

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan mengenai pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) terhadap *Turnover Intention* pada karyawan UD Sekar Arum di Sidoarjo, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja secara simultan ditemukan berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan UD Sekar Arum. Hal ini mengindikasikan bahwa secara keseluruhan, ketiga variabel tersebut memiliki peran penting dalam menentukan keputusan bertahan atau keluarnya karyawan dari perusahaan, meskipun secara parsial tidak semua variabel menghasilkan pengaruh yang signifikan.
2. Lingkungan kerja dinyatakan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. Kondisi lingkungan kerja yang dinilai cukup baik oleh karyawan seperti sirkulasi udara, pencahayaan, dan tingkat kebisingan menjadikan variabel ini tidak menjadi alasan utama munculnya niat untuk meninggalkan perusahaan. Dengan demikian, lingkungan kerja pada UD Sekar Arum dinilai telah mampu memberikan kenyamanan dasar bagi para karyawan.
3. Beban kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Hasil ini menunjukkan bahwa ketika beban kerja

dirasakan masih sesuai dengan kemampuan karyawan dan dapat dikelola dengan baik, keinginan untuk meninggalkan perusahaan cenderung lebih rendah. Kejelasan SOP, target kerja yang dianggap wajar, serta waktu istirahat yang dinilai mencukupi menjadi faktor-faktor yang membuat karyawan untuk tetap bertahan di perusahaan.

4. Kepuasan kerja secara parsial ditemukan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan UD Sekar Arum. Hal ini mengindikasikan bahwa melalui penguatan fasilitas yang sudah ada seperti tempat tinggal, listrik, air, dan makan, maupun penguatan hubungan sosial yang harmonis di lingkungan kerja dapat menekan *Turnover Intention* pada karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan dari penelitian ini, beberapa saran disampaikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Bagi UD Sekar Arum perlu meningkatkan kualitas lingkungan kerja dengan memperbaiki sirkulasi udara, pencahayaan, dan kenyamanan area produksi agar karyawan merasa lebih nyaman saat bekerja. UD Sekar Arum juga mengevaluasi sistem kerja borongan dan target produksi agar beban kerja karyawan menjadi lebih seimbang. Sebagai upaya meningkatkan kepuasan kerja dan mengurangi *Turnover Intention*, perusahaan disarankan memberikan apresiasi serta tunjangan kesehatan kepada karyawan untuk meminimalkan *Turnover Intention*.

2. Bagi karyawan, peningkatan komunikasi dan kerja sama yang baik antarrekan kerja diharapkan dapat diwujudkan agar suasana kerja yang lebih harmonis dan kondusif dapat tercipta. Di samping itu, aspirasi, keluhan, maupun masukan diharapkan dapat disampaikan secara terbuka kepada pihak perusahaan sehingga permasalahan kerja dapat diselesaikan dengan lebih baik.
3. Bagi peneliti selanjutnya, pengembangan penelitian ini diharapkan dapat dilakukan dengan menambahkan variabel-variabel lain yang berpotensi memengaruhi *Turnover Intention*. Selain itu, penelitian berikutnya disarankan untuk dilaksanakan pada sektor industri lain atau dengan digunakannya metode penelitian yang berbeda, sehingga hasil yang lebih beragam dan mendalam dapat diperoleh.