

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku :

- Anggriawan, T. P., Purwanto, A. M. D. C., & Wardhani, S. K. (2023). Pengantar Hukum Perdata. Scopindo Media Pustaka.  
[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=5aLvEAAAQBAJ&oi=fn&pg=PA26&dq=teddy+anggriawan&ots=tHDNPTyRJB&sig=INJKm430dUqICxmFYpBE\\_-m3V7s&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=5aLvEAAAQBAJ&oi=fn&pg=PA26&dq=teddy+anggriawan&ots=tHDNPTyRJB&sig=INJKm430dUqICxmFYpBE_-m3V7s&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false).
- Atmoko, D., & Saputri, A. S. (2022). Hukum Perlindungan Konsumen (Pertama). CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Emirzon, J., Y, A., & Samawati, P. (2022). Hukum Perlindungan Konsumen. Universitas Sriwijaya.
- Ihwanudin, N., Wiraguna, S. A., Huda, M., Ahyani, H., Saripudin, U., Soleh, Y. P., Rizkia, N. D., Ramadhani, W., Latif, B. S., Awaludin, D. T., Komara, D., Renyoet, B. S., Maulana, S., Rohana, H., & Wahyuni, N. S. (2025). *Hukum Perlindungan Konsumen (Pertama)*. Widina Media utama.
- Indradewi, A. A. S. N. (2020). Hukum Perlindungan Konsumen : Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan Dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana (Pertama). Udayana University Press.
- Kusumadewi, Y., & Sharon, G. (2022). Hukum perlindungan konsumen (Pertama). Lembaga Fatimah Azzahrah.

Hertiwiningsih, Karjoko, L., & Soehartono. (2022). *Metode Penelitian Hukum HKUM 4306 (Kedua)*. Universitas Terbuka.

M. Hadjon Philipus. (1987). *A study on legal protection in Indonesia (1st ed.)*. Bina Ilmu.

Rosa, A. (2022). *Hukum Perdata (Kedua)*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Syarifah, Nur; Reghi, P. (2022). *Hukum Perjanjian (Pertama)*. Universitas Terbuka.

Widiastuti, Y. Sari Murti. *Asas-Asas Pertanggungjawaban Perdata*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2020.

#### **B. Jurnal dan lainnya:**

Andrianto, W. (2025). *Pasien, Bukan Konsumen Biasa*. Fakultas Hukum Universitas Indonesia. [https://law.ui.ac.id/pasien-bukan-konsumen-biasa-oleh-dr-wahyu-andrianto-s-h-m-h/#:~:text=Pasien%2C%20Bukan%20Konsumen%20Biasa%20Oleh,selaras dengan definisi mengenai pasien.](https://law.ui.ac.id/pasien-bukan-konsumen-biasa-oleh-dr-wahyu-andrianto-s-h-m-h/#:~:text=Pasien%2C%20Bukan%20Konsumen%20Biasa%20Oleh,selaras%20dengan%20definisi%20mengenai%20pasien.)

Anita, S., & Siregar, R. A. (2025). Kontrak Terapeutik antara Dokter dan pasien menurut Pasal 1320 KUHPperdata. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(5), 2447–2453. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i5.7578>.

Apriana, M. (2025). Aspek Hukum Perlindungan Pasien Dalam Telemedicine. *Jurnal Private Law Fakultas Hukum Universitas Mataram*, 5(3), 740–751.

Apriyanto, Y. (2025). *Kepatuhan Pelindungan Data Pribadi (UU PDP) Panduan Lengkap*. YapLegal. [https://yaplegal.id/blog/kepatuhan-pelindungan-data-pribadi-uu-pdp-panduan-lengkap#:~:text=sanksi administratif berupa denda](https://yaplegal.id/blog/kepatuhan-pelindungan-data-pribadi-uu-pdp-panduan-lengkap#:~:text=sanksi%20administratif%20berupa%20denda)

paling, bentuk penyalahgunaan data tanpa pengecualian.

Arogya Legal. (2021). *The Liability Conundrum for Telemedicine Platforms in India: Striking a Balance between Vicarious and Intermediary Liability*.

Arogya Legal. <https://www.studocu.com/in/document/galgotias-university/bba/the-liability-conundrum-for-telemedicine-platforms-in-india-striking-a-balance-between-vicarious-and-intermediary-liability-arogyalegal-the-health-laws-specialists/104035110>.

APJII. (2025). Survei penetrasi internet dan perilaku penggunaan internet. <https://survei.apjii.or.id/survei/group/11>

Badjuka, M. A. (2025). Analisis Yuridis terhadap Penentuan Unsur Wanprestasi dan Kerugian dalam Kasus Fraud Telemedicine: Studi Perspektif Hukum Perdata pada Era Layanan Kesehatan Digital. *Journal Evidence Of Law*, 4(2), 515–523. <https://jurnal.erapublikasi.id/index.php/JEL/article/view/1456/921>.

Belseran, C., Panjaitan, H., & Saragi, P. (2025). Kesenjangan Regulasi dan Praktik Perlindungan Konsumen pada Layanan Telemedicine di Indonesia. *Journal Scientific of Mandalika*, 6(4), 1035–1041. <https://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jomla/article/download/4319/3454/>.

Bonsapia, M., & Jumiran. (2025). Aspek hukum telemedicine di Indonesia. *The Juris*, 9(1), 259–268. <https://ejournal.stih-awanglong.ac.id/index.php/juris/article/view/1636>.

- Budiyanti, R. T., & Herlambang, P. M. (2021). Perlindungan Hukum Pasien Dalam Layanan Konsultasi Kesehatan Online. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*, 01(01), 1–10. <https://jurnal-mhki.or.id/jhki/article/view/1>.
- Dali, muh amin, & Kasim, W. (2019). *Aspek Hukum Informed Consent*. *Jurnal Ilmiah Media Publikasi Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi*, 8, 95–106. [https://www.researchgate.net/publication/347656296\\_Aspek\\_Hukum\\_Informed\\_Consent\\_Dan\\_Perjanjian\\_Terapeutik](https://www.researchgate.net/publication/347656296_Aspek_Hukum_Informed_Consent_Dan_Perjanjian_Terapeutik).
- Dalimunthe, W., Ismaidar, & Simarmata, M. (2025). Patient Legal Protection in the Digital Era and Study of Telemedicine Services in Indonesia. *De Legata: Jurnal Ilmu Hukum*, 10(1), 40–49. <https://doi.org/10.30596/dll.v10i1.22494>.
- Erlyani, R., Bakhtiar, H. S., Sakti, M., & History, A. (2025). A comparative analysis of digital health platform for *telemedicine* in. 14(7). <https://ejournal.cahayailmubangsa.institute/index.php/causa/article/view/3148>.
- Fitriyanti, F., Devty, S., Putri, S., & Thora, R. E. (2024). Securing Personal Data in E-Kyc: Vital for Digital Economy Growth. *Diponegoro Law Review*, 9(1), 104–120. <https://doi.org/10.14710/dilrev.9.1.2024.104-120>.
- Firmansyah, Y., & Afladhanti, P. M. (2025). Legal Responsibility of Medical Personnel in Cases of Malpractice in Telemedicine. *Literacy: International Scientific Journals of Social, Education, Humanities*, 4(2), 350–366. <https://jurnal-stiepari.ac.id/index.php/LITERACY/article/view/2467/2172>.

- Haykal, H. (2025). *Toward a Responsive Legal Framework: Addressing Transaction Security Risks in Indonesia's Digital Banking Services*. *International Journal of Law and Society*, 4(2), 234–249. <https://doi.org/10.59683/ijls.v4i2.290>.
- Hidayat, M. S. (2024). *Rekonstruksi regulasi perlindungan hukum bagi pasien telemedicine yang berbasis nilai keadilan* [Unissula]. <https://repository.unissula.ac.id/33457/>.
- Holčapek, T., Šolc, M., & Šustek, P. (2023). *Telemedicine and the standard of care: a call for a new approach?* *Frontiers in Public Health*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1184971>.
- Ihwanudin, N., Wiraguna, S. A., Huda, M., Ahyani, H., Saripudin, U., Soleh, Y. P., Rizkia, N. D., Ramadhani, W., Latif, B. S., Awaludin, D. T., Komara, D., Renyoet, B. S., Maulana, S., Rohana, H., & Wahyuni, N. S. (2025). *Hukum Perlindungan Konsumen (Pertama)*. Widina Media utama.
- Ikhsan, M. (2023). Keabsahan perjanjian terapeutik antara dokter dengan pasien dalam pelayanan medis secara online. *Accident Analysis and Prevention*, 183(2), 153–164. <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/47723/18410141.pdf>
- Komdigi. (2023). Mengenal Sanksi Pelanggar Data Pribadi. Komdigi. <https://www.komdigi.go.id/berita/artikel/detail/mengenal-sanksi-pelanggar-data-pribadi>

- Kukade, T., Rajesh, V., Phadke, E., & Antani, M. (2025). *Telemedicine in India The Future of Medical Practice*. Nishith Desai Associates. [https://www.nishithdesai.com/fileadmin/user\\_upload/pdfs/research\\_Papers/Telemedicine-in-India.pdf](https://www.nishithdesai.com/fileadmin/user_upload/pdfs/research_Papers/Telemedicine-in-India.pdf)
- Kurniawan, I. G. A., & Chandra, A. (2024). *The Civil Law Aspects of Informed Consent to Medical Procedures*. *Sasi*, 30(3), 326. <https://doi.org/10.47268/sasi.v30i3.2277>.
- Mahanani, A. E. E., Aditiawan, F. P., & Anggriawan, T. P. (2021). *Strengthening Community Legal Awareness Toward Consumer Protection Laws Through the Utilization of Information Technology*. NST Proceedings, 2021. <http://dx.doi.org/10.11594/nstp.2021.0937>.
- Marsha, A., Nur, N., & Azmi, A. (2025). *Perlindungan Konsumen bagi Warga Negara Asing di Indonesia*. *Majelis: Jurnal Hukum Indonesia*, 2(November), 169–182.
- Mulyadita, U., Sutanto, E., Fiqri, M., Setiawan, E., & Pattaik, A. (2025). *Mapping Telemedicine in Indonesia: Evidence for Policy Action at a Critical Juncture*. Technical Report. [https://thinkwell.global/wp-content/uploads/2025/03/Telemedicine\\_in\\_Indonesia-FINAL-1.pdf](https://thinkwell.global/wp-content/uploads/2025/03/Telemedicine_in_Indonesia-FINAL-1.pdf).
- Mutiah, F., Sibuea, H., & Chandra, M. (2025). *Telemedicine Regulation in Indonesia: Legal Frameworks, Challenges, and Future Directions*. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 4(4), 242–251. <https://doi.org/10.58344/jmi.v4i4.2267>.

- Nadarajah, H., Iskandar, A., Lee, S., & San, S. T. (2024). Indonesian Government Under Fire Following String of Cyber Breaches. Asia Pacific Foundation of Canada. <https://www.asiapacific.ca/publication/indonesian-government-under-fire-after-cyber-breaches#:~:text=financial documents%2C card information%2C and,3 million people.>
- Nadiroh, A., & Wiraguna, S. A. (2025). Analisis Yuridis Kebocoran Data di Layanan Kesehatan Digital: Studi Kasus Aplikasi Telemedicine di Indonesia. *Media Hukum Indonesia (MHI)*, 2(6), 313–320. <https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/MHI/article/view/1465>.
- Nahl, S. A. Z. A., & Yusuf, H. (2024). Aspek Hukum Administrasi Dalam Penyelenggaraan Praktik Kedokteran Berdasarkan Uu No. 29 Tahun 2004. *JiIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 1(9), 4988–5007. <https://jicnusantara.com/index.php/jiic/article/download/1404/1550/7253>.
- Naibaho, S., Triana, Y., & Oktapani, S. (2024). Tanggung jawab hukum rumah sakit terhadap hak pasien dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 784–797.
- Nanda, W. M., Cahyani, P., & Abarran, M. A. E. F. (2024). *Responsibilities of Medical Practice through Digital Health Platforms*. 39(1), 97–110. <https://e-journal.unair.ac.id/YDK/article/view/43150/28003>.
- Nasir, C., Ichsan, N., & Attas, N. H. (2022). Comparison of Legal Protection of Telemedicine Services in Indonesia and Malaysia *International Journal of Business , Law , and Education*. *International Journal of Business, Law, and*

Education, 3(2), 221–230.  
<https://ijble.com/index.php/journal/article/view/476>

Nurhasanah, & Yusuf, H. (2024). Penyelesaian Sengketa Medik Melalui Restorative Medical Dispute Resolution Through Restorative Justice. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(36), 8157–8172.

Nursobah, A. (2017). Perluasan Ruang Lingkup Kerugian Immaterial. Mahkamah Agung. [https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-roya-waruwu-s-h-m-h#:~:text=“Tiap perbuatan yang melanggar hukum,kesalahannya untuk menggantikan kerugian tersebut.](https://kepaniteraan.mahkamahagung.go.id/artikel-hukum/1458-perluasan-ruang-lingkup-kerugian-immaterial-oleh-dr-riki-perdana-roya-waruwu-s-h-m-h#:~:text=“Tiap%20perbuatan%20yang%20melanggar%20hukum,kesalahannya%20untuk%20menggantikan%20kerugian%20tersebut.”)

Orsayeva, R., Berestova, A., Krasilnikova, V., & Timoshin, A. (2025). Telemedicine during COVID- 19: features of legal regulation in the field of administrative liability for errors committed by medical institutions. *Egyptian Journal of Forensic Sciences*, 15(1).  
[https://doi.org/10.1186/s41935-025-00443-3.](https://doi.org/10.1186/s41935-025-00443-3)

Pai, S. N., Jeyaraman, M., Jeyaraman, N., & Yadav, S. (2023). Understanding the Medico-Legal Aspects of Telemedicine in India Disclosures. *Cureus*, 15(7), 1–3. [https://doi.org/10.7759/cureus.42431.](https://doi.org/10.7759/cureus.42431)

Panjaitan, H. (2025). *Strengthening consumer protection in digital transactions: a legal perspective on click-wrap agreements under the consumer protection law*. 41(3), 666–693.

<https://jurnal.unissula.ac.id/index.php/jurnalhukum/article/view/47262/139>

13.

Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 28 Tahun 2024 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan, Kemenkes RI 656 (2024). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/294077/pp-no-28-tahun-2024>

Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019, Nomor 6588 Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2019). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/122744/uu-no-20-tahun-2019>.

Personal Data Protection Law, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/229798/uu-no-27-tahun-2022>.

Prabowo, M. S., & Sulistianingsih, D. (2023). *Reformulation of Consumer Protection Legal Policies in the Digital Business Era in Indonesia*. *Diponegoro Law Review*, 8(1), 14–24. <https://doi.org/10.14710/dilrev.8.1.2023.14-24>

Primayani, F. D., Pratama, M. F., & Putri, Z. J. (2023). *Telemedicine Services: Legal Aspects and Therapeutic Agreement*. *Soepra*, 9(2), 183–199. <https://doi.org/10.24167/sjhc.v9i2.10624>

Purba, P. P., Elisabet, I., & Sherhan. (2024). Implementasi Hak dan Kewajiban Pasien dalam Perjanjian Terapeutik: Perspektif Hukum Perdata Berdasarkan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

- Masyarakat Hukum Kesehatan Indonesia, 18(1), 217–232. <https://rumah-jurnal.com/index.php/pmhki/article/view/208>
- Putri, K. A. W. W., Budiarta, I. N. P., & Arini, D. G. D. (2020). Tanggungjawab Dokter Terhadap Pasien dalam Perjanjian Terapeutik. *Jurnal Analogi Hukum*, 2(3), 315–319. <https://doi.org/10.22225/ah.2.3.2582.315-319>
- Rahman, F. F. (2021). Dokter Dalam Praktik Telemedicine Periode Covid-19. *Researchgate*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15698.89280>.
- Raihan, K., & Rosadi, S. D. (2024). Have AI-Enhanced Telemedicines in Indonesia Adopted the Principles of Personal Data Protection? *Yustisia*, 13(2), 151–167. <https://doi.org/10.20961/yustisia.v13i2.85996>.
- Rismawan, A. (2025). Landasan Hukum Pada Layanan Kesehatan Digital di Indonesia Menurut Permenkes. *Berita Adikara*. <https://beritaadikara.com/landasan-hukum-pada-layanan-kesehatan-digital-di-indonesia-menurut-permenkes/#:~:text=Pembaruan signifikan datang melalui Undang,eksplisit mengakomodasi layanan kesehatan digital.>
- Rowland, S. P., Fitzgerald, J. E., Lungren, M., Lee, E. (Hsieh), Harned, Z., & McGregor, A. H. (2022). Digital health technology-specific risks for medical malpractice liability. *NPJ Digital Medicine*, 5(157), 1–6. <https://doi.org/10.1038/s41746-022-00698-3>.
- Saskia, R., & Hamzah, A. S. (2024). Analisis Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Konsultasi Pemeriksaan Kesehatan Online Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 20 Tahun 2019. *Jurnal Private Law*

Fakultas Hukum Universitas Mataram, 4(2), 458–465.  
<https://journal.unram.ac.id/index.php/privatelaw/id/article/view/4865>

Seliana, I., & Anggriawan, T. P. (2025). Legal Protection Of Telemedicine Consumers: An Analysis Of The Consumer Protection Act And Health Regulations In Indonesia. *Perspektif Hukum*, 25(2). <https://perspektif-hukum.hangtuah.ac.id/index.php/jurnal/article/view/449>

Silaban, R. T., Ohoiwutun, Y. A. T., & Azizah, A. (2025). Pertanggungjawaban Pidana Dokter dalam Pelayanan Telemedisin. *UNES Law Review*, 7(4), 1363–1380. <https://review-unes.com/index.php/law/article/view/2413>

Sip Law Firm. (2025). Telemedicine Malpractice Liability in Indonesia. SIP Law Firm. [https://siplawfirm.id/telemedicine-malpractice-liability/#:~:text=Thus%2C liability for telemedicine malpractice,platform that facilitates the service](https://siplawfirm.id/telemedicine-malpractice-liability/#:~:text=Thus%2C%20liability%20for%20telemedicine%20malpractice,platform%20that%20facilitates%20the%20service)

SIP Law Firm. (2025). Masa Depan Telemedicine di Indonesia dalam Perspektif Hukum dan Kebijakan Pemerintah. SIP Law Firm. [https://siplawfirm.id/masa-depan-telemedicine-di-indonesia-dalam-perspektif-hukum-dan-kebijakan-pemerintah/?lang=id#:~:text=Adapun penggunaan telemedicine%2C menurut Pasal,“PP Kesehatan”%29 harus menyediakan](https://siplawfirm.id/masa-depan-telemedicine-di-indonesia-dalam-perspektif-hukum-dan-kebijakan-pemerintah/?lang=id#:~:text=Adapun%20penggunaan%20telemedicine%20menurut%20Pasal,%20%22PP%20Kesehatan%22%29%20harus%20menyediakan)

Siregar, P. D. (2024). Konsep dan Praktik Strict Liability di Indonesia. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/konsep-dan-praktik-strict-liability-di-indonesia-lt4d089548aabe8>.

- Sukertayasa, I. M. A., & Arjawa, A. . G. P. (2023). Perlindungan Hukum Pasien Dalam Layanan Konsultasi Kesehatan Online. *Jurnal Hukum Kesehatan Indonesia*, 03(02), 81–90. <https://jurnal-mhki.or.id/jhki/article/view/99>.
- Suwadi, P., Ayuningtyas, P. W., Septiningrum, S. Y., & Manthovani, R. (2024). Legal comparison of the use of *telemedicine* between Indonesia and the United States. *International Journal of Human Rights in Healthcare*, 17(3), 315–329. <https://doi.org/10.1108/IJHRH-04-2022-0032>.
- UURI. Kesehatan, Undang-undang Republik Indonesia Tahun 2023 Tentang Kesehatan (2023). <https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/uu-no-17-tahun-2023>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi (2022). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/229798/uu-no-27-tahun-2022>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Perlindungan Konsumen'. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, no. 8 (1999): 1–19. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999>.
- Wahyudin, B., Arie, M., Irwansyah, Suwondo, S. S., & Assefa, R. (2025). Legal Protection for Doctors in Telemedicine Services : A Human Rights and Comparative Law Perspective. *Jurnal Suara Hukum*, 7(1), 124–155. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/suarahukum/article/view/38858>.

- Wardah. (2023). UU Perlindungan Data Pribadi No. 27 2022 di Sektor Kesehatan. Ehealth.Co.Id. <https://ehealth.co.id/blog/post/uu-perlindungan-data-pribadi-no-27-2022-di-sektor-kesehatan/>.
- Widjaja, N. (2024). Kedudukan Perjanjian Terapeutik dan *Informed Consent* dalam KUH Perdata. Hukumonline. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/kedudukan-perjanjian-terapeutik-dan-iinformed-consent-i-dalam-kuh-perdata-lt5c5653b512dd0>.
- Wijaya, A. D., & Anggriawan, T. P. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Dalam Penggunaan Aplikasi di Smartphone. *Journal Inicio Legis*, 3(1), 63–72. <https://journal.trunojoyo.ac.id/iniciolegis/article/view/14873>