

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
UD SEKAR ARUM DI SIDOARJO**

SKRIPSI



Oleh :

DEVINA FITRI DAMAYANTI

NPM 22042010051

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN

KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN

UD SEKAR ARUM DI SIDOARJO

Disusun Oleh :

DEVINA FITRI DAMAYANTI
NPM. 22042010051

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
UD SEKAR ARUM DI SIDOARJO**

Disusun Oleh :

DEVINA FITRI DAMAYANTI

NPM. 22042010051

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal 26 Juni 2026
Menyetujui**

Pembimbing Utama



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Tim Penguji

1. Ketua



Dr. Jojok Dwiridotjahjono S.Sos
NIP. 1970011012021211004

2. Sekretaris



Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007

3. Anggota



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devina Fitri Damayanti
NPM : 22042010051
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 29 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



Devina Fitri Damayanti
22042010051

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan UD Sekar Arum di Sidoarjo". Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, arahan, motivasi, dan dukungan dalam penyelesaian proposal ini. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.
3. Segenap dosen dan staf fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur.
4. Kedua orang tua tersayang, dua orang yang selalu mengusahakan anak perempuannya untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Karya

sederhana ini kupersembahkan sebagai tanda terima kasih tak terhingga atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta doa yang tiada pernah putus. Perjalanan hidup ini memang tidak mudah, tetapi segala hal yang dilalui memberikan penulis pengalaman yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan mandiri, bertanggung jawab, semoga dengan adanya proposal ini dapat membuat ayah dan mama lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuannya menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ayah dan mama selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya di masa mendatang

5. Sahabat-sahabat terbaik sejak SD, SMP, dan SMA yang hingga saat ini masih setia menjalin hubungan persahabatan dengan penulis. Terima kasih untuk semua dukungan, semangat, doa, dan pengertian kalian selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian dalam hidup penulis memberikan warna, keceriaan, dan motivasi yang luar biasa.
6. Seseorang dengan NPM 23032010223, terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis dalam menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi penyemangat, pendukung, dan teman berbagi dalam suka maupun duka selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Devina Fitri Damayanti yaitu diri saya sendiri. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah, meski ada banyak momen di mana segalanya terasa begitu berat. Terima kasih telah terus melangkah, bahkan di hari-hari ketika kamu merasa tidak cukup kuat. Kamu telah membuktikan kepada diri sendiri

bahwa kamu jauh lebih tangguh dari yang kamu kira. Jadikan skripsi ini sebagai pengingat bahwa setiap hal yang kamu perjuangkan dengan sungguh-sungguh akan selalu menemukan jalannya. Tetaplah bangga, karena kamu layak untuk itu.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih memiliki kekurangan, baik dalam aspek teknis maupun struktur penyusunan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan skripsi ini.

Surabaya, 29 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Lingkungan Kerja	21
2.2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	23
2.2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.2.3 Beban Kerja	25
2.2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	25
2.2.3.2 Faktor Penyebab Beban Kerja	26
2.2.3.3 Indikator Beban Kerja	28
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	29
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	29
2.2.4.2 Faktor Penyebab Kepuasan Kerja	30
2.2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	32
2.2.5.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	32
2.2.5.2 Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	33

2.2.5.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	36
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	36
2.3.2 Hubungan Beban Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Turnover Intention</i>	38
2.4 Kerangka Berpikir	39
2.5 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.2.1 Definisi Operasional	43
3.2.2 Pengukuran Variabel	47
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel	49
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.4. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Jenis Data.....	51
3.4.2 Sumber Data	52
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	54
3.5 Analisis Data	57
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian.....	57
3.5.2.1 Uji Validitas.....	57
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	60
3.5.3.1 Uji Normalitas	60
3.5.3.2 Uji Multikolienearitas.....	61
3.5.4.3 Uji Heteroskedatisitas.....	62
3.5.4.4 Uji Autokorelasi	63
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	63
3.5.5 Koefisien Determinasi (R ²).....	65
3.5.6 Uji Hipotesis	66
3.5.6.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	66
3.5.6.2 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	68
3.7.8 Jadwal Penelitian	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	72
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	74
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	74
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	74
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	76
4.2.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.2.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan ..	77
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	79
4.2.2.1	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	80
4.2.2.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2)	82
4.2.2.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	86
4.2.2.4	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	89
4.3	Analisis dan Pengujian Hipotesis	92
4.3.1	Uji Instrumen Penelitian	92
4.3.1.1	Uji Validitas	92
4.3.1.2	Uji Reliabilitas	93
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	94
4.3.2.1	Uji Normalitas	94
4.3.2.2	Uji Multikolinearitas	96
4.3.2.3	Uji Heteroskedasitas	97
4.3.2.4	Uji Autokorelasi	99
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	100
4.3.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	101
4.3.5	Uji Hipotesis	102
4.3.5.1	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	102
4.3.5.2	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	103
4.4	Pembahasan Hipotesis	105
4.4.1	Pengaruh Secara Simultan Lingkungan Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)	105
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap <i>Tunover Intention</i> (Y) ..	107
4.4.3	Pengaruh Beban Kerja (X2) Terhadap <i>Tunover Intention</i> (Y)..	109
4.4.4	Pengaruh (X3) Kepuasan Kerja Terhadap <i>Tunover Intention</i> (Y)	110
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN.....		118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan UD Sekar Arum Tahun 2025	3
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.2.1 Definisi Operasional	44
Tabel 3.2.2 Skala Likert	48
Tabel 3.3.2 Data Jumlah Karyawan UD Sekar Arum	49
Tabel 3.5.8 Jadwal Penelitian.....	71
Tabel 4.2.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.2.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.2.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4.2.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	78
Tabel 4.2.2 Skala Likert.....	79
Tabel 4.2.2.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	80
Tabel 4.2.2.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2).....	83
Tabel 4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	86
Tabel 4.2.2.4 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	89
Tabel 4.3.1.1 Uji Validitas	92
Tabel 4.3.1.2 Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.3.2 Hasil Uji Normalitas Berdasarkan Analisis Statistik	95
Tabel 4.3.2.2 Uji Multikolinearitas	97
Tabel 4.3.2.4 Hasil Uji Autokorelasi	99
Tabel 4.3.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	100
Tabel 4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	101
Tabel 4.3.5.1 Hasil Uji F.....	103
Tabel 4.3.5.2 Hasil Uji t.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3.5.4 Model Regresi Linear Berganda	64
Gambar 3.5.7.1 Kurva Uji F.....	68
Gambar 3.5.7.2 Kurva Uji t.....	70
Gambar 4. 2 P-Plot Normalitas Berdasarkan Analisis Statistik.....	96
Gambar 4.3.2.3 Hasil Uji Heteroskedasitas	98

ABSTRAK

DEVINA FITRI DAMAYANTI, 22042010051, PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN UD SEKAR ARUM DI SIDOARJO

Tingginya tingkat *Turnover Intention* pada sektor UMKM industri makanan menjadi permasalahan serius yang mengancam stabilitas operasional perusahaan, penelitian ini berlandaskan pada fenomena yang terjadi di UD Sekar Arum Sidoarjo yang mencatat pengunduran diri karyawan hampir setiap bulan sepanjang tahun 2025 dengan puncak tertinggi sebesar 7,94% pada bulan Maret. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan, baik secara simultan maupun parsial. Pendekatan yang digunakan yaitu kuantitatif deskriptif dengan metode regresi linear berganda. Populasi sekaligus sampel dalam penelitian ini adalah seluruh 55 karyawan UD Sekar Arum yang diambil menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert 5 yang diperkuat dengan observasi lapangan dan wawancara tidak terstruktur, kemudian dianalisis menggunakan IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan ketiga variabel berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. Secara parsial, lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan karena karyawan menilai lingkungan kerja seperti sirkulasi udara, pencahayaan, dan kebisingan sudah memadai. Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan, artinya kesesuaian beban kerja dengan kemampuan karyawan disertai kejelasan SOP dan waktu istirahat yang cukup terbukti menekan niat untuk keluar. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan, mengindikasikan bahwa melalui penguatan fasilitas yang sudah ada seperti tempat tinggal, listrik, air, dan makan, maupun penguatan hubungan sosial yang harmonis di lingkungan kerja dapat menekan *Turnover Intention* pada karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

DEVINA FITRI DAMAYANTI, 22042010051, PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN UD SEKAR ARUM DI SIDOARJO

The high rate of Turnover Intention in the food industry's SME sector poses a serious problem that threatens the operational stability of companies. This study is based on the phenomenon observed at UD Sekar Arum Sidoarjo, which recorded employee resignations almost every month throughout 2025, peaking at 7.94% in March. This study aims to analyze the influence of the work environment, workload, and job satisfaction on employee Turnover Intention, both simultaneously and partially. The approach used is descriptive quantitative with the multiple linear regression method. The population and sample in this study consist of all 55 employees of UD Sekar Arum, selected using a saturated sampling technique or census. Data were collected via a 5-point Likert scale questionnaire supplemented by field observations and unstructured interviews, and subsequently analyzed using IBM SPSS. The results indicate that, simultaneously, all three variables have a significant effect on Turnover Intention. Partially, the work environment does not have a significant effect because employees perceive the work environment such as air circulation, lighting, and noise levels as adequate. Workload has a negative and significant effect, meaning that aligning workload with employees' capabilities, coupled with clear SOPs and sufficient rest periods, has been shown to reduce Turnover Intention. Job satisfaction has a negative and significant effect, indicating.

Keywords: *Work Environment, Workload, Job Satisfaction, Turnover Intention.*