

***Leaveism dan Dampaknya Terhadap Work Engagement: Peran
Mediasi Work-Life Balance Pada Generasi Z di Surabaya***

SKRIPSI



Oleh:

**Robi Ganda Novianto Rusmansyah Putra
22012010238/FEB/EM**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2026

***Leaveism dan Dampaknya Terhadap Work Engagement: Peran Mediasi Work-
Life Balance Pada Generasi Z di Surabaya***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

**Robi Ganda Novianto Rusmasyah Putra
22012010238/FEB/EM**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA

TIMUR

2026

SKRIPSI

**LEAVEISM DAN DAMPAKNYA TERHADAP WORK ENGAGEMENT:
PERAN MEDIASI WORK-LIFE BALANCE PADA GENERASI Z DI
SURABAYA**

Disusun Oleh:

ROBIGANDA NOVIANTO RUMANSYAH PUTRA

22012010238/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan
Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing

Tim Penguji Ketua

Daisy Martha Rosyanti, S.E., M.M.
NPT. 21219940327351

Prof. Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIPPPK. 196901132021212003

Anggota

Rizky Dermawan, S.E., M.M.
NIP. 197210042001121001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Robi Ganda Novianto Rusmansyah Putra
NPM : 22012010238
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



Robi Ganda Novianto Rusmansyah Putra
NPM. 22012010238

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Leaveism dan Dampaknya terhadap Work Engagement: Peran Mediasi Work-Life Balance pada Generasi Z di Surabaya*”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan doa, dukungan, serta motivasi selama proses penulisan skripsi ini. Adapun pihak-pihak yang penulis hormati dan hargai tersebut adalah sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si., selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas “Veteran” Jawa Timur.
4. Dra. Endang Iryanti, MM., yang telah berperan sebagai dosen wali dan senantiasa memberikan dukungan selama penulis menempuh perkuliahan.

5. Ibu Daisy Marthina Rosyanti, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan penuh dedikasi telah membimbing, mengarahkan, serta memotivasi penulis selama proses penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada kedua orang tua beserta kakak selalu setia mendampingi dengan doa, dukungan, dan semangat di setiap langkah. Tanpa doa dan dukungan mereka, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik.
7. Kepada seluruh orang yang mendukung saya di perkuliahan dan telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik dengan tenaga maupun waktu.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 26 Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 <i>Leaveism</i>	17
2.2.1.1 Definisi <i>Leaveism</i>	17
2.2.1.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Leaveism</i>	18
2.2.1.3 Indikator <i>Leaveism</i>	20
2.2.2 <i>Work-Life Balance</i>	22

2.2.2.1	Definisi <i>Work-Life Balance</i>	22
2.2.2.2	Faktor yang Memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	23
2.2.2.3	Indikator <i>Work-Life Balance</i>	25
2.2.3	<i>Work Engagement</i>	26
2.2.3.1	Definisi <i>Work Engagement</i>	26
2.2.3.2	Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	27
2.2.3.3	Indikator <i>Work Engagement</i>	29
2.3	Teori Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1	Hubungan antara <i>Leaveism</i> dan <i>Work Engagement</i>	31
2.3.2	Hubungan antara <i>Leaveism</i> dan <i>Work-Life Balance</i>	33
2.3.3	Hubungan antara <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Work Engagement</i>	34
2.3.4	Hubungan antara <i>Leaveism</i> dan <i>Work Engagement</i> melalui <i>Work-Life Balance</i>	36
2.4	Kerangka Konseptual	38
2.5	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.1	Definisi Operasional	39
3.1.2	Pengukuran Variabel	44
3.2	Teknik Penentuan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel	46

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	50
3.4 Uji Validitas dan Reabilitas	51
3.4.1 Uji Validitas.....	51
3.4.2 Uji Reabilitas.....	52
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.5.1 Teknik Analisis	53
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	54
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	55
3.5.4 Langkah - Langkah PLS	56
3.5.5 Asumsi PLS.....	63
3.5.6 Ukuran Sampel	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.2.1 Analisa Karakteristik Responden	67
4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Bidang Jasa	68
4.2.1.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.2.2 Deskripsi Data Kuesioner Penelitian.....	70

4.2.2.1 Deskripsi Variabel <i>Leaveism</i> (X).....	70
4.2.2.2 Deskripsi Variabel <i>Work-Life Balance</i> (Z).....	71
4.2.2.3 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (Y).....	73
4.3 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	75
4.3.1 Model Pengukuran <i>Partial Least Squares</i>	75
4.3.2 <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	77
4.3.2.1 <i>Convergent Validity</i>	77
4.3.2.2 <i>Construct Reability and Validity</i>	79
4.3.3 Hasil <i>R-Square</i>	81
4.3.4 Pengujian Hipotesis	82
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.4.1 Pengaruh <i>Leaveism</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	85
4.4.2 Pengaruh <i>Leaveism</i> Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	87
4.4.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	89
4.4.4 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> memediasi pengaruh <i>Leaveism</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jam Kerja Pekerja Indonesia Berdasarkan Jam Kerja Seminggu.....	2
Gambar 1.2 Grafik Penduduk Surabaya Menurut Usia Tahun 2024	5
Gambar 1.3 Grafik Penduduk Bekerja Menurut Lapangan Usaha	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	38
Gambar 3.1 Model Pengukuran Penelitian	62
Gambar 4.1 Grafik <i>Outer Model</i>	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survey <i>Leaveism</i>	8
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survey <i>Work-Life Balance</i>	9
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey <i>Work Engagement</i>	10
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha Sektor Jasa.....	68
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Leaveism</i>	70
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Work-Life Balance</i>	71
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Work Engagement</i>	73
Tabel 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i>	77
Tabel 4.8 Hasil <i>Cronbach's alpha, rho A, rho C, AVE</i>	79
Tabel 4.9 Hasil <i>R-square</i>	81
Tabel 4.10 Hasil <i>Estimate for Path Coefficients</i>	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner Penelitian	107
Lampiran 2 Tabulasi Kuisoner	112
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS	113

***LEAVEISM* DAN DAMPAKNYA TERHADAP *WORK*
ENGAGEMENT: PERAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE* PADA
GENERASI Z DI SURABAYA**

Oleh:

**Robi Ganda Novianto Rusmansyah Putra
22012010238/FEB/EM**

ABSTRAKSI

Perubahan lanskap kerja di era modern yang ditandai dengan digitalisasi dan budaya *always on* telah mengaburkan batas antara kehidupan profesional dan pribadi karyawan. Kondisi ini memicu fenomena *leaveism*, yaitu perilaku karyawan yang tetap bekerja pada waktu yang seharusnya digunakan untuk beristirahat atau cuti. Generasi Z, yang kini mulai mendominasi pasar tenaga kerja di sektor jasa Kota Surabaya, sangat rentan terhadap tekanan digital ini karena karakteristik mereka yang terbiasa terhubung dengan teknologi. Hal tersebut menimbulkan tantangan tersendiri bagi perusahaan, mengingat praktik *leaveism* berpotensi mengganggu *work-life balance* yang pada akhirnya dapat memengaruhi tingkat *work engagement* para karyawan muda.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *leaveism* terhadap *work engagement* melalui peran mediasi *work-life balance* pada karyawan Generasi Z yang

bekerja di Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik *purposive sampling*, sehingga responden yang dipilih dapat mewakili populasi sesuai dengan kriteria spesifik penelitian. Jumlah responden dalam penelitian ini mencapai 90 orang yang seluruhnya berasal dari kalangan karyawan Generasi Z di berbagai bidang usaha sektor jasa. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner berskala *Likert* yang dirancang untuk mengukur variabel *leaveism*, *work-life balance*, dan *work engagement*. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan pendekatan *Partial Least Squares* (PLS), sebuah metode analisis yang sesuai untuk menguji hubungan antar variabel laten dalam model penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku *leaveism* tidak terbukti memiliki pengaruh negatif secara langsung terhadap penurunan *work engagement*. Namun, perilaku *leaveism* terbukti memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap *work-life balance* karyawan. Sebaliknya, *work-life balance* terbukti memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap *work engagement*. Temuan penting dalam penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa *work-life balance* mampu memediasi secara penuh pengaruh negatif *leaveism* terhadap *work engagement*. Hal ini berarti kebiasaan *leaveism* baru akan berdampak fatal pada menurunnya keterikatan kerja apabila rutinitas tersebut dibiarkan terus-menerus hingga mengaburkan batas keseimbangan hidup dan memicu kelelahan emosional yang ekstrem pada kelompok Generasi Z di Surabaya.