarti terhadap kinerja secara parsial. Karyawan teknis lapangan PT Citratel Regional Sidoarjo telah mampu beradaptasi dengan tuntutan *work order* harian, serta didukung oleh program pelatihan dan fasilitas

kerja yang memadai sebagai faktor penyeimbang sehingga dampak negatif dari beban kerja dapat diminimalkan.

3. Fasilitas Kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citratel Regional Sidoarjo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketersediaan dan kelayakan fasilitas kerja, mencakup peralatan operasional, sarana mobilitas lapangan, infrastruktur teknologi pendukung, hingga perlengkapan keselamatan kerja, mampu meningkatkan efektivitas dan produktivitas karyawan dalam menyelesaikan tugasnya. Fasilitas kerja yang memadai menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung pencapaian kinerja yang maksimal, mengingat pekerjaan teknisi lapangan sangat bergantung pada ketersediaan dan kelayakan alat kerja dalam penyelesaian setiap *work order* di lapangan.
4. Pelatihan Kerja, Beban Kerja, dan Fasilitas Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Citratel Regional Sidoarjo. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kombinasi dari kualitas program pelatihan yang diterima, tingkat beban kerja yang diemban, serta ketersediaan fasilitas kerja yang mendukung. Ketiga variabel tersebut saling melengkapi dalam membentuk kondisi kerja yang optimal sehingga mampu meningkatkan kinerja karyawan teknisi lapangan secara keseluruhan dalam penyelesaian *work order* perusahaan.

5.2 Saran

Berlandaskan hasil studi dan analisis yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat disampaikan oleh peneliti:

1. Bagi Perusahaan

Pihak manajemen PT Citratel Regional Sidoarjo diharapkan memberikan perhatian ekstra pada peningkatan kualitas program pelatihan kerja dan pemenuhan fasilitas kerja yang memadai. Mengingat hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan kerja dan fasilitas kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, perusahaan perlu merancang program pelatihan yang lebih terstruktur, relevan dengan kebutuhan teknis lapangan, dan diselenggarakan secara berkala agar kemampuan karyawan terus berkembang seiring dengan perkembangan teknologi jaringan. Di samping itu, perusahaan juga perlu memastikan ketersediaan peralatan operasional yang lengkap dan berfungsi dengan baik sebagai bentuk dukungan nyata terhadap produktivitas karyawan di lapangan. Meskipun beban kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial dalam penelitian ini, perusahaan tetap disarankan untuk menjaga keseimbangan distribusi tugas antar karyawan agar tidak terjadi penumpukan beban yang berpotensi menimbulkan kelelahan dan menurunkan motivasi kerja dalam jangka panjang. Upaya peningkatan kualitas layanan kepada pelanggan perlu didukung secara holistik melalui pengelolaan sumber daya manusia yang optimal.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk menginkorporasikan variabel-variabel tambahan di luar pelatihan kerja, beban kerja, dan fasilitas kerja seperti motivasi kerja, disiplin kerja, kompensasi, gaya kepemimpinan, atau lingkungan kerja guna memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan pada perusahaan penyedia layanan jaringan berbasis teknologi. Di samping itu, perluasan objek penelitian pada perusahaan ISP lain di wilayah yang lebih luas juga direkomendasikan, sehingga hasil penelitian dapat lebih digeneralisasikan dan memberikan kontribusi yang lebih signifikan bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.